



# КАКВО ДА ПРАВИМ, КОГАТО

## ВЪЗНИКНЕ ЗДРАВЕН ПРОБЛЕМ

Когато сте клиент по здравна застраховка към ДЗИ, можете да се възползвате от редица услуги, които да Ви помогнат да намерите адекватна консултация и помощ.

### ВСИЧКО, ОТ КОЕТО ИМАТЕ НУЖДА ПРИ ЗДРАВЕН ПРОБЛЕМ



#### ОНЛАЙН КОНСУЛТАЦИЯ ПРЕЗ [HEALEE.COM](https://healee.com)

Свържете се с лекар без да излизате от дома или офиса си. Използвайте платформата, за да направите онлайн консултация или да потърсите второ медицинско мнение на база на резултати от прегледи или изследвания, напр. от профилактичните Ви прегледи.



#### ЗАПИСВАНЕ НА ЧАС ЗА ПРЕГЛЕД ПРЕЗ [SUPERDOC.BG](https://superdoc.bg)

Открийте бързо и лесно най-подходящия специалист според Вашите оплаквания и заетост. Ако запазите час през платформата, ще получите потвърждение на прегледа от ДЗИ, без да е необходимо да се свързвате със Здравния контактмен център.



#### ЗДРАВЕН СЪВЕТ ИЛИ УПЪТВАНЕ

Ако се нуждаете от здравен съвет и съдействие за записване на час за преглед, свържете се директно със **Здравния контактмен център на ДЗИ** на телефон **0700 11 555**.



#### ЛАБОРАТОРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

Ако имате назначени изследвания, те могат да бъдат покрити от ДЗИ на абонаментен принцип, така че да не се налага да ги заплащате. Попитайте на регистратурата на лечебното заведение, в което сте провели прегледа, за да разберете дали можете да направите изследванията на място.

В случай, че лечебното заведение не разполага със собствена лаборатория, моля, свържете се с ДЗИ на 0700 11 555, за да потвърдим изследванията в избрана от Вас лаборатория, спрямо условията на Вашия договор.



#### ЗАКУПУВАНЕ НА ДИОПТРИЧНИ ОЧИЛА

Ако са Ви изписани очила, имате възможност за закупуване на диоптрични стъкла на абонаментен принцип. Възползвайте се от тази услуга във всички оптики на **Джой, Скай и Гранд Оптикс** на територията на цялата страна, както и **Фокс и Вижън оптики в София**.



#### СПЕШНИ СЪСТОЯНИЯ

При спешно състояние Ви съветваме да не чакате записване на час и потвърждение от ДЗИ, а да се насочите към най-близкия спешен център.

Повече информация за неотложните звена на лечебните заведения можете да намерите на сайта на ДЗИ в секция „При здравен проблем“ в раздел „Как мога да ползвам своята Здравна застраховка от ДЗИ?“