

МЕДИЦИНСКИ КОНСИЕРЖ

В БОЛНИЦИ ВИТА



КАКВО Е МЕДИЦИНСКИ КОНСИЕРЖ?

Нова услуга, специално за клиентите на **ДЗИ** по здравни застраховки, които посещават **ДКЦ Вита**. **Консиержът** е старши служител от рецепцията на болницата, който **посреща и подпомага клиентите** в рамките на лечебното заведение.

С КАКВО ЩЕ БЪДЕ ПОЛЕЗЕН МЕДИЦИНСКИЯТ КОНСИЕРЖ НА КЛИЕНТИТЕ?



Информация за медицинските специалисти



Насочване към кабинетите на специалистите



Записване на час за преглед



Съдействие при нужда от координация със Здравния контактен център на ДЗИ



Координиране при назначени изследвания след преглед, включително високоспециализирани изследвания



Всякакви въпроси, възникващи по време на престоя в лечебното заведение

КАК КЛИЕНТЪТ ДА СЕ ВЪЗПОЛЗВА ОТ УСЛУГАТА?

При записване на час за преглед в **ДКЦ Вита** през **SuperDoc**, по **телефона** или чрез **Здравния портал**, клиентите ще получават указания по телефона или чрез sms за възможността да се възползват от услугата Медицински консиерж. При пристигане на място в **ДКЦ Вита**, клиентът следва да попита на рецепцията за **консиержа на ДЗИ**.

ЗА ДКЦ ВИТА

Диагностично Консултативен Център Вита работи с клиенти по здравни застраховки от ДЗИ, а най-новата услуга „**Медицински консиерж**“ можете да откриете и в двете локации на болничното заведение:



ДКЦ Вита база 1
ул. Драговица №9
тел.: 02/960 49 50



ДКЦ Вита база 2
ул. Филип Кутев №10
тел.: 02/452 20 00

