

Промоционална инициатива

„ЧЕРЕН ПЕТЪК 13“ В ДЗИ

35% отстъпка по застраховка на имущество „Комфорт за дома“

Най-добрата застраховка срещу лошия късмет е самата застраховка!

ОБЩИ УСЛОВИЯ В ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ „ЧЕРЕН ПЕТЪК 13“ В ДЗИ

на www.dachukamnadarvo.com и <https://e.dzi.bg>

ЧАСТ 1. ОРГАНИЗАТОР

1.1. „Черен петък 13-и в ДЗИ“ („Инициативата“) е организирана, от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД („ДЗИ“), ЕИК 121718407, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, „Организатор“.

ЧАСТ 2. ПЕРИОД НА УЧАСТИЕ

2.1. Периодът за участие в Инициативата е от 00:00 ч. на 13.08.2021 г. до 23:59 ч. на 13.08.2021 г. и съгласно правилата в т.5.1 от настоящите Общи условия.

ЧАСТ 3 ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

3.1. Инициативата се организира и провежда от Организатора в Интернет пространството на територията на Република България.

ЧАСТ 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

4.1. Потребител на Инициативата може да бъде всяко дееспособно физическо лице, чието имущество, обект на оферта за застраховка имущество е на територията на Република България, което

4.1.1. е посетил офис на ДЗИ или застрахователен посредник в рамките на целия работен ден на 13.08.2021 г. или

4.1.2. в периода от 01.08.2021 г. до 13.08.2021 г. е изпълнил следните условия, за да се възползва от отстъпката в избран момент за периода от 14.08.2021г. до 31.12.2021г. е получил и се е възползвал от отстъпката, като:

- посетил www.dachukamnadarvo.com,

- регистрирал се е на страницата за участие,

- получил е имейл с е-брошура и

- представил е същия в офис на ДЗИ в рамките на периода от 13.08.2021 г. до 31.12.2021 г., включително.

4.2. За участие в Инициативата не се изисква закупуване на продукт или услуга или предоставянето на какъвто и да е залог.

4.3. Ползване на промоционална отстъпка съгласно участие в Инициативата нямат право да получат следните лица:

4.3.1. юридически лица;

4.3.2. физически лица, които желаят да застраховат бизнес обекти;

4.3.3. физически лица, които прекратяват действаща полица, с цел сключване на нова с промоционалната отстъпка;

ЧАСТ 5. МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИНИЦИАТИВАТА

5.1. Промоционалната инициатива е клиентски ориентирана и с цел максимално удобство, всички клиенти могат да се участват в същата по следните два начина:

5.1.1. В рамките на едnodневната промоционална акция всички клиенти – физически лица - могат да попълнят Искане за оферта по застраховка на имущество „Комфорт за дома“ („Форма“) и давайки съгласие с настоящите Условия на Инициативата да сключат застраховка „Комфорт за дома“ с фиксирана отстъпка в размер на 35 % във всеки офис на ДЗИ, както и в офис на застрахователни посредници, като представи получената по имейл е-брошура.

5.1.2. В периода от 00:00 часа на 01.08.2021 г. до 23:59 часа 13.08.2021 г. всички клиенти – физически лица - могат да посетят и да се регистрират на интернет страницата на Инициативата - www.dachukamnadarvo.com и да получат удължаване на промоционалния период на кампанията до 31.12.2021 г., включително, като е необходимо да: завършат регистрацията си успешно, като получат потвърдителен имейл от Clients@dzi.bg, в който се съдържа Е-брошура с обявена отстъпка от -35% по застраховка „Комфорт за дома“, както и указания за ползване на същата.

5.2. За да участва в Инициативата, при попълване на Формата всеки Участник се съгласява с настоящите Общи условия на кампанията, като маркира полето за предоставяне на съгласие за участие. С приемането на настоящите Общи условия Участникът се съгласява и потвърждава своето участие в организираната инициатива. Общите условия ще бъдат достъпни за целия период на провеждане на Играта на интернет адреса, както и на хартиен носител във всеки офис на Организатора.

5.3. Участието в Инициативата няма задължителен характер при попълване на Формата. В случай, че не желаете да участвате в Играта, можете да не маркирате полето за приемане на Общите условия на кампанията и предоставяне на съгласие за участие и да продължите с изпращането на запитване за оферта. В този случай Вие няма да бъдете включени в списъка с регистрирани Участници, които ще имат право да ползват промоционалната отстъпка за продукта.

ЧАСТ 6. РАЗМЕР И ПРИЛОЖЕНИЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ОТСТЪПКА

6.1. Промоционалната отстъпка е приложима в рамките на валидност на инициативата и е с фиксиран размер от 35 % само за застрахователния продукт „Комфорт за дома“.

6.2. Отстъпката не се комбинира с други отстъпки освен с отстъпка за застрахователна сума над 500 000 лева (съгласно условия по тарифа).

6.3. При сключване на безсрочна застраховка в рамките на инициативата в офис на ДЗИ или ОББ, при активиране за следващ застрахователен период („подновяване“) се запазват условията на промоцията.

ЧАСТ 7. ПОЛЗВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ОТСТЪПКА

7.1. Всеки Участник, за който са налице условията, описани в ЧАСТ 4 и 5 от настоящите Правила, може да се ползва от промоционалната отстъпка за застраховка „Комфорт за дома“ в размер на 35 %..

7.2. Получената промоционална отстъпка може да бъде ползвана еднократно за един застрахован обект.

7.3. Правото на получаване на промоционална отстъпка не може да се прехвърля на трети лица.

ЧАСТ 8. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТ

8.1. Организаторът не носи отговорност за неизползване на отстъпка от клиентите, когато това се дължи на следните обстоятелства:

а) отстъпката не може да бъде получена, предоставена или реализирана поради невъзможност клиент да се идентифицира и/или да получи наградата или част от нея в определените срокове;

б) отстъпката не може да бъде получена, предоставена или реализирана поради невъзможност от страна на клиента да се представи лично в офис на ДЗИ или застрахователен посредник, с цел сключване на застраховката в срока на валидност на промоционалната отстъпка;

в) при невъзможност сключването на застраховката, респективно ползването на отстъпката, поради форсмажорни обстоятелства, нормативни или законови ограничения или каквито и да е други подобни обстоятелства.

8.2. Организаторът няма задължение да води кореспонденция във връзка с претенции за участие в инициативата извън срокът и на валидност.

8.3. Организаторът не носи отговорност и не дължи предоставяне на отстъпка на клиента, в случай че същият не предостави имейл ведно с получена Е-брошура в съответния офис на ДЗИ или застрахователен посредник, в който се сключва полицата.

8.4. Организаторът не носи отговорност при невъзможност да се осъществи участие или да се получи промоционална отстъпка, в случай, че регистрацията на даден Участник в Инициативата е направена извън срока на същата или съдържа непълна, невярна или подвеждаща информация.

8.5. Организаторът не носи отговорност в случаи на невъзможност за регистрация и участие в Инициативата поради настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – изискванията за това съгласно приложимите общи условия на сайта, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на интернет, предоставяните от трети лица услуги извън контрола на Организатора.

8.6. Организаторът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на страницата на Инициативата.

8.7. Организаторът не гарантира, че регистрацията за участие в Инициативата ще бъде непрекъсваема, навременна, сигурна и свободна от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Инициативата.

8.8. Забранени са всякакви опити за манипулиране на Инициативата на уебсайта www.dachukamnadarvo.com, включително използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното физическо лице в кампанията. Всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху инициативата и нейният период на валидност, подлежат на санкциониране от Организатора с непредоставяне на промоционална отстъпка за съответния Участник, като в този случай Организаторът не дължи обяснение относно отказа си.

8.9. Организаторът има неотменимо право да прекрати Инициативата по всяко време, обявявайки това на уебсайта на кампанията www.dachukamnadarvo.com, както и на официалната страница на ДЗИ <https://www.dzi.bg/>, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други обстоятелства, налагащи прекратяване. В този случай Организаторът не дължи компенсация на Участниците.

8.10. Организаторът си запазва правото откаже служебно и без предупреждение ползване на промоционална отстъпка на Участници, които не отговарят на описаните в ЧАСТ 4 условия за участие.

8.11. Организаторът се задължава да изтрие служебно вече регистрирал се в играта Участник, в случай, че последният е изразил писмено това свое желание.

8.12. Оферти, получени от застрахователен посредник, са валидни и след 13.08.2021 г. и може да бъде сключен застрахователният договор само в офис на ДЗИ и ако потребителят е направил регистрация на интернет страницата на кампанията.

ЧАСТ 9. ЗАМЕНЯНЕ И ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНА ОТСТЪПКА

9.1. Промоционалната отстъпка е валидна единствено, ако Участникът е в качеството си на застраховащ или застрахован по застрахователната полица, като отстъпката не може да бъде преотстъпвана на трети лица.

9.2. Промоционалната отстъпка е валидна единствено за продукта „Комфорт за дома“ не може да бъде заменяна с такава за друг застрахователен продукт и няма паричен еквивалент.

ЧАСТ 10. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

10.1. Настоящата информация е изготвена във връзка с влизането в сила на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни от 25.05.2018 г. Регламентът се прилага при обработване на лични данни на физически лица. „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД с ЕИК: 121718407 („ДЗИ“) и „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД с ЕИК: 121518328 са регистрирани администратори на лични данни, които обработват личните Ви данни в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги, включително и ако сте лице под 18-годишна възраст (застраховащ, застрахован, трето ползващо се лице, трето увредено лице и др.), представител/представляващ на контрагент юридическо лице или друго лице.

Дружествата са съвместни администратори на лични данни, които определят общи цели и средства за обработване на лични данни, като съвместно изпълняват задълженията си да информират физическите лица за обработването на данни чрез обща „Информация за защита на личните данни“ и да обезпечат упражняването на техните права.

Общите цели включват: директен маркетинг на стандартни застрахователни продукти на настоящи и потенциални клиенти, управление на взаимоотношенията с клиенти, предлагане на персонализирани продукти и услуги чрез създаване на клиентски профил. Повече информация е представена в т. 1 и т. 6 на „Информация за защита на личните данни“, налична на www.dzi.bg.

10.2. За целите на участие в Инициативата и/или последващо изготвянето на предложение за сключване на застраховка „Комфорт за дома“ – Искане за оферта, Дружеството обработва Вашите лични данни на основание изпълнение на договор съгласно чл. 6, ал. 1, т. б на Регламента.

10.3. За да участва в Инициативата, при регистриране на интернет страницата www.dachukamnadarvo.com и/или последващо Искане за оферта, всеки Участник следва да се съгласи с Общите условия на промоционалната кампания „Черен петък 13“ в ДЗИ, като маркира

полето за съгласие - „Съгласявам се с Общите условия на промоционалната кампания „Черен петък 13“ в ДЗИ“ и съм съгласен да участвам в нея“. Организаторът ще обработва данните на Участниците, които са се регистрирали успешно за целите на провеждане на кампанията и осъществяване на връзка с тях, в това число по телефон, за ползване на промоционалната отстъпка. Категориите данни, които се обработват от Организатора за целите на играта, включват: име, презиме и фамилия, телефонен номер и имейл адрес. Обработването на данните за целите на инициативата се преустановява един календарен месец след изтичане на всички срокове съгласно Част 5 на настоящите условия.

С участието си в инициативата Участниците потвърждават, че са запознати и се съгласяват с настоящите правила, както и че дават съгласието си предоставените лични данни да бъдат обработвани от Организатора на инициативата за целите, посочени в настоящите правила. Повече информация за механизма на участие е предоставена в Част 5 на настоящите условия.

10.4. Достъп до лични данни на участниците в Играта имат единствено служителите на ДЗИ от бизнес звената, които пряко отговарят за управление на дейностите по организация и провеждане на играта.

10.5. С маркиране на полето „Давам съгласието си да получавам е-бюлетин, информация за продукти и услуги, предоставяни от ДЗИ при условията на директен маркетинг, в това число и по телефон. Уведомен съм, че мога да оттегля даденото от мен съгласие по всяко време чрез изпращани на и-мейл до unsubscribe@dzi.bg“, Вие потвърждавате Вашето съгласие за обработването на Вашите данни за целите на директния маркетинг, като получавате информация, включително и по телефон, за нови продукти и услуги, промоционални кампании и актуални отстъпки. Вие можете да откажете ДЗИ да Ви предоставя такава информация по телефон на посочения от Вас номер, както и да оттеглите съгласието си по всяко време чрез изпращани на и-мейл до unsubscribe@dzi.bg.

За регистрация в **рекламния Е-бюлетин на ДЗИ** чрез нашия сайт, страницата на промоционалната инициативата www.dachukamnadarvo.com, ние ползваме правно основание за обработването на лични данни в рамките на изпращането на Е-бюлетин - Вашето съгласие по смисъла на член 6, параграф 1, буква а) от GDPR.

Целта на обработването на Вашите данни е регистрацията и получаването на рекламен Е-бюлетин с информация за игри с награди, специални предложения, промоционални инициативи, отстъпки, томболи с награди, нови услуги, програми за лоялност. С маркиране на полето за съгласие за получаване на е-бюлетин, общите условия на инициативата и изпращането на заявката си за регистрация, Вие потвърждавате Вашето съгласие за обработването на личните Ви данни за посочената цел. След регистрацията си Вие ще получите от нас имейл с потвърждение на успешно извършена регистрация, както и е-бюлетин. При липса на съгласие ще получите имейл, потвърждаващ Вашата регистрация и ползване на промоционална отстъпка, но няма да получавате е-бюлетин.

Вие можете да оттеглите съгласието си за получаване на е-бюлетина на ДЗИ по всяко време с действие напред, като изпратите имейл до следния адрес: unsubscribe@dzi.bg. Информация за възможността за отписване се съдържа във всеки изпратен бюлетин. След като се отпишете, получаването на е-бюлетина ще бъде преустановено, като можете по всяко време да се регистрирате отново чрез формата за регистрация на сайта на ДЗИ - www.dzi.bg. Ако желаете да заявите изтриване на предоставените от Вас незадължителни лични данни, можете да упражните Вашето право като изпратите имейл до Длъжностното лице по защита на данните на следния адрес: dpo@dzi.bg. Вследствие на това предоставените от Вас незадължителни данни ще бъдат заличени.

ДЗИ обработва следните категории лични данни на потребители за посочената цел:

- Име, презиме и фамилия;

- телефонен номер;
- електронна поща;

Срок за съхранение на личните данни

Ако оттеглите Вашето съгласие за получаването на е-бюлетина, Вашите данни ще бъдат заличени в рамките на един работен ден. Вследствие на това вече няма да получавате рекламен е-бюлетин. С оглед спазване изискванията на GDPR, в разумен срок ДЗИ може да Ви изпрати искане за потвърждение на събраното от Вас съгласие.

Получатели на лични данни

Достъп до личните данни на потребителите на е-бюлетина и участници в Играта имат единствено служители на ДЗИ от бизнес звената, които пряко отговарят за управление на дейностите по разработване и обслужването на е-бюлетина и Инициативата.

10.6. Като субект на данни, Вие имате следните права по отношение обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп** до личните Ви данни и предоставяне на информация за целите на обработването, категориите лични данни, получатели, на които се разкриват лични данни, срокове за съхранение и др.
- **Право на коригиране** – да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, ако са неточни или непълни.
- **Право да оттеглите съгласието си** за обработване на личните Ви данни по всяко време, когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие.
- **Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)** – Личните Ви данни да бъдат заличени при следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани/ обработвани; когато оттеглите Вашето съгласие, когато обработването на данни се базира на съгласие; когато не е налице друго правно основание за обработване; когато данните са били обработвани незаконосъобразно и др.
- **Право на ограничаване на обработването** за определен срок, когато точността на данните е спорна или е налице възражение срещу обработването на основание законни интереси на администратора.
- **Право на преносимост на личните данни** – да получите Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато те се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договорно задължение, при наличие на техническа възможност за предоставянето им.
- **Право на възражение** срещу обработването на Вашите лични данни, когато тяхното обработването е на основание законен интерес на администратора. В случай, че възражението Ви се отнася до обработването на лични данни за директен маркетинг и управление на взаимоотношенията с клиенти, безусловно ще преустановим обработването им за тези цели.
- **Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или до съда** във връзка с обработването на личните Ви данни. Повече информация можете да получите на уеб страницата на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg, където бихте могли да подадете жалба.

10.7. По всички останали въпроси, отнасящи се до обработването на лични данни, които не са уредени в тези Правила, се прилагат разпоредбите на ЗЗЛД и Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

10.8. Участниците могат да упражнят правата си чрез подаване на заявление по образец във всеки офис на ДЗИ. Вие можете по всяко време да упражните правото да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни за целите, за които обработването се извършва на основание съгласие, чрез подаване на декларация за отказ от съгласие в нашите офиси по всяко време в писмен вид на посочения по-горе адрес на администратора на лични данни или по ел. поща - dpo@dzi.bg.

Подробна информация относно защитата на личните данни и упражняването на Вашите права можете да намерите в „Информация за защита на личните данни“ на нашия сайт www.dzi.bg.