

## Онлайн подаване на претенции по медицинско застраховане

За застрахованите лица по медицинско застраховане през месец декември 2020 г. „ДЗИ-Животозастраховане“ ЕАД стартира нова услуга, която предоставя възможност за подаване на претенции за възстановяване на разходи чрез собствен електронен портал.

Услугата е достъпна за притежателите на валидни здравни карти и ще създаде повече удобство при подаване на претенции в работно и извънработно време. За да ползват услугата застрахованите лица трябва да направят еднократна регистрация на [сайта \(www.dzi.bg/при здравен проблем/вход в здравен портал\)](http://www.dzi.bg/при_здравен_проблем/вход_в_здравен_портал), след което да използват модула за подаване на искове за възстановяване на разходи – разширение на съществуващия в момента портал за проверка на статус на претенции. Не е необходимо да се прави нова регистрация, ако такава вече съществува.

За идентификация на застрахованите лица и гарантиране на техните права за лично получаване на суми изпращането на претенция се извършва след получаване на еднократен код на телефония номер, който вече е предоставен от застрахованото лице при предишно подаване на претенция на хартиен носител.

В тази връзка застрахованите лица, които:

- **вече са подавали претенции** е необходимо да сверят данните, които порталът зарежда автоматично – IBAN, имейл и телефон. Тези данни ще бъдат използвани при обработването и плащането по претенцията. Промяна на посочените данни може да бъде извършена само присъствено в офис на ДЗИ, чрез попълване на нова претенция или заявление за промяна на данни.
- **подават претенция за първи път**, е необходимо да посетят офис на ДЗИ, където заедно с документите по претенцията да предоставят данни за телефон, имейл адрес и банкова сметка. Тези данни ще бъдат използвани при обработването и плащанията по постъпващите претенции по електронен път.

При подаване на претенция по електронен път необходимите документи (фактура, касов бон, амбулаторен лист, резултати от изследвания, рецепта, епикриза и др.) за всеки риск се сканират и прикачват към искането за възстановяване на разходи. Документите следва да са сканирани в четливи копия от оригинал в един от следните формати: **PDF или JPEG и да съдържат цялата информация в тях.**

След получаване на документите, същите се преглеждат и се регистрира претенция с уникален номер, който ще бъде изпратен на застрахованото лице чрез SMS/Viber съобщение.

„ДЗИ Животозастраховане“ ЕАД **си запазва правото да изиска документите в оригинал**, ако това е необходимо и да вземе решение по постъпилата претенция въз основа на данните в тях.

Документите за една и съща претенция се подават или на хартия или по електронен път.

Цялата комуникация със застрахованото лице по подадената претенция се изпраща на и-мейл адреса, който е регистриран в „ДЗИ-Животозастраховане“.

Проверка за статуса на претенциите се прави на същото място в сайта на ДЗИ, където е налично и писмото за отказ или изискани допълнителни документи.

Новата услуга на ДЗИ е поредната стъпка в подобряване на обслужването при настъпване на застрахователно събитие и подаване на претенции по медицинско застраховане в интерес на застрахованите лица.

Допълнителна информация за документите, които е необходимо да предоставите в зависимост от използвания от Вас застрахователен продукт, можете да получите на корпоративния уебсайт на ДЗИ – [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg), секция „При здравен проблем“ и „Избор на застрахователно събитие“.

