

Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение-въпросник, анекси).

Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за физически лица, които често пътуват в чужбина и която осигурява съдействие при злополука или внезапно заболяване и покриване на медицински разходи при пътуване в чужбина. Вие можете да добавите и други допълнителни рискове и услуги към застраховката.



Какво покрива застраховката?

Медицински разходи, възникнали вследствие на настъпила злополука или внезапно акутно заболяване, включително:

- ✓ за медицински прегледи и изследвания;
- ✓ при хоспитализация, в това число за хирургическа интервенция;
- ✓ за лекарства по предписана от лекар рецепта;
- ✓ за спешна стоматологична помощ в размер до 150 евро;
- ✓ за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ за репатриране до болнично заведение в България.

Лимитът за медицинските разходи се избира от Вас и може да бъде 15 000, 20 000 или 30 000 евро.

Към основното покритие може да добавите **допълнително покритие** за събития вследствие на Злополука с възможност за избор на лимит 2 000, 3 000 или 5 000 евро.

Рисковете, които се покриват по допълнителното покритие са:

- ✓ Трайна загуба на трудоспособност вследствие на настъпила злополука;
- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина за повече от 10 дни.

Други допълнителни покрития, които може да добавите срещу допълнително заплащане и с определени лимити, са:

- ✓ Забавяне или Загуба на багаж;
- ✓ Съдействие при загуба на документи и кредитни карти;
- ✓ Разходи за адвокат, в случай че се налага правна защита;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица.



Какво не покрива застраховката?

Тази застраховка не покрива разходи, които са:

- ✗ Свързани със събитие, за което не сте ни уведомили в срок;
- ✗ Извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ✗ Свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ За лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ За рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ Възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ За репатриране, извършено без предварителното одобрение от нас;
- ✗ За стоматологично лечение, свързано с поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ Лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ Не се покриват разходи, настъпили при пътуване в държави в състояние на гражданска война или война с чужда държава.
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не важи за събития, настъпили на територията на България или страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ! Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователния договор (полицата) и Общите условия лимити;
- ! Не се застраховат лица над 80 годишна възраст;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по

риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или лечение на лица със загубена трудоспособност над 50 %;

! Продължителността на всяко отделно пътуване може да бъде до 31 или до 62 последователни дни в срока на застраховката, като този срок е посочен в застрахователната полица.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на чужбина – за цял свят.



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Цената на застраховката се заплаща еднократно.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица, но след напускане територията на България.
- За всяко отделно пътуване началото на застрахователното покритие започва от датата на пресичане на българската граница при напускане на страната
- Застрахователното покритие се прекратява с изтичане на продължителността на всяко едно пътуване, уговорена в застрахователния договор или
- В деня и часа, посочени за край във Вашата полица или при завръщането Ви в България (по-ранната от двете дати);
- При изчерпване на договорените лимити на отговорност.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.