

Застраховка „Отговорност“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: „Отговорност на туроператора“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Отговорност на туроператора“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение - въпросник, анекси).

Какъв е този вид застраховка?

Задължителна застраховка, която покрива Вашата отговорност като туроператор към клиенти, сключили договори за групово или индивидуално туристическо пътуване с обща цена с Вас, в случай че изпаднете в неплатежоспособност и несъстоятелност.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Отговорността Ви в качеството Ви на туроператор, ако причините вреди на потребители вследствие на неразплащане с Вашите контрагенти и доставчици, както и ако изпаднете в неплатежоспособност и несъстоятелност.

Ние обезщетяваме потребителите като:

- ✓ възстановяваме платените от тях суми по договор за организирано групово или индивидуално туристическо пътуване с обща цена преди започване на пътуването;
- ✓ заплащаме разликата между платената от тях сума и сумата на действително предоставените услуги, в случаите когато по време на пътуването са предоставени само част от уговорените услуги;
- ✓ възстановяваме разходите, свързани с връщането им до началния пункт на пътуването, вкл. необходимите подслон и храна за времето на принудителния им престой.

Покритието обхваща и съдебните разноски по дела, заведени срещу Вас, за установяване на отговорността Ви, при условие, че сме били привлечени в процеса.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Телесна повреда, заболяване (вкл. стрес) или смърт на потребителя, настъпили по време на организираното пътуване.
- ✗ Увреждане или унищожаване на имущество (движими или недвижими вещи), което е Ваша собственост или собственост на потребителя.
- ✗ Неизпълнение или неточно изпълнение на договора за организирано пътуване, които се дължат на:
 - потребителя;
 - действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;
 - непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от Ваша страна или от страна на Вашите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията Ви.
- ✗ Обезщетения за вреди и лихви, произтичащи от неизпълнение на Ваши договорни задължения към кредитори, различни от потребители по договори за организирано групово или индивидуално туристическо пътуване с обща цена.
- ✗ Финансови загуби и вреди, различни от покритите рискове, в това число, но не само пропуснати ползи, неимуществени вреди, загуби от прекъсване на дейността, осъществявана от трети лица и други.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не покрива Вашата гражданска отговорност за потребители, които нямат договор с Вас за организирано групово или индивидуално туристическо пътуване с обща цена.
- ! Вредите, които покриваме, са до размера на посочените в застрахователната полица лимити на отговорност.



Къде съм покрит от застраховката?

- На територията на Република България и в чужбина.



Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация.
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства.
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.
- Да ни уведомите писмено за обстоятелства, които могат да доведат до възникване на отговорност към трето лице в срок от 7 работни дни от тяхното узнаване.
- Да ни уведомите в срок от 7 работни дни в случай на настъпило застрахователно събитие, като попълните уведомление по наш образец и представите информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, броя на пострадалите лица.



Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на www.dzi.bg.
- Цялата застрахователна премия или първата вноска при разсрочено плащане трябва да заплатите при сключване на застрахователния договор.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица;
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.
- Застраховката се прекратява при изчерпване на агрегатния лимит.