

# Застраховка „Отговорност“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение - въпросник, анекси).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, която покрива Вашата гражданска отговорност за вреди, причинени на трети лица в случай, че извършвате хотелиерска и/или ресторантьорска дейност в собствен или нает хотел, ресторант или друг туристически обект.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Отговорността Ви в случай, че причините имуществени и неимуществени вреди на трети лица при извършване на хотелиерска и/или ресторантьорска дейност в собствен или нает туристически обект.

Основното покритие обхваща:

- ✓ Всички суми, които съгласно българския закон трябва да платите на увредените лица – гости или посетители в обекта, за претърпените от тях вреди, включително пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през срока на застраховката застрахователно събитие.
- ✓ Присъдените срещу Вас съдебни разноски, ако сме били привлечени в процеса при установяване на Вашата отговорност.
- ✓ Допълнителни покрития:
  - “Кражба от сейф”
  - “Вреди върху МПС”.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Дейността Ви извън обхвата на хотелиерската/рестантьорска дейност, регламентирана в Закона за туризма.
- ✗ Вреди, причинени на персонала Ви или на Ваши арендатори/ наематели на търговски, спортни, увеселителни и други обекти на територията на туристическия обект.
- ✗ Действия/бездействия на гост и/или посетител на туристическия обект, довели до причиняване на вреди на самия него, на Вас, на други гости/посетители, на трети лица или на самия туристически обект.
- ✗ Умишлени действия или бездействия или проявена груба небрежност от Вас, Ваши работници/служители, представители, съдружници, членовете на управителните Ви органи или членовете на Вашето семейство или домакинство.
- ✗ Кражба или грабеж на движими вещи, включително в резултат на злоумишлени действия на Ваши работници/служители.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не покрива Вашата гражданска отговорност за туристически обект, който не е посочен във Вашия застрахователен договор (полица).
- ! Вредите, които покриваме, са до размера на посочените в застрахователната полица лимити на отговорност.
- ! Застраховката не покрива посоченото във Вашия застрахователен договор самоучастие в размера на вредата, което се определя като % от размера на обезщетението и/или като фиксирана сума в лева.



### Къде съм покрит от застраховката?

- На територията на Република България.



### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация.
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства.
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.
- Да ни уведомите писмено за обстоятелства, които могат да доведат до възникване на отговорност към трето лице в срок от 7 работни дни от тяхното узнаване.
- Да ни уведомите в срок от 7 работни дни в случай на настъпило застрахователно събитие, като попълните уведомление по наш образец и представите информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, броя на пострадалите лица.



### Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).
- Цялата застрахователна премия или първата вноска при разсрочено плащане трябва да заплатите при сключване на застрахователния договор.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица;
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.
- Застраховката се прекратява при изчерпване на агрегатния лимит.