

Декларация за достъпност

“ДЗИ –Общо застраховане“ ЕАД и „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД, („Застрахователното Дружество“) се ангажира да осигури достъп до уебсайта на Застрахователното Дружество на адрес <https://www.dzi.bg> в съответствие с чл.58в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.) за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0).

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта <https://www.dzi.bg>

Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства отчасти със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0), поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

Недостъпно съдържание

Посоченото по-долу съдържание не е достъпно, както следва:

- а) несъответствие със стандарта WCAG 2.0 - подробно описано в **Приложение 1**;
- б) прекомерна тежест – неприложимо;
- в) съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство – неприложимо.

Изготвяне на настоящата декларация за достъпност

Тази декларация е изготвена на 08.07.2021 година.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е **самооценка** (*член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията (1)*)

Декларацията бе последно преразгледана на 12.07.2021 година.

Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате [следната форма за обратна връзка](#).

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно вътрешните правила в Застрахователното Дружество, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали, както следва: Сигналът може да бъде подаден в клон на Застрахователното Дружество, през уеб сайта на Застрахователното Дружество, чрез Контактния център за клиенти, през социалните

медии, в деловодството на Централно управление на Застрахователното Дружество. Сигналът се разглежда от компетентните звена в Застрахователното Дружество, като в 30-дневен срок отговорът се предоставя на клиента според избрания от него канал за комуникация при депозиране на жалбата: 1. електронна поща; 2. на хартия лично чрез клон на Застрахователното Дружество и/или по пощата на посочен от него адрес с обратна разписка и изходящ номер от деловодния регистър на Застрахователното Дружество; 3. по телефона със съдействието на Контактен център за клиенти или обслужващ клон.

Жалби по реда на чл.58г, ал.2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ на адрес:

ул.“Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000

Телефон: +359 (2) 949 20 40

E-mail: mail@e-gov.bg

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000

Приложение 1

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на Застрахователното Дружество на интернет адрес: <https://www.dzi.bg> със стандарта WCAG 2.0

Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.	РЕЦЕПТОРНА ДОСТЪПНОСТ	Частично
1.1.	ТЕКСТОВИ АЛТЕРНАТИВИ	Частично
1.1.1.	Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично
1.2.	ВРЕМЕБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ (АУДИО И ВИДЕО ПОТОЦИ)	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите) В зависимост от видеосъдържанието, качено

		на уебсайта на ДЗИ – видеото може да съдържа надписи.
1.2.1.	Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Не е осигурено
1.2.2.	Субтитри за аудио и видео записите	Не е осигурено, могат да бъдат включени в самото видео
1.2.3.	Аудио представяне на видео съдържанието	Не е осигурено
1.2.4.	Субтитри за видео излъчвания на живо	Не е осигурено
1.2.5.	Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието	Неприложимо
1.2.7.	Разширено аудио представяне (добавяне в аудиото на обяснения на това, което се вижда) например по време на интервю лицето показва графика, слушателят няма как да види графиката, така че е необходимо да се добави алтернативно описание на това, което се „вижда“ но не се „чува“	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите) В зависимост от видеосъдържанието, качено на уебсайта на ДЗИ – видеото може да съдържа надписи.
1.2.8.	Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други)	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите) В зависимост от видеосъдържанието, качено на уебсайта на ДЗИ – видеото може да съдържа надписи.
1.2.9.	Текстово представяне на аудио предаване на живо	Неприложимо Няма живо аудио излъчване
1.4.	РАЗЛИЧИМОСТ	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите)
1.4.3.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Неприложимо Зависи от дизайна и бранд цветовете на ДЗИ.
1.4.5.	Да не се представя текст във вид на изображение	Отговаря на стандартите

1.4.6.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 7:1	Неприложимо
1.4.8.2.	Максимална широчина на текста не надхвърля 80 символа на ред	Не е осигурено
1.4.8.3.	Да не се използва двустранно подравняване на текста	Отговаря на стандартите
1.4.9.	Да не се представя текст във вид на изображение без изключения	Отговаря на стандартите
2.	ОПЕРАТИВНА ДОСТЪПНОСТ	Отговаря на стандартите
2.2.	ДОСТАТЪЧНО ВРЕМЕ	Отговаря на стандартите
2.2.1.	Когато има заложенi времеви ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя	Отговаря на стандартите
2.2.5.	Повторна автентикация - при изтичане на активната сесия, ако потребителят се автентикира повторно, въведените преди това данни не се губят	Отговаря на стандартите
3.	РАЗБИРАЕМОСТ	Отговаря на стандартите
3.1.	ЧЕТИМОСТ	Отговаря на АА стандартите
3.1.2.	Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен	Отговаря на стандартите
3.1.3.	Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите)
3.1.4.	Осигурен е механизъм за установяване значението на абревиатури и съкращения	Не е осигурено (Не отговаря на стандартите)
3.1.5.	Съдържанието не изисква повече от завършено средно	Неприложимо

	образование, за да бъде разбрано, а където е необходима специфична експертиза е осигурено алтернативно съдържание на разбираем и достъпен език, което може да бъде разбрано от потребител със завършено средно образование	
3.1.6.	В случаите, в които едно изписване може да бъде прочетено по два различни начина, което би изменило смисъла на информацията е осигурен механизъм за еднозначно идентифициране на значението.	Неприложимо
3.3.	ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ	Отговаря на А стандарти
3.3.3.	Предположения за корекция при допуснатата грешка	Не отговаря на стандартите
3.3.4.	Изрично потвърждаване на въведените данни след допълнителен преглед, за всяко действие което води до правно или финансово обвързване на потребителите	Отговаря на стандартите
3.3.5.	Осигурена е допълнителна информация с инструкции за начина на използване на специфични функционалности на сайта, които не са вградени в браузъра/устройството на потребителя	Отговаря на стандартите
3.3.6.	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	Частично