

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ (ИИ) В ПРОЦЕСА ПО ЗАВЕЖДАНЕ ПО ЩЕТИ

Настоящата информация е изготвена съобразно изискванията за прозрачност при ползването на определени системи с изкуствен интелект (ИИ) по чл. 50 от Регламент (ЕС) 2024/1689 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2024 година за установяване на хармонизирани правила относно изкуствения интелект и за изменение на регламенти (ЕО) № 300/2008, (ЕС) № 167/2013, (ЕС) № 168/2013, (ЕС) 2018/858, (ЕС) 2018/1139 и (ЕС) 2019/2144 и директиви 2014/90/ЕС, (ЕС) 2016/797 и (ЕС) 2020/1828 (Акт за изкуствения интелект). Целта на текущия документ е да Ви запознае с особеностите на използването на ИИ в рамките на процеса по завеждане по щети.

1. Информация за Click-Ins.

Click-Ins. е доставчик, чиято система е разработена за целите на процедурата по прием и обработка на щети от страна на ДЗИ. При завеждане на щета онлайн от Ваша страна, заснемането на следите върху конкретния автомобил се извършва чрез разработения инструмент от Click-Ins. Възможностите на системата включват извличане на систематизирани данни от предоставените изображения и преценка за съответствие на същите с декларираната от Вас щета.

2. Етапи на процеса

Системата се задейства със завеждане на Вашата щета онлайн. Последващите етапи от процеса по обработка включват ползването на различните функционалности на ИИ, които спомагат нашите служители в стремежа им да обслужат Вашия случай бързо и ефективно.

3. Основание и предимства на използването

Внедряването на автоматизация в процеса по завеждане по щети с помощта на ИИ е с основна цел улесняване и оптимизиране на процеса. Благодарение на разработката, от ДЗИ ще съумяваме да представим качествено обслужване на Вашата претенция в разумен срок. Запазвайки човешкия фактор, осигуряваме лично отношение и ангажираност към Вашия случай.