

Доклад към обществото на КВС Group в България за 2022 г.



Towards a
sustainable economy
and society



Съдържание

1. За доклада	3
2. Изявление на главния изпълнителен директор.....	4
3. Резюме на 2022 г.	5
Кои сме ние – KBC Group с един поглед.....	6
KBC Group България	7
Акценти на устойчивостта за 2022 г.....	8
4. Стратегия и ценности	9
ЦУР	10
Резюме	11
Създаване на нашите ценности	12
Ангажимент на заинтересованите страни и управление на устойчивостта в KBC Group в България	13
5. Нашите служители	14
Резюме	15
Обучение.....	17
Анкети / Вслушване в нашите служители	18
Благотворителност и социални инвестиции	19
ESG Академия	20
6. Нашата роля.....	21
7. Здраве	22
Резюме	23
Приложение за здраве „Kak si“	24

8. Предприемачество	25
Резюме	26
Предприемачески програми и инициативи	27
9. Финансова грамотност	29
Резюме	30
10. Отговорно поведение.....	34
Резюме	35
Отговорно поведение	36
Киберсигурност и рискове	39
Защита на данните и поверителност	40
Спазване на регулациите и бизнес етика	41
11. Програма за устойчиво развитие.....	42
Резюме	43
Портфейл на база устойчивост	44
Нашият собствен отпечатък	47
Бели книги	48
Консултантски услуги	49
Зелени инициативи и дигитални решения	50
Инструменти за устойчивост	52
12. Отличия	53
13. Речник.....	55

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

За доклада

KBC Group в България Ви представя Доклада пред обществото за 2022 г. („Докладът“). Той очертава нашия подход към устойчивостта и въздействието, което нашият бизнес оказва върху икономиката, околната среда и хората. Докладът представя екологична, социална и управленска информация за всички дружества на KBC Group в България за 2022 г. Настоящият доклад също проследява развитието на нашата стратегия за устойчивост, която е неразделна част от основните принципи на нашата организация.

Изготвихме настоящия доклад, използвайки информация от експерти по бизнеса и устойчивостта във всички наши отдели. KBC Group в България съгласува своето устойчиво и корпоративно представяне според глобалния подход на KBC Group, използвайки Целите за устойчиво развитие (ЦУР) на ООН до 2030 г. Данните в Доклада се отнасят за Обединена българска банка АД, освен когато изрично е посочено, че представените данни включват или се отнасят до Кей Би Си Банк България АД.

Подреждането на данните и материалите се основава на бизнес дейността на KBC Group в България като банково-застрахователно дружество чрез всички наши субекти. Докладът е прегледан от висшето ръководство, обсъден и одобрен от Комисията по КСО. Настоящият доклад не е одитиран от външна страна. Екипът за устойчиво развитие на KBC Group в България е на разположение, за да отговори на всички Ваши въпроси на адрес ESG_team@ubb.bg

*Потвърждаваме, че нашето дружество-майка KBC Bank NV, Белгия участва в Глобалния договор на ООН и подкрепяме Десетте принципа и напредъка на Целите за устойчиво развитие. Консолидирахме нашата подкрепа за тази инициатива изцяло под ангажимента на дружеството-майка.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



Изявление на главния изпълнителен директор

Уважаеми читателю,

2022 г. беше още една изключителна година, тъй като отбелязахме 30-годишнината на ОББ, заедно с 15 години присъствие на KBC Group в България. През юли приключихме придобиването на Райфайзен Банк България (ребрандирана на Кей Би Си Банк България). Към момента на публикуване на настоящия доклад юридическото сливане на двете банки вече е факт. С тази сделка, която довежда общите инвестиции на KBC в България до над 2 милиарда евро, нашата група допълнително подчертава своя дълбок ангажимент към България като основна страна.

Като водеща банково-застрахователна група в България, с над 2,4 милиона клиенти, ние имаме основен принос за финансовото и икономическо развитие на България. С това идва и отговорността да помогнем при намирането на пътя, по който да направим нашата икономика и общество по-устойчиви. Това безспорно е едно от най-належащите предизвикателства на нашето време. Следователно е логично тази амбиция да е неразделна част от нашата бизнес стратегия.

С настоящия доклад към обществото споделяме с Вас как нашата стратегия за околната среда, социалните отношения и управлението (ESG) служи като катализатор за иновации и сътрудничество. Тя ни кара да създаваме нови продукти и услуги за нашите клиенти, за да им помогнем в техния преход. Да проектираме нашите вътрешни операции. Да се ангажираме със заинтересованите страни в по-широкото общество.

Да подготвяме, развиваме и ангажираме нашите служители. Да подготвим бъдещето.

Докато разработвахме аспектите на нашата рамка за устойчивост, ние винаги сме вземали предвид Целите за устойчиво развитие и сме се доверявали на задълбочените познания, които идват от Глобалния договор на ООН и ЦУР на ООН, за да формират нашето мислене. Внимателно проучихме къде допринасяме пряко или косвено, благодарение на констатациите от нашата собствена оценка на съществеността и степенята, в която вече сме в действие, за да допринесем положително за определена цел. Въпреки че нашият бизнес засяга по-голямата част от ЦУР, ние съсредоточаваме усилията си върху тези, които са в съответствие с нашите амбиции, за да постигнем най-въздействащия принос към устойчиво общество и хората в него през следващото десетилетие. Предизвикателствата, пред които сме изправени, са все по-сложни, те изискват съвместен и интегриран подход на всички заинтересовани страни. В ОББ, ДЗИ и всички дружества от KBC Group в България и по света сме страстно отдадени да играем своята роля.

Благодаря на всички наши клиенти, служители и партньори за доверието и подкрепата в това начинание.

Питър Рубен,
Кънтри мениджър на KBC Group за България

Съдържание

За доклада

**Изявление
на главния
изпълнителен
директор**

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Резюме на 2022 г.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

KBC Group с един поглед

Кои сме ние



KBC Group е най-големият инвеститор в българската икономика. През последните 15 години, откакто е в България, KBC е инвестирала 2,4 милиарда евро в придобиването и развитието на някои от най-значимите местни дружества и проекти, сред които последователното придобиване на ДЗИ, СИБАНК, ОББ, българските операции на NN и на Райфайзенбанк Интернешънъл.

Посредством целенасочена политика за развитие на България като техен основен пазар, както чрез придобивания, така и по органичен начин, местната банка на KBC непрекъснато увеличава своя пазарен дял, като се издига от позиция номер 9 през 2007 г. (СИБАНК), преминавайки през позиция номер 3 за 2017 г. (ОББ и СИБАНК), до прогнозираната позиция номер 1 (след предстоящото сливане между ОББ и Кей Би Си Банк България). Под управлението на KBC дружеството с най-дълга история в застрахователната сфера – ДЗИ – възвърна лидерската си позиция на пазара, като се изкачи и по пазарен дял от номер 5 през 2007 г. до номер 1 към момента. Лизинговият бизнес и управлението на активи на KBC Group в България също заемат водещи позиции. Дружествата, част от Кей Би Си Груп България, са Обединена българска банка, ДЗИ, ОББ Интерлийз, ОББ Пенсионно осигуряване, ОББ Асет Менеджмънт, ОББ Факторинг, ОББ Застрахователен Брокер, Кей Би Си Банк

България. Към момента на писане на настоящия доклад сливането с Райфайзенбанк (България) е приключило.

Дейността на нашата група в България обхваща общо 14 дружества в областта на банкирането, застраховането, лизинга, застрахователното посредничество, управлението на инвестициите, пенсионното осигуряване и факторинга.

През 2022 г. новите дружествата в KBC Group в България получиха към имената си международно разпознаваемата марка KBC. От юли 2022 г. новото име на Райфайзенбанк (България) е Кей Би Си Банк България; Кей Би Си Лизинг е новото име на Райфайзен Лизинг; Кей Би Си Инвестмънт Менеджмънт е новото име на Райфайзен Асет Менеджмънт, а Кей Би Си Застрахователен брокер е новото име на Райфайзен Застрахователен Брокер. Очаква се всички те да се слоят с дружествата, носещи името на ОББ и извършващи идентични дейности – Обединена българска банка (ОББ), ОББ Интерлийз, ОББ Асет Менеджмънт и ОББ Застрахователен брокер.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

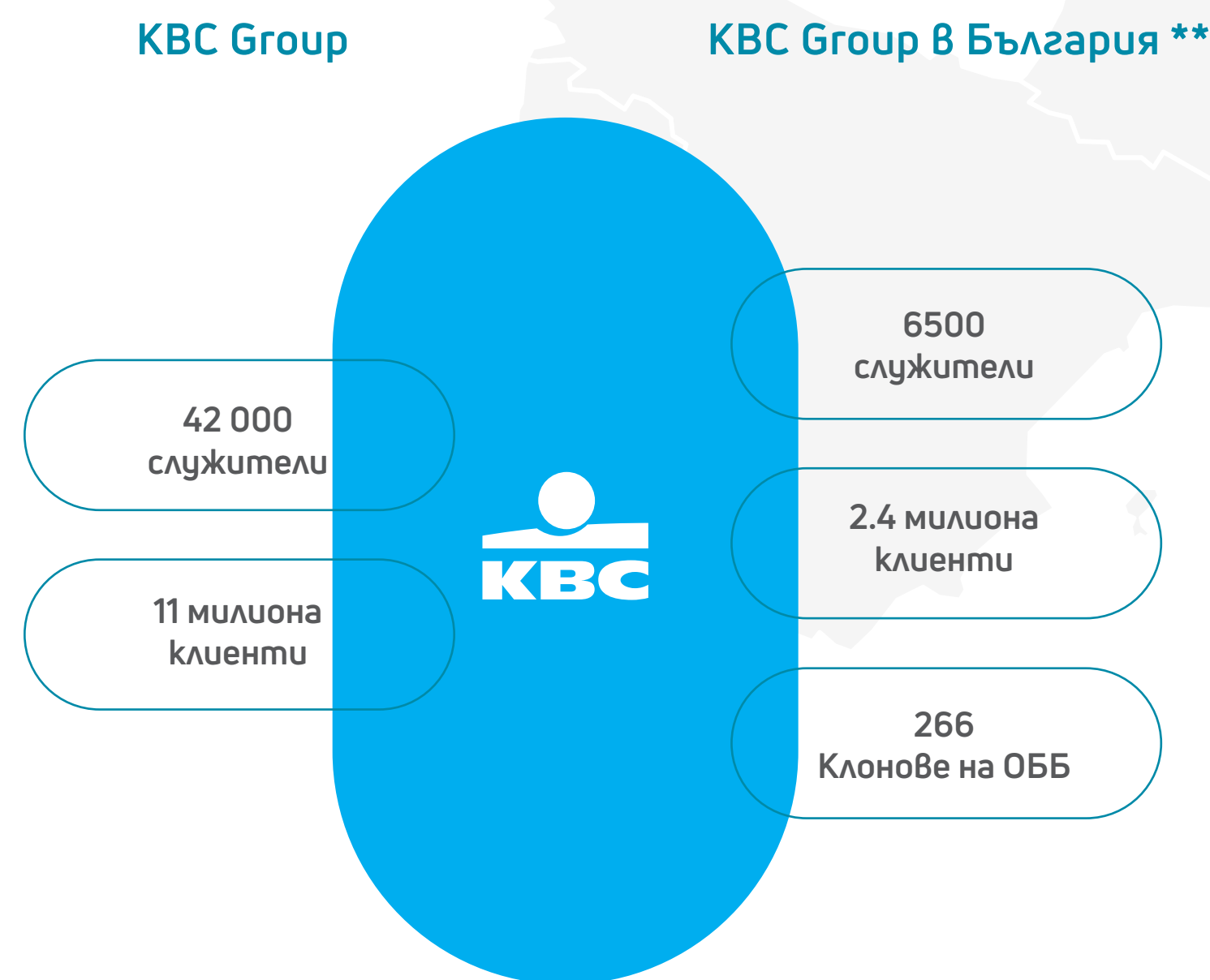
Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

KBC Group в България



Белгия
15 700 служители; 3,8 милиона клиенти

Чехия
11 200 служители; 4,3 милиона клиенти

Словакия
3 300 служители; 0,8 милиона клиенти

Унгария
3 800 служители; 1,6 милиона клиенти

*ПРОЧЕТЕТЕ ПОВЕЧЕ – [Доклад за устойчивостта на KBC](#)

**след сливането между ОББ и Райфайзенбанк (България)

Рейтинги на Fitch

Дългосрочен
IDR рейтинг: A1*

Краткосрочен
IDR рейтинг: F1

Перспектива:
стабилна

A-

*най-високите
оценки
сред банки в съот-
ветната страна от
2017 г. нататък

Кои сме ние

Комбинация от банка и застраховател –
защо е така?

Вярваме, че нашите клиенти не мечтаят за кредит или застраховка, а за дом, собствена кола или пътешествие. Вярваме, че те искат да се чувстват сигурни и защитени по отношение на себе си, своите близки и имуществото си.

За да стане това реалност те се нуждаят от финансиране и застраховка. Този банково-застрахователен модел на KBC, който успешно се развива на българския пазар от ОББ и ДЗИ, предоставя на клиентите точно това предимство – задълбочени финансови решения, като същевременно спестява време и средства.

Това наше предимство е единствено по рода си.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Акценти на устойчивостта за 2022 г.

Екологична



Задаване на климатична цел

- Поставихме цели за 2030 г. и 2050 г. за най-въглеродноинтензивните сектори в нашия кредитен портфейл и проследяваме ежегодно намаляването на емисиите



Задаване на цел за нашия отпечатък

- Намаляването на нашите въглеродните емисии достигна 81% в сравнение с базовата 2015 г.
- До края на 2025 г. се стремим 70% от нашия автомобилен парк да бъде от електрически автомобили



Проследяване на възможности за устойчив бизнес

- Над 71 проекта в различни области на устойчивото развитие, включително енергийна ефективност, градско развитие, културно наследство



Диалог за ангажиране на клиентите

- Консултативен център, свързан с устойчивостта, осигурява сътрудничество с 24 бизнес лидери, споделящи знания и опит за практики за устойчивост като външни партньори
- ОББ Агро калкулатор на въглеродните емисии – уникален дигитален инструмент за изчисляване на въглеродния отпечатък на агропроизводители и фермери



Социална



Здраве

- 6700 активни потребители в новото приложение на ДЗИ „Kak si“
- 546 нови паркоместа за велосипеди, позиционирани до електростанциите



Финансова грамотност

- 10-то юбилейно издание на инициативата „Гордея се с труда на моите родители“ на Глобалния договор на ООН България
- 22 семинара по финансова грамотност
- Ръководство за придобивките на служителите – национално проучване анализира предимствата, предоставяни от работодателите



Предприемачество

- Подпомагане на Националния конкурс за най-добър младежки стартър за 2022 г
- Платформа за семеен бизнес, подкрепяща второ поколение предприемачи



Ангажираност на служителите

- ESG Академия – инвестирание в професионалното развитие на нашите заинтересовани страни по темите за устойчиво развитие
- Над 70% от всички служители на КВС Group в България са участвали в обучения



Управленска



КВС Group в управлението на устойчивостта в България

- Управленска структура, свързана с устойчивостта, фокусирана върху прилагането и наблюдението на напредъка на груповата политика за устойчивост



Отговорно поведение

- 95% от нас силно вярват в стойността на ПЕРЛА, потвърдена от нашата фирмена култура
- Моят компас за отговорно поведение – ценности и етика, които укрепват нашата ангажираност с клиентите и сред колегите



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник



СТРАТЕГИЯ И ЦЕННОСТИ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

**Стратегия
и ценности**

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



ЦУР



Целите за устойчиво развитие на Организацията на обединените нации (ООН) играят важна роля в информирането за нашата стратегия за устойчивост и за нашия път напред.

В настоящия доклад се фокусираме върху дейностите на КВС Group в България, които укрепват вярата ни в нашето най-голямо положително въздействие.

Като цяло на групово ниво идентифицирахме пет области със силно въздействие и тези ЦУР са по-конкретно свързани с нашите дейности като банка-застраховател.



В България добавяме още няколко цели, за да разширим нашия фокус и ангажимент



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

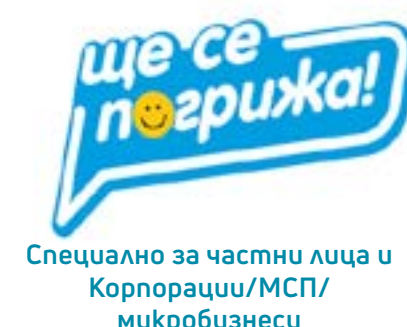
Стратегия и ценности В резюме

В KBC Group се стремим да постигнем справедлив баланс между очакванията на всички наши заинтересовани страни.

Нашата стратегия има за цел да създаде дългосрочна стойност за клиенти, акционери, служители и обществото като цяло.

Следим внимателно света около нас, за да сме сигурни, че сме в крак с променящите се изисквания и оставаме устойчиви.

Нашата стратегия „F1rst“ осигурява рамката за постигане на тази амбиция.



Дългогодишен печеливш пазарен лидер



Първо дигитално с човешки елемент

- Търсим дългосрочна лидерска роля във финансовите услуги в България, базирана на устойчив и печеливш растеж, който гарантира стабилността на нашия бизнес и осигурява доверието, което заинтересованите страни очакват от нас
- Ние предлагаме на нашите клиенти напълно интегрираните банкови и застрахователни услуги на нашия уникален банково-застрахователен модел
- Ние се грижим за нашите клиенти и ги поставяме в центъра на всичко, което правим
- Ние използваме пълния потенциал на новите технологии, за да предоставим на нашите клиенти по-удобни и персонализирани услуги, като същевременно гарантираме, че те винаги могат да се възползват от съвети от човек на човек, когато пожелаят
- Ние приемаме сериозно отговорността си към българското общество и поемаме своята роля в пътуването към устойчива икономика
- Ние извършваме нашия бизнес в съответствие с нашата култура ПЕРЛА+



Към устойчива икономика и общество

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Модел

- Представяне**
Стремим се към най-високи резултати и се ангажираме да ги постигнем.
 - Енергизиране чрез делегиране**
Даваме шанс на всеки служител да бъде креативен и да развие таланта си.
- Лична отговорност**
Предугаждаме и отговаряме с готовност на въпросите, предложенията, приноса и усилията на нашите клиенти, колеги и мениджъри.
 - Реагиране на клиентските нужди**
Носим лична отговорност към нашите клиенти, колеги, заинтересовани страни и обществото.
- Агресиране на местните условия**
Възприемаме многообразието в нашите екипи и сред клиентите като сила и оставаме близо до тях.

Създаване на нашите ценности

Ние непрекъснато работим, за да гарантираме, че нашето поведение отразява ценностите на нашата корпоративна култура, въградени в ПЕРЛА+: представяне, енергизиране чрез делегиране, лична отговорност, реагиране на клиентските нужди, агресиране на местните условия и (+) добавяне на стойност чрез съвместна работа и съвместно създаване, локално и с други субекти на KBC Group отвъд националните граници.

Фокусирани върху хората, културата и лидерството

Нашите хора са нашето най-голямо богатство и нашата амбиция е непрекъснато да работим за това ОББ да е предпочитано място за работа. Ние вярваме, че инвестирането във възможностите за растеж на нашия персонал, укрепването на нашата организационна култура и изграждането на духа на „Team Blue“ е начинът да привлечем и задържим таланти и да използваме пълния потенциал на нашите служители. Нашите силно ангажирани служители са нашата гаранция, че напредваме в последователното изпълнение на нашата стратегия. През следващите 2 години ще инвестираме в систематична програма за изграждане на най-добро лидерство в класа, както и организационно съвършенство в 4 стратегически компетенции – дизайн на услугите, адаптивен начин на работа, оптимизирано управление и ESG.



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Ангажиране на заинтересованите страни

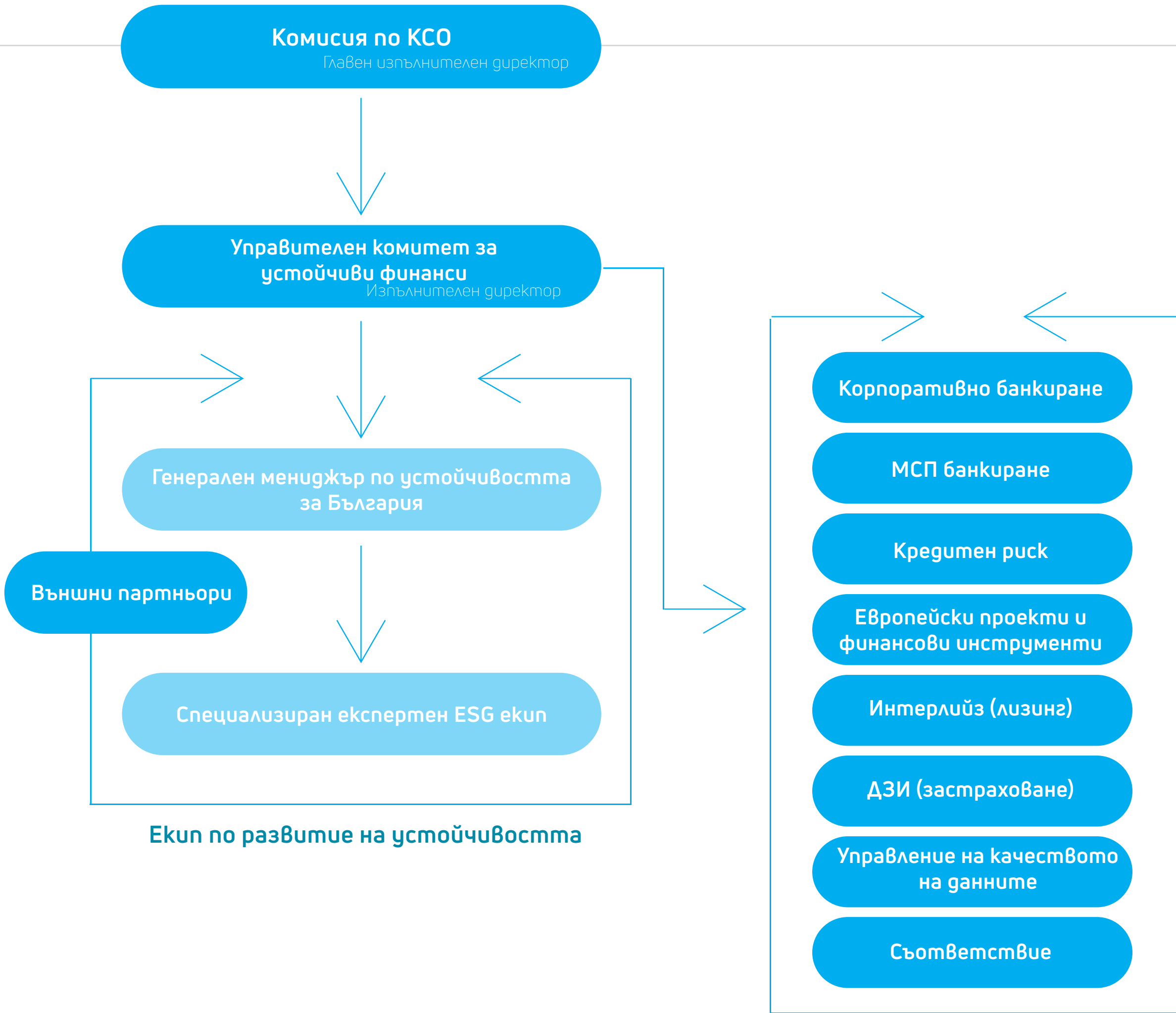
В KBC Group в България Вярваме, че активното сътрудничество с всички заинтересовани страни е от ключово значение за постигане на значително въздействие при справяне с предизвикателствата, свързани с устойчивостта. Като част от KBC Group ние също така подпихме различни ангажименти, свързани с устойчивостта, като Принципи за отговорно банкиране (PRB), Принципи за отговорни инвестиции (PRI) и Принципи за устойчиво застраховане (PSI).

Също така си сътрудничим с национални банкови, регулаторни, неправителствени организации и академични среди по различни теми, свързани с ESG.

Управление на устойчивостта в KBC Group в България

Вградихме нашата стратегия за устойчивост във всеки слой на нашата организация и във всички наши основни дейности.

По този начин създадохме нашата управленска структура, свързана с устойчивостта, фокусирана върху прилагането и наблюдението на напредъка на груповата политика за устойчивост.



Заинтересовани страни в ESG процеса

НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ

Нашите служители като
движещата сила на нашата
организация – TEAM BLUE

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

**Нашите
служители**

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

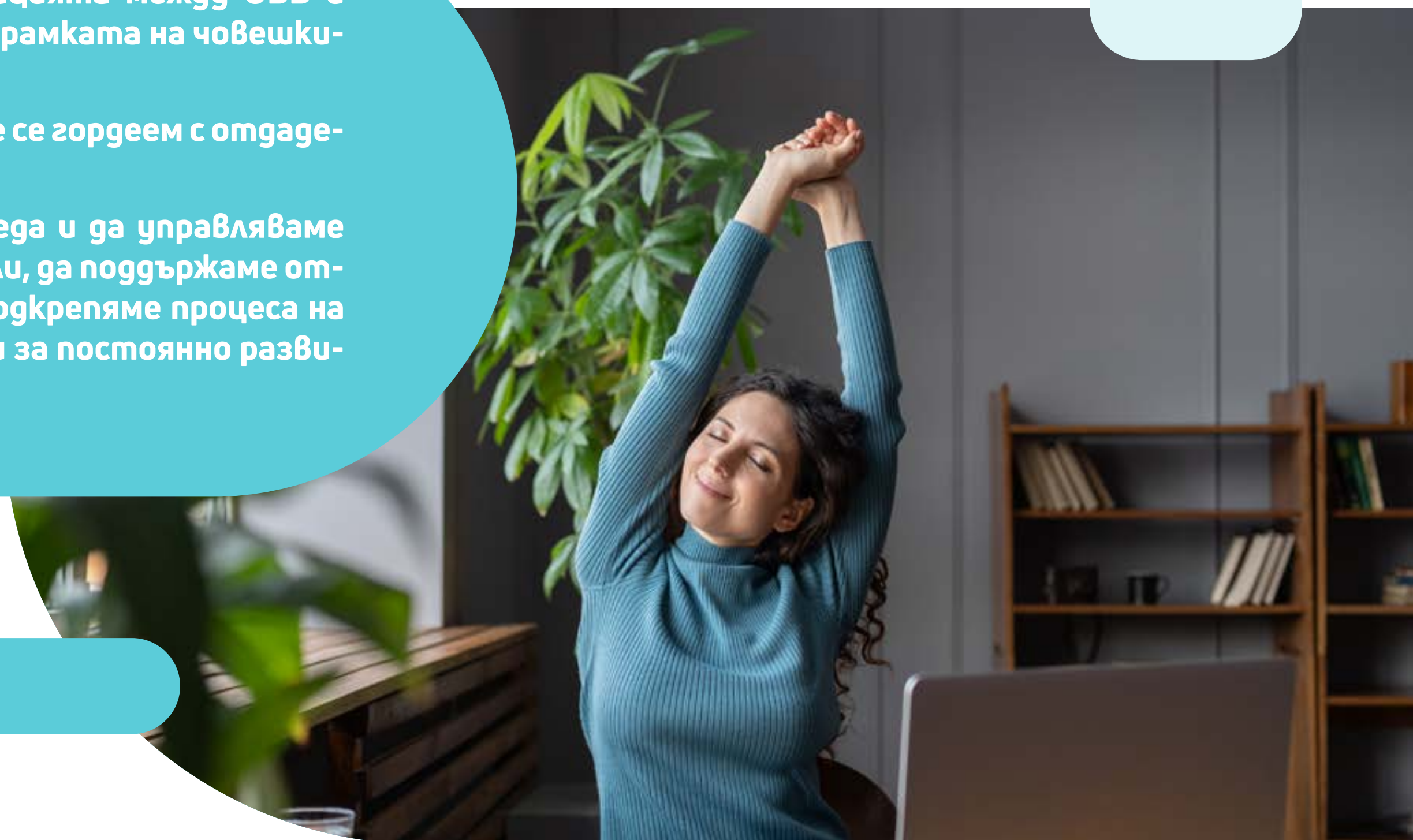
Речник

Нашите служители в резюме

През 2022 г. се фокусираме особено върху интеграцията между ОББ и новопридобитата Кей Би Си Банк и изграждането на рамката на човешките ресурси.

През тази изпълнена с предизвикателства година ние се гордеем с отдадеността и ангажираността на нашите служители.

Нашият фокус е да създадем безопасна работна среда и да управляваме психологическото благополучие на нашите служители, да поддържаме открит диалог с тях и с техните представители, да подкрепяме процеса на учене през целия живот и да създаваме възможности за постоянно развитие на умения и знания.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

**Нашите
служители**

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Здраве и благосъстояние

Здравето и благосъстоянието на нашите служители наистина са от значение. През 2022 г. провеждаме няколко инициативи за подобряване както на физическото, така и на психическото благосъстояние, тъй като вярваме, че това е от полза както за служителите, така и за Кей Би Си Груп България.

Разпознаването на ранните симптоми на стрес и прегаряне е от съществено значение за предприемане на незабавни действия. Това е причината да организираме онлайн сесии, за да помогнем на мениджърите да откриват ранни признаци на стрес.

От 2022 г. нашият пакет за здравно осигуряване се разширява чрез добавяне на допълнително покритие за психологическа подкрепа.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

**Нашите
служители**

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

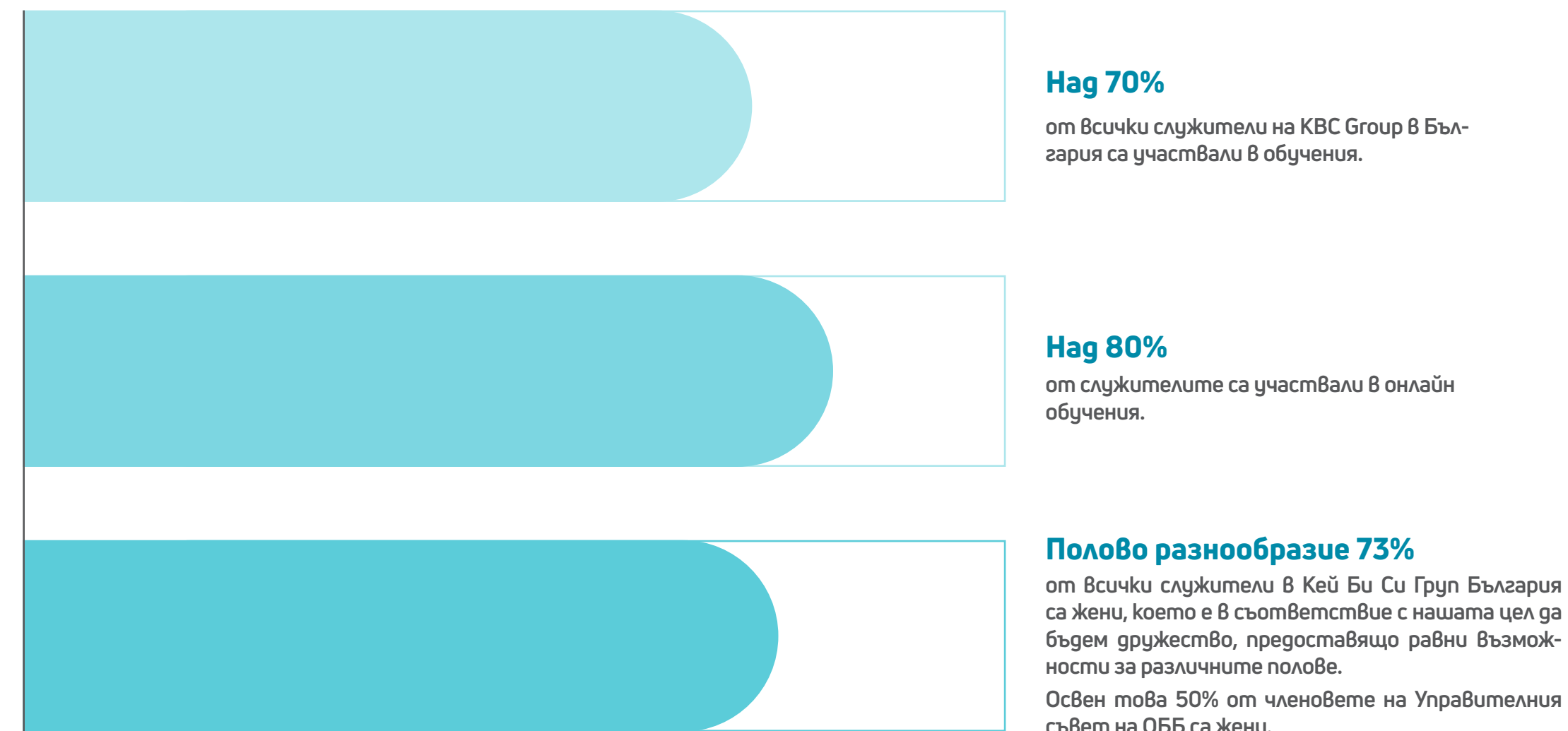
Обучение и образование

Ние вярваме, че всеки един от нашите служители е талант и това е причината да се опитваме да им предоставяме различни възможности за допълнително развитие на знанията и уменията им.

Тъй като рисковете за околната среда и климата са приоритетни теми, които изискват ангажираност както от клиентите, така и от служителите, бяха създадени Програма за устойчиви финанси и Програма ангажираност на служителите.

В България насърчаваме ангажираността на служителите с теми, свързани с корпоративната устойчивост. След предоставяне на редовни обучения на всички служители, резултатите показват, че 90% от служителите са запознати с целите за устойчиво финансиране в основата на нашата стратегия.

През 2022 г. продължихме да предоставяме различни възможности за обучение, насочени към кариерно развитие и награвждане на професионалната експертиза на нашите служители:



В СВЕТЛИНАТА НА ПРОЖЕКТОРИТЕ

Подпомагане на завръщащи се майки:

Сесии с дами в отпуск по майчинство, които са близо до връщане на работа на тема „Поддържане на баланса между професионалния и личния живот“. Програма за приобщаване на завърнали се на работа майки – част от общото адаптиране с фокус върху нови аспекти, които са се променили в работата им по време на отсъствията им

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Анкети и Вслушване в нашите служители

За да чуем мнението на нашите служители и да проверим пулса на нашата организация, ние провеждаме проучване на ангажираността на служителите (EES) два пъти годишно.

През 2022 г. се провежда културно проучване, което изследва съответствието на персонала с нашата рамка ПЕРЛА+ и нашата стратегия „F1rst“.

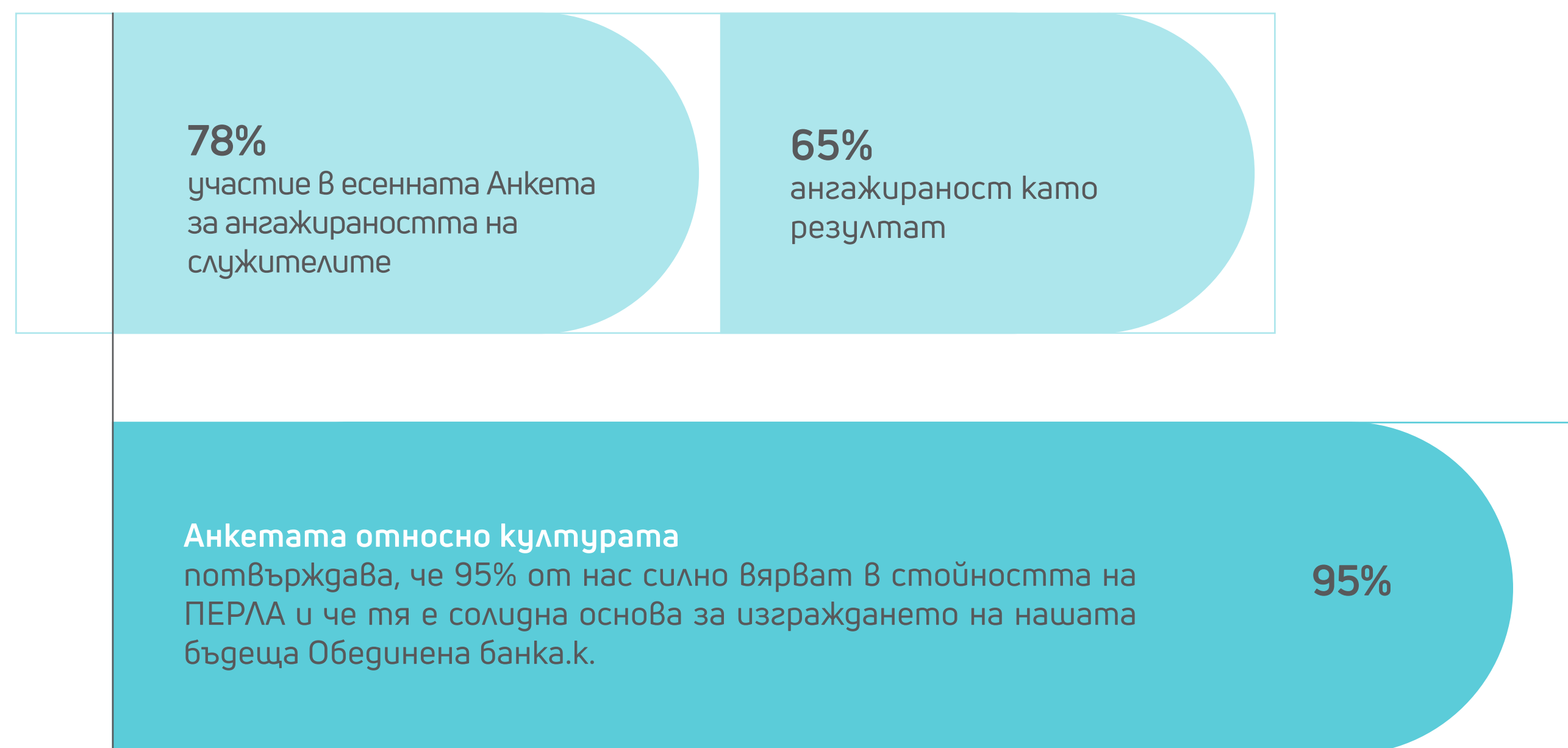
Също така имаме желание да продължим да изграждаме конструктивен диалог с нашата официална група за представителство на служителите.

Стабилността и пазарното лидерство на нашата група, силните ценности, страхотните колеги и способността да използваме нашите умения са най-ценените характеристики.

Отбелязваме загрижеността относно възнаграждението в контекста на висока инфлация и значението на културата на положителна обратна връзка и желанието за повече използване на потенциала, създавайки контекст за обучаваща се организация.

Анкета за ангажираността на служителите

Въпреки трудния период на интеграция, 78% от всички служители на KBC group в България участват в есенното проучване на ангажираността на служителите с резултат за ангажираност от 65%.



Социален диалог

Всички служители на ОББ имат възможност да членуват в Синдиката на банковите служители (организация с нестопанска цел, създадена за регулиране на трудовите и социални отношения между служителите и банката като техен работодател). Нов колективен трудов договор е подписан през 2022 г.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

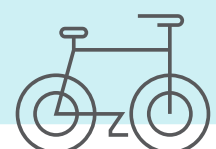
Отличия

Речник

Благотворителност и социално инвестиране

Проведохме няколко благотворителни инициативи, с цел да заредим служителите с празнично настроение, като в същото време им дадем възможност да даряват за конкретна кауза.

Дарителски инициативи: конкурси за рисунки, „Не убивай елхите“, партньорства с университети /нова зала в ТУ Варна/, Para Kids, Бофосиада, Къща за зелени идеи, благотворителен базар за Асоциация на деца с онкохематологични заболявания, стойки за велосипеди и др.



Предоставихме за жителите и посетителите на София 546 нови паркоместа за велосипеди, позиционирани до електростанции. Проектът има за цел да стимулира алтернативни начини за придвижване в градска среда.



Монтирахме 67 стойки, осигуряващи едновременно заключване на 546 велосипеда. Въз основа на 4 часа средно използване на ден, повече от 2000 души на ден могат да използват тази безплатна услуга.



През април 2022 г. 40 служители от различни отдели оставиха своя зелен отпечатък, като засадиха 800 дървета на над 2 декара край София. Инициативата беше в сътрудничество с местните държавни лесничества.



Участие в национална инициатива на нефинансова организация с мисия да подпомага детски, родилни и неонатологични отделения с оборудване чрез рециклиране на пластмасови капачки. Нашите служители имаха възможност да съберат и предадат заедно пластмасовите си капачки от бутилки. Само за четири дни събрахме над 120 kg или над 120 000 капачки

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

**Нашите
служители**

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



ESG Академия

В СВЕТЛИНАТА НА ПРОЖЕКТОРИТЕ

Чрез ESG Академия в България искаме да създадем основа и платформа за обучението и развитието на нашите служители.

В партньорство с Икономическия факултет на Софийския университет инвестираме в професионалното развитие на служители, партньори и студенти по темите за устойчиво развитие и ESG. Освен като участници в Академията, някои от нашите служители участват и като лектори, споделяйки знанията и опита си с избраната аудитория.

През юли 2022 г. беше финализиран първият курс с 30 участници – служители, партньори, клиенти и студенти. Въз основа на успеха си, през октомври 2022 г. Второто издание стартира със значителен интерес от служители в цялата организация.

Планира се ESG Академията да продължи през 2023 г., разширявайки експертния опит и по-задълбочени познания по въпросите на ESG в цялата организация на Кей Би Си България.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

**Нашите
служители**

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

НАШАТА РОЛЯ

Вярваме, че корпоративната издръжливост и отговорност са истинският начин за правене на бизнес. В този непрекъснато променящ се свят ние се стремим да бъдем стимул за положителна трансформация в България.

За да се позиционираме като фактор в социалния живот и да отговорим на новите потребности, очаквания и желания на всички наши заинтересовани страни, трябва да действваме целенасочено, като същевременно се грижим за обществото и го подкрепяме.

За нас устойчивостта не е просто част от самостоятелна стратегия, а е залегнала в корпоративната ни визия, вградена в нейните пет стълба и в нашите ежедневни търговски дейности. За нас това означава, че сме в състояние да отговорим на очакванията на всички заинтересовани страни не само днес, но и с поглед в бъдещето.

Развиваме нашата роля в обществото в 5 области

Здраве

Предприемачество

Екологична отговорност

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



ЗДРАВЕ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Здраве в резюме

Част от политиката за корпоративна социална отговорност на KBC Group в България е насърчаването на здравословния начин на живот, чрез стойностни предложения към служителите, клиентите и обществото.

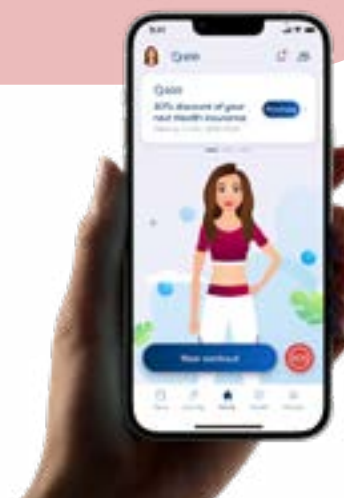
Ние разработваме програми за благосъстояние за нашите служители с фокус върху психичното здраве, предлагайки възможности за психологическа подкрепа.

Нашият подход към обществото се основава на вече утвърдени и добре брандирани инициативи, с генерално партньорство на Българската федерация по колоездене, както и с нови дигитални решения

– Приложение за здраве от ДЗИ.



Чрез различни кампании ние подкрепяме клиентите си да подобрят здравето и живота си, получавайки ценна информация и съвети как да бъдат по-активни, как да се грижат за психичното си здраве, особено след пандемията от Covid, и се опитваме да фокусираме вниманието им върху превенцията, а не само за лечение на заболявания.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

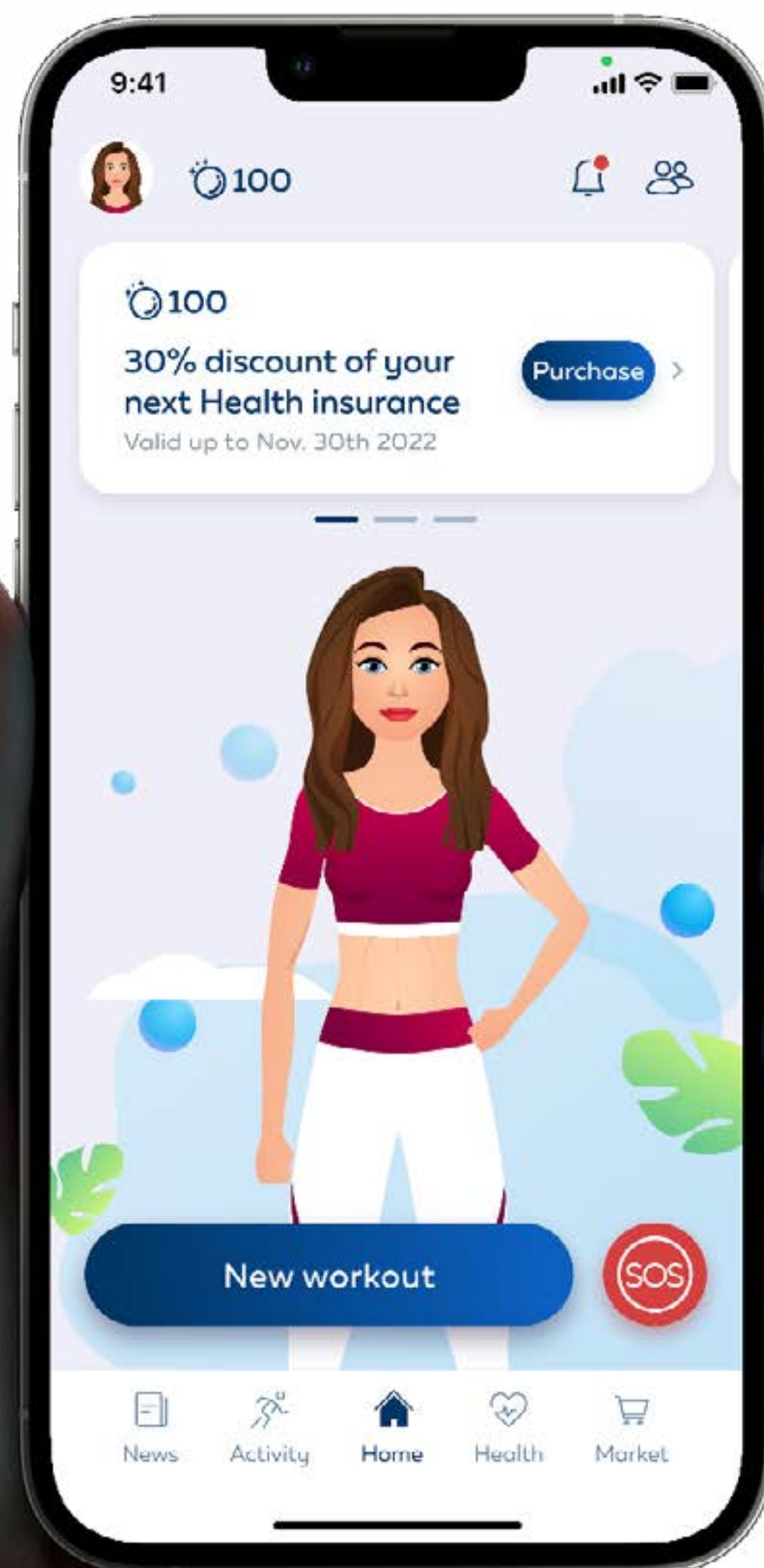
Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



Kaksi приложение за здраве

Приложението Kaksi е основният стълб на здравната екосистема на ДЗИ и има за цел да развива – дигитални здравни решения, по-добри продуктови услуги, уникална за българския застрахователен пазар изгровизация за повишаване на информираността, привличане на вниманието на потенциални клиенти и ангажирането им с ежедневно взаимодействие с ДЗИ. Приложението Kaksi се предоставя безплатно и може да се използва от всички регистрирани потребители – както клиенти на ДЗИ, така и от други.

Приложението Kaksi предоставя услуги, свързани с подобряване на здравето на потребителите чрез интелигентен алгоритъм за анализ на активността на потребителя, достъп до здравни съвети и статии, предоставяне на специални оферти от ДЗИ и други партньори. Приложението Kaksi дава и достъп до здрав-

ноосигурителните услуги на ДЗИ чрез дигитална здравна карта, достъп до онлайн портали за медицински услуги.

Приложението Kaksi стартира официално през ноември 2022 г. До 15 март имаме повече от 14,5 хиляди изтегляния с 6,7 хиляди активни потребители. Общата оценка на Kaksi в App Store е 4,6 и 3,9 в Google play. Почти 6 хиляди потребители вече са регистрирали своите здравни карти в приложението, намалявайки издаването на пластмасови карти с повече от 70% за началото на 2023 г.

Приложението Kaksi предлага дигитален пазар, където спечелените ДЗИ перли могат да бъдат превърнати в реални продукти и услуги с повече от 250 хиляди ДЗИ перли, които вече са използвани за покупка.

6.7K
активни потребители

3.9

Оценка в
Google Play

4.6

Оценка в
App Store

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



Предприемачество в резюме

С активното участие на ОББ, ОББ Интерлиъз и ДЗИ бяха реализирани следните проекти, насочени към развитието на предприемачеството:

Семеен бизнес

„Семеен бизнес“ е платформа, фокусирана върху подпомагането на успешния преход и подготовката на второ поколение предприемачи за новите предизвикателства.

Подкрепа за АГРО предприемачество

Подкрепа за АГРО предприемачество са инициативи, фокусирани върху добавената стойност на аграрния бизнес в ОББ. В резултат на това достъпът до финансиране, свързано с преки земеделски субсидии, беше подобрен и улеснен за клиентите на ОББ, с лесно използване и годишно подновяване. Като потвърждение за значимостта на сектора и отчитане на предизвикателствата пред него, ОББ раз работи Агро калкулатор за CO2 емисии.

Проект „Офиси на застрахователни агенти“

Проектът „Офиси на застрахователни агенти“ е насочен към насърчаване на застрахователни професионалисти за създаване на частни дружества и продажба на продукти на ДЗИ изцяло на комисионна основа. ДЗИ подпомага тези агенти в дългосрочен план с наемане на офис, брендиране, електронно оборудване, достъп до системата за бизнес обслужване, видимост на уеб сайта и др. За 2022 г. ДЗИ подпомогна откриването на 19 нови офиса.

Доказани програми за предприемачество

Доказани предприемачески програми и инициативи, включващи нашите ключови лектори или служители като възпитаници.

Дружествата от КВС Group смятат да насърчават предприемачеството, тъй като вярваме, че то е истинската движеща сила за растежа и развитието на икономиките.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Предприемачески програми и инициативи

ABLE Activator

ABLE Activator – Проектът е ексклузивна програма от 6 уикенда, която предоставя на младите предприемачи знания, мрежа и менторство. Представители на ОББ бяха включени като ментори и жури в програмата. Чрез програмата бяха обучени 30 млади предприемачи.

Световна купа по предприемачество 2022 г.

Активното сътрудничество с различни партньори, включително в академичните среди, добавя истинска стойност. Представител на ОББ беше жури на Националния финал на „Световна купа по предприемачество 2022“.

„Световната купа по предприемачество“ се организира от СУ „Св. Климент Охридски“ в рамките на Global Entrepreneurship Network с награден фонд 1 милион долара.

Най-добър младежки стартъп за 2022 г.

ОББ подкрепи и Националния конкурс за „Най-добър младежки стартъп за 2022 г.“, организиран от СУ „Св. Климент Охридски“ и ФМФИБ.



Стопанският факултет на Софийски Университет „Св. Климент Охридски“ и Кей Би Си Груп България си партнират за укрепването на българската иновационна и предприемаческа екосистема с фокус върху подкрепата на младежките, земеделските и бързо-растящите фирми. ОББ споделя своето ноу-хау на отговорна „учеща организация“ в магистърските програми на факултета, обучава свои висши мениджъри в MBA програмата и допринася за повишаването на информираността и готовността на българските младежи да станат предприемачи.

Тодор Ялъмов
Заместник декан „Научноизследователска дейност, иновации и проекти“, Стопански факултет, СУ „Св. Климент Охридски“

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

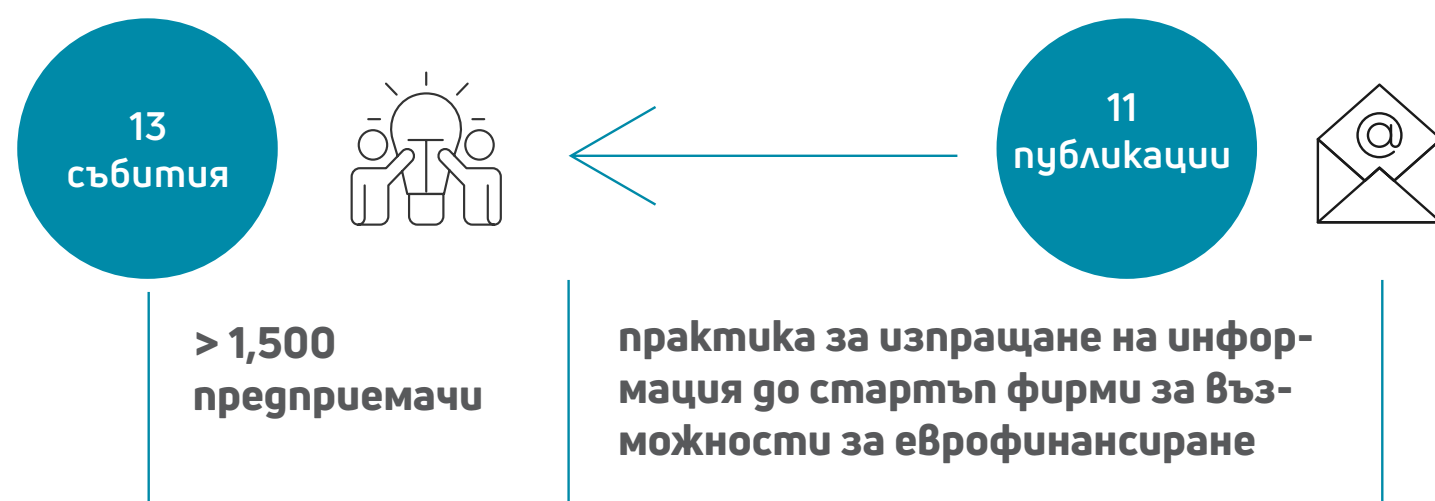
Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник



През 2022 г. ОББ участва с презентации в 13 събития с над 1500 предприемачи, пред които представи новите възможности по европейските програми за развитие на предприемачеството.

Освен това имаше 11 публикации, обясняващи грантовете на ЕС в подкрепа на предприемачеството. Успоредно с всички тези инициативи ОББ създаде практика да изпраща информация до стартър фирми за възможностите за еврофинансиране.

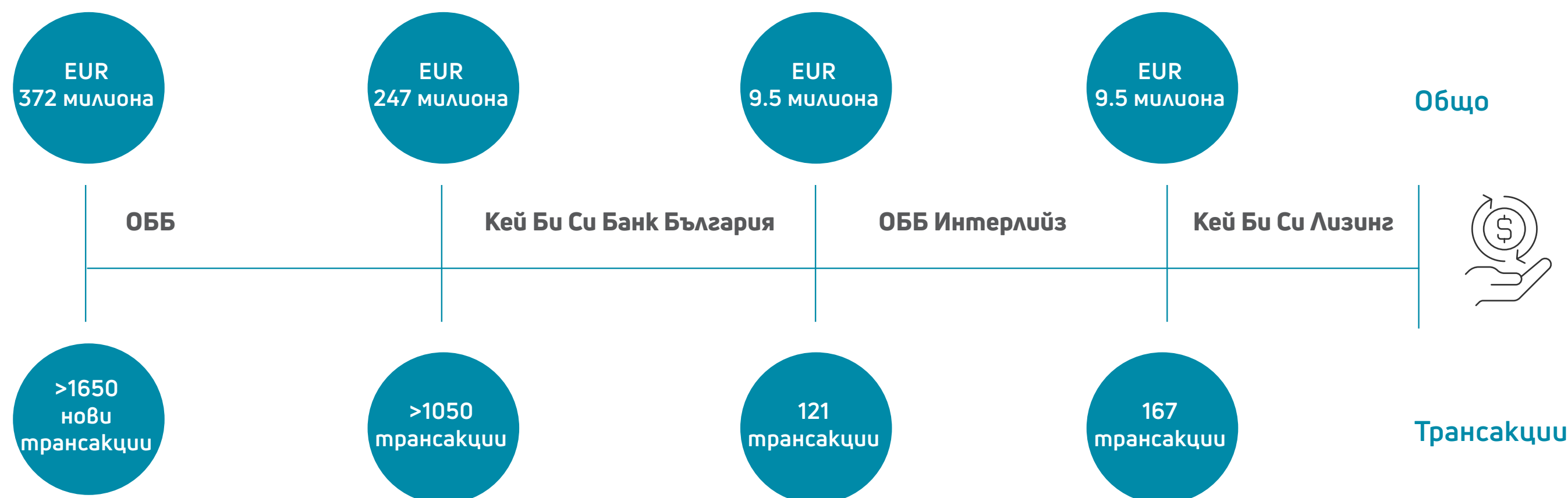
През октомври 2022 г. ПК ЗОРА сключи договор за кредит с цел изграждане на собствена фотоволтаична централа, чиято мощност е 150 kW. В разговор с екипа на ОББ беше обсъдено предложение за използване на финансовия инструмент COSME, което доведе до облекчено обезпечение по кредита – самата централа. Процедурата за използване на инструмента е опростена и без затруднения.

Росен Колев
Председател на Управителния съвет на производствена кооперация „Зора“, с. Тръстеник

Благодарение на успешните партньорства с европейски и национални финансови институции ОББ продължи да подкрепя развитието на МСП в България. Заеми бяха успешно предложени по програмите COSME, COSME COVID-19, COSME Digitalization Pilot, COSME Start up, InnovFin, JEREMIE TF, FMFIB, EGF, NGF-7, BDB. ОББ е първата банка, подписала споразумение по InvestEU в България.

За 2022 г. ОББ е извършила над 1650 нови трансакции с финансови инструменти на обща стойност 372 млн. евро, а Кей Би Си Банк България е извършила над 1050 трансакции с финансови инструменти на обща стойност близо 247 млн. евро. ОББ Интерлиъз извърши 121 нови трансакции с финансови инструменти за 9,5 млн. евро, а КВС Лизинг извърши 167 трансакции на обща стойност 7,2 млн. евро.

2022



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

ФИНАНСОВА ГРАМОТНОСТ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

**Финансова
грамотност**

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Финансова грамотност в резюме



Ние проактивно използваме нашите професионални знания и опит в полза на обществото, подкрепяйки работата на организациите от финансовата индустрия; професионални асоциации, правителствени и регулаторни работни групи, фокусирани върху новото законодателство, кодификацията на практиките и дигитализацията в сферата на финансовите услуги.

Образователни дейности по финансова грамотност за училища и университети, учители, високорискови социални групи;

Насърчаваме познанията и най-добрите практики в областта на екологичното и социално управление, като важен фактор за публичните дружества и организации при привличането на ресурси от институционални инвеститори или публични източници.

Подобряваме възможностите за обучение на нашите служители, като непрекъснато увеличаваме набора от налични обучения във всички сегменти на финансовите услуги.

Ангажираме нашите служители и насърчаваме доброволческата работа в образователни, академични и менторски дейности.

Ние помагаме на нашите клиенти да разберат, планират, навигират и контролират своето финансово настояще и бъдеще чрез организирани уебинари, уроци по дигитални инструменти, координиране на проучвания относно програми за придобивки на служителите, предоставяне на консултантски услуги и образователни материали.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

„Гордея се с труда на моите родители“

През 2022 г. ОББ участва в 10-тото юбилейно издание на инициативата „Гордея се с труда на моите родители“, организирана от Глобалния договор на ООН в България.

Този година Кей Би Си Банк България взе участие за първи път в събитието. Основната цел на инициативата „Гордея се с труда на моите родители“ е да покаже на децата, че ролята на труда е изключително ценна и всеки може да бъде необходим и полезен на обществото, независимо от професията, която има. Годишният колективен проект „Гордея се с труда на моите родители“ има за цел да помогне на децата да разберат ролята на труда и творчеството като основа за удовлетворение, самочувствие и реализация, като им даде възможност да проследят трудовия процес на своите родители на работното място.

По време на специалния ден на 1 ноември над 100 деца на възраст между 5 и 13 години посетиха централата на ОББ, а близо 70 деца посетиха работните места на родителите си в централата на Кей Би Си Банк. Децата взеха участие в различни образователни и забавни дейности.

Те имаха възможността да посетят галерията на ОББ, да вземат участие в интерактивна презентация на различни теми, свързани с професии във финансовия сектор (и не само), като ИТ сигурността, човешките ресурси, иновациите и банкирането на дребно. Специалният ден завърши с концерт за всички деца.



Мениджър за един ден

Близките контакти с младите специалисти, потенциалните стажанти или служители на организацията продължават да осигуряват по-добро разбиране за новото поколение и укрепват нашата позиция на един от предпочитаните техни карьерни избори.

Със съдействието на дирекция „Банкиране на дребно и дигитални продажби“ ОББ участва в ексклузивни събития с водещите университети в страната (приветстваща седмица за студенти 1-ви курс от факултета по икономика на СУ, карьерно изложение „Карiera УНСС“, карьерни изложения в СУ „Св. Климент Охридски“ и Технически университет София, Career Show Tech, както и инициативата Junior Achievement „Мениджър за един ден“.

За 2022 г. имахме 10 участника за ОББ, 3 ДЗИ, 4 ОББ ПИК и 1 ОББ Интерлиъз.

В програмата беше включено и време за HR, за да се направи преглед на всички български дружества от KBC group, както и игри за разчупване на лега. Младите мениджъри бяха посрещнати от Бистра Василева, „Управление, базирано на резултати“ на ДЗИ, и имаха възможността да посетят нашето уникално Surf Studio. В края на деня се проведе церемония по закриването с цел получаване на обратна връзка от учениците и раздаване на сертификати за участие.

В резултат на това получихме изключително положителни реакции както от студенти, така и от мениджъри с попълнени заявки за предстоящата инициатива през 2023 г.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Ръководство за придобивките на служителите

През ноември 2022 г. три от дружествата на КВС Group в България (ОББ, ДЗИ и ОББ Пенсионно осигуряване) проведоха съвместно национално проучване за придобивките, които работодателите предоставят на своите служители. Целевите групи са мениджъри „Човешки ресурси“ и „Финанси“ на нашите корпоративни клиенти от различни сектори.

Целта на проучването е да се анализират придобивките, предоставяни от работодателите, както и техните виждания за най-желаните от служителите придобивки, като се започне от различни банкови продукти, здравни услуги, пенсии, застраховки, нефинансови продукти, както и придобивки, насочени към подобряване на качеството на работа или баланса между работата и личния живот.

Проучването също така изследва приоритетите, които фирмите си поставят при въвеждането на програми

за придобивки на служителите – дали те включват конкурентоспособност на пазара на труда, задържане на служителите, повишена ангажираност и т.н.

На базата на това проучване и анализа, направен през 2022 г., ОББ, ОББ Пенсионно осигуряване и ДЗИ ще изготвят „Ръководство за придобивките на служителите“, което ще подпомогне корпоративните мениджъри и лицата, вземащи решения, при разработването на такива програми.



Участвах в онлайн анкетата „Финансови решения за служителите“, проведена сред мениджърите на отделите за човешки ресурси и финанси на корпоративните клиенти на КВС Group в България. Уверена съм, че ръководството „Финансови решения за служителите“ ще съдържа много полезна информация и с нетърпение очаквам публикуването му.

Фани Василева, отдел „Човешки ресурси“
Ericsson Telecommunications Bulgaria

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

**Финансова
грамотност**

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



Уеб портал Pensiopedia.bg

ОББ Пенсионно осигуряване се ангажира да поддържа Pensiopedia.bg – уеб портал за ползите от тристълбовата пенсионна система в България. Нашата амбиция е да помогнем за утвърждаването на този сайт като място за актуална и полезна информация, обясняваща на достъпен език начина, по който работят трите стълба на пенсионната система в страната.

През 2022 г. беше извършена цялостна редакция на уеб сайта и бяха актуализирани редица раздели като „Пенсионната система в България“, „Условия за пенсиониране“, „Какво се случва с парите Ви за пенсия“, „Библиотека“, „Често задавани въпроси“. Съдържанието на сайта беше допълнено с анализи и публикации на авторитетни български икономисти.

Работни срещи по финансова грамотност

Дружествата на Кей Би Си България се ангажират да помагат на различни целеви групи да разбират, планират, навигират и контролират финансовото си настояще и бъдеще, като повишават своите знания и функционална грамотност.

През 2022 г. представители на ОББ, ОББ Пенсионно осигуряване и ОББ АМ организираха и проведоха общо 22 семинара и работни срещи за редица различни целеви групи: студенти в икономически и неикономически университети; служители на корпоративни клиенти на дружествата

на ОББ в България; средношколци от горните класове; както и неспециалисти, които се интересуват от планиране на личните финанси.

Семинарите обхващаха широк кръг от теми, сред които: финансова компетентност за възрастни; инвестиционни стратегии за бъдещето; българската пенсионна система и ползите от втория и третия стълб; „Ще има ли скок в цените на имотите и лихвите по кредитите?“; „За какво бъдеще работят парите Ви?“ и др.



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

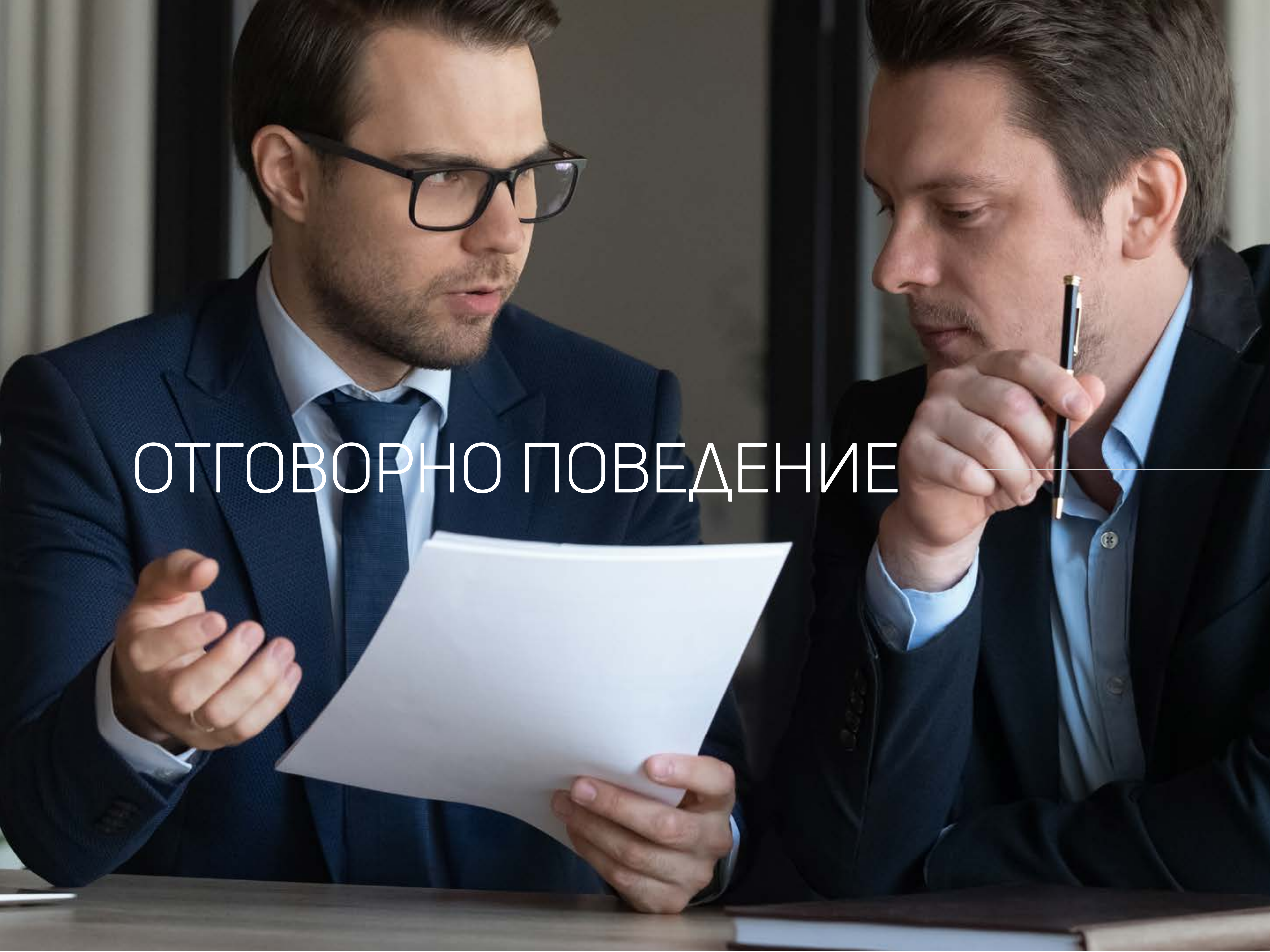
Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

A photograph of two men in business suits sitting at a desk. The man on the left, wearing glasses and a dark blue suit, is holding a white sheet of paper and gesturing with his right hand. The man on the right, also in a dark blue suit, is holding a pen and looking at the paper. The background is a blurred office setting.

ОТГОВОРНО ПОВЕДЕНИЕ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

**Отговорно
поведение**

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Нашата отговорност В резюме

Спечелването и запазването на доверието на нашите заинтересовани лица е в основата на принципа ни за „социален лиценз за работа“. Вярваме, че компетентността, откритата комуникация и индивидуалната почтеност са крайъгълните камъни на това доверие, което се стремим да затвърдим. Смятаме, че последното, допълнено от разумна осведоменост за риска, формира основата на отговорното поведение.

За да спечелим и запазим доверието на нашите заинтересовани лица, ние непрекъснато демонстрираме следното:

- **Ние познаваме бизнеса си (професионализъм и компетентност);**
- **Ние сме прозрачни в комуникацията си (предоставяме ясна, открита и неподвеждаща информация);**
- **Правим това, което казваме (спазваме обещанията си и действаме почтено); и**
- **Стремим се към взаимоотношения, печеливши за двете страни**



Дружествата на КВС в България се ангажират да бъдат еталон за отговорно поведение. Развиваме и стимулираме среда на положителни и непрекъснати дейности и осигуряваме учене чрез опита.

Това е нашата Синя Зона. Поддържаме набор от политики, процеси, стандарти и структури, за да дадем възможност за създаването и развиването на тази културата на отговорно поведение. В този процес ние осъждаме ревица прояви на нежелано поведение (червени линии), което не се толерира в рамките на дружествата на КВС в България.

Нашата философия със сигурност надхвърля спазването на приложимите разпоредби и корпоративни политики. Очакваме от служителите си непрекъснато да се съобразяват не само с „писаните правила“, но и с „неписаните“. Нашата философия със сигурност надхвърля спазването на приложимите разпоредби и корпоративни политики. Очакваме от служителите си непрекъснато да се съобразяват не само с „писаните правила“, но и с „неписаните“.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

**Отговорно
поведение**

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Отговорно поведение

Отговорност

Всеки служител е отговорен за спазването на ценностите за отговорно поведение. За тази цел създадохме рамка за отговорно поведение, която обхваща червените линии (нежелано поведение) и синята зона (нашите високи стандарти във всичко, което правим). Освен това висшето ръководство е отговорно за поддържането на правилното поведение в организацията, като по този начин активно оформя колективните нагласи в рамките на KBC Group в България.

В СВЕТЛИНАТА НА ПРОЖЕКТОРИТЕ

Моят компас за отговорно поведение

Ние вярваме, че отговорното поведение не може да бъде дефинирано с конкретни термини и точни поведенчески насоки. Въпреки това очертаваме рамките на здравия разум и основните принципи за създаване на необходимата философия. Тези принципи са определени в ръководството „Компас за отговорно поведение“, достъпно за нашите служители. Там сме изброили очакванията си по отношение на ценностите, които са в основата на нашата ангажираност с клиентите и които поощряваме сред колегите си. Ние вдъхновяваме всички наши служители да спазват тези принципи във всяко решение и действие, което предприемат в професионалния и личния си живот.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

**Отговорно
поведение**

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Обучение за повишаване на осведомеността

Отговорното поведение е част от културата на КВС България. Проведени бяха различни инициативи като обучения на персонала по култура на риска и повишаване на осведомеността, теми за отговорно поведение, включени във вътрешните бюлетени на КВС България, плакати, популяризиращи нашите ценности, вътрешни комуникационни кампании и др. От 2020 г. има наличен онлайн модул за обучение, в който главният изпълнителен директор на КВС Group и висши мениджъри от различни дружества на КВС Group подчертават важността на отговорното поведение. Оттогава по-голямата част от нашите служители са завършили този курс на обучение.

Отговорното поведение е неразделна част от програмата с въстъпителни обучения за нови служители. Периодично се провеждат последващи сесии с цел допълване и подобряване на разбирането на концепцията за отговорно поведение. Планираме да стартираме допълнителни инициативи за повишаване на осведомеността за отговорно поведение през 2023 г.

Обучение с включване на дилеми

Всеки служител в дружествата на КВС в България се насърчава да сподели и да посочи всяка дилема, с която се срещне. Понякога изискванията на обществото и нашия бизнес сега се различават в сравнение с решението, което е взето добросъвестно преди няколко години. Основната отговорност на висшите мениджъри е да подкрепят служителите при вземането на правилните решения за себе си и екипите си.

Ето защо КВС Group включи обучението с включване на дилеми в програмата за развитие на висшето ръководство. В това обучение мениджърите се научават как да дискутират сложни решения или дилеми със своите служители.

За да се подпомогнат лидерите и служителите при разглеждането на дилеми и вземането на разумни решения, бяха разработени „Колело на интереса на клиентите“ и специализирани практически ръководства.

Всички ние вече оформяме среда, в която всички аргументи се изслушват и оценяват, предоставяйки пространство за алтернативни възгледи, като по този начин гарантираме, че се вземат добре обмислени решения.

В СВЕТЛИНАТА НА ПРОЖЕКТОРИТЕ

От 21 до 27 март 2022 г. в няколко европейски държави, сред които и България, се проведе ново издание на Европейската седмица на парите, организирана от Европейската банкова федерация.

В рамките на седмичната инициатива бяха проведени различни мероприятия и кампании, насочени основно към студенти, които се проведеха онлайн поради пандемията от COVID-19. Европейската седмица на парите има за цел да запознае погротстващите с банковата сфера и да повиши финансовата им грамотност. Ние в ОББ също смятаме, че отговорното отношение към личните финанси трябва да се възпитава още от най-ранна възраст.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

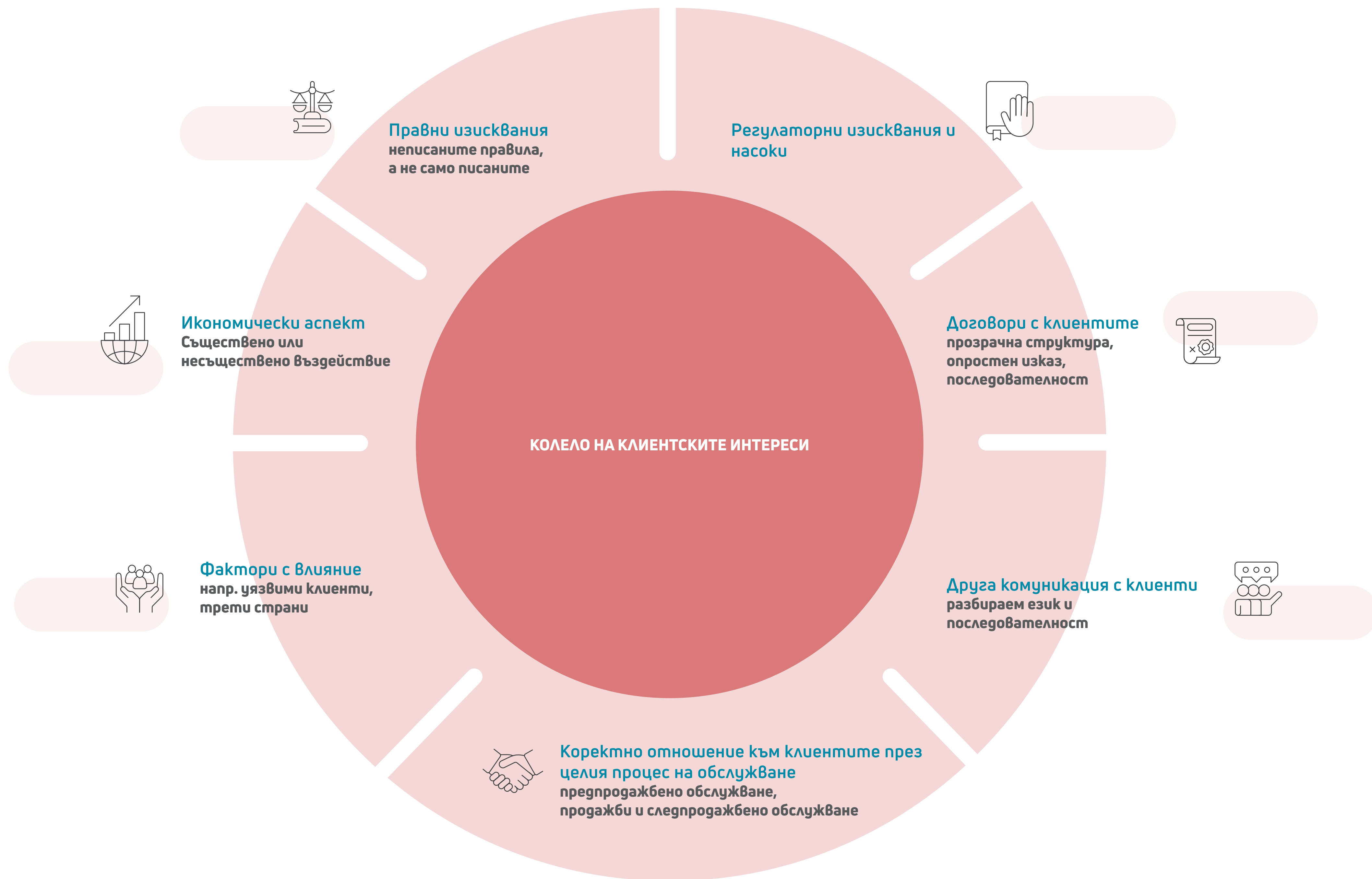
Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

**Отговорно
поведение**

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник



Киберсигурност и рискове

КИБЕРСИГУРНОСТТА И ЗАЩИТАТА НА ИНФОРМАЦИЯТА са едни от ключовите компоненти за предоставяне на качествени, безопасни и защитени срещу кибер рискове услуги на нашите клиенти.

Настоящата геополитическа ситуация създава много предизвикателства, особено когато компаниите и ключовите услуги са видими в интернет пространството чрез различни технологии, използвани в сложна инфраструктура.

Най-големите заплахи са организирани хакерски групи, комбиниращи значителни знания и мотивация. Повечето от тях също така разчитат на солидна финансова и държавна подкрепа. В подобни ситуации екипът ни по информационна сигурност се стреми да има много гъвкава организация, членове, които са мотивирани и компетентни и пълна подкрепа от страна на управителния съвет и всички заинтересовани лица.

Основният ни фокус е да защитаваме клиентите си от злонамерени дейности, използвайки комбинация от съвременни технологии и да се фокусираме върху информираността и непрекъснатото усъвършенстване.

От друга страна, всички активи и процеси, които поддържат услугите за клиенти, редовно се оценяват, подлагат на градивна критика и подобряват за съществуващите и нови заплахи. Използвайки подход, основан на риска, ние фокусираме усилията си с максимална ефективност и намаляване на риска.

Операциите по сигурността се подпомагат и от Център за компетентност за управление на информационния риск, обхващащ цялата група. Този подход гарантира скорост, гъвкавост и ресурси за управлението на всички видове кризи, свързани с инциденти в киберсигурността и защитата.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

**Защита на данните и
поверителността**

Спазването на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и зачитането на неприкосновеността на личния живот на всички заинтересовани лица е неразделна част от нашата професия като банка-застраховател. За да поддържаме доверието на нашите заинтересовани лица, ние обработваме лични данни по законосъобразен и прозрачен начин.

Тъй като портфолиото на нашите клиенти и използването на цифрови технологии се увеличава, ние обработваме и защитаваме големи обеми от данни всеки ден. За да повишим качеството и ефективността на нашите дигитални банкови услуги, ние използваме различни технологии за анализ на данни, които ни позволяват да предлагаме проактивно правилните

решения на нашите клиенти. Ние неуморно полагаме значителни усилия, за да управляваме данните по интелигентни, но и отговорни начини.

В процеса на обработка ние спазваме насоките на GDPR и нашите собствени правила за поверителност. Гарантираме, че спазваме тези правила за всяка нова услуга, която стартираме.

Признаваме, че правото на неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни е право на всеки човек. Затова при обработката на данни ние взимаме мерки срещу всяко нарушение на основните права на човека.

Всички лица, чиито лични данни обработваме, могат да се чувстват в безопасност, знаейки, че всички свързани процедури

се ръководят от нашата строга политика за поверителност.

Тазу политика е достъпна публично в комуникационните ни канали, като например нашите уеб сайтове. (Раздел: Защита на личните данни).

Някои аспекти на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните са въпрос на личен избор, както е определено в законодателството на ЕС и националното законодателство. Поради тази причина ние позволяваме на клиентите ни сами да избират какво можем да правим с данните им.

Ние комуникираме това по прозрачен начин с нашите клиенти чрез директно обобщение на поверителността, в което те могат да коригират избора си по всяко време.

Както е посочено в нашата политика за поверителност, ние се ангажираме със следното:

- **Поддържане на точни и актуални лични данни (принцип на точност)**
- **Защита на данните срещу неупълномощен достъп, загуба или повреда (принцип на цялостност и поверителност)**
- **Унищожаване на данните, след като вече не са необходими (ограничаване на съхранението).**



Спазване на регулациите и бизнес етика

Борба с изпирането на пари и други финансови престъпления

Изпирането на пари е проблем, с който се борят финансовите институции в цял свят. Имаме регулаторно задължение да докладваме подозрителното поведение, свързано с изпиране на пари, при неспазване на което се налагат големи глоби.

За да изпълним ролята си на надежден банков застраховател, ние създадохме обща рамка, озаглавена „Политика за борба с изпирането на пари“, за да противодействаме на изпирането на пари и финансирането на тероризма.

Новата платформа за наблюдение на изкуствения интелект, която беше разработена вътрешно, ще бъде внедрена скоро.

Висшето ни ръководство и служителите ни преминават обучение за задълженията си по отношение на борбата с изпирането на пари, което включва лични срещи и редовни онлайн сесии за обучение, разглеждащи реални казуси.

Докладване на нередности и открито споделяне

Разполагаме с глобална политика и процедури за подаване на сигнали за нередности. Насърчаваме служителите да „споделят открито“ и да докладват действително или потенциално неправомерно поведение (чрез каналите, описани в нашата политика за докладване на нередности, достъпна и на уеб сайта ни).

За да се намали потенциалният риск от неправомерно поведение, служителите ни също така се насърчават да докладват продукти или процеси, които изглеждат неетични, несправедливи или противоречащи на нашите ценности. Всички сигнали за нередности се разследват по независим и безпристрастен

начин, като се вземат предвид както уличаващи, така и оневняващи елементи.

Отделът за съответствие също така докладва на местното ръководство и на това на групата относно броя и естеството на тези доклади. През 2023 г. като част от инициатива, обхващаща цялата група, ще стартираме нов инструмент за докладване при спазване на изискванията на новото законодателство относно защитата на лицата, сигнализиращи за нередности.

Този инструмент ще позволи на служителите да докладват всички форми на неправомерно поведение, включително дискриминация и репресивни мерки срещу служителите.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник



ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО ФИНАНСИРАНЕ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

**Програма за
устойчиво
финансиране**

Отличия

Речник



Програма за устойчиво финансиране в резюме



В нашата програма за устойчиво финансиране следваме строги ръководни принципи, върху които формираме бизнес дейностите си.

Прилагаме ясни политики за устойчивост в нашите дейности по отношение на околната среда, климата и биологичното разнообразие, правата на човека, бизнес етиката и обществените въпроси.

Редовно преразглеждаме и актуализираме нашите политики за устойчивост, за да гарантираме, че те продължават да разсейват опасенията и да отговарят на очакванията на обществото.

Стремим се да изграждаме устойчиви отношения с физически лица, малки и средни предприятия и големи корпоративни клиенти в България.

Отзивчивостта е много важна за нас. Това означава, че познаваме и разбираме по-добре нашите клиенти, ефективно идентифицираме техните потребности и реагираме бързо и адекватно, както и предлагаме продукти и услуги, съобразени с техните специфични нужди. Фокусираме усилията си върху устойчивото

развитие на различните общности, сред които работим.

Насърчаваме нашите служители да бъдат отзивчиви, отговорни и ориентирани към резултатите, като същевременно следим процеса на проникване на тази култура в поведението на нашите служители и техните ежедневни задачи. В допълнение към нашата култура и ценности, ние се отличаваме от нашите конкуренти по няколко специфични начина.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Като част от KBC Group, ние сме изчислили финансираните емисии (т.е. обхват 3 на KBC) за голяма част от кредитния портфейл (включително лизинга), използвайки Глобалния стандарт за отчитане на парниковите емисии (PCAF).

Зададохме си цели за 2030 г. и 2050 г. за подгрупа от нашите сектори, обхванати от техническите ни документи, и ежегодно предприемаме последващи действия във връзка с намаляването на емисиите.

KBC Group в България е задала ясни и прозрачни показатели, които ще улеснят постигането на нашите цели чрез специализирани решения.

Портфейл на база устойчивост

Недвижими имоти

Като водещ кредитор по отношение на жилищното и нежилищно финансиране, ние сме фокусирани върху подобряването на енергийната ефективност на финансираните активи.

По-голямата част от съществуващия сграден фонд в Европа е енергийно неефективен, така че потенциалните икономии са огромни. В сферата на жилищните и нежилищни имоти ще се стремим средният ръст на

Енергетика

KBC Group допринася за намаляване на въглеродните емисии в енергийния сектор, като все повече ограничава експозицията си към изкопаеми горива. Пряката експозиция към въгледобива и използването на въглища в нашия кредитен портфейл беше намалена до нула още през 2021 г. В съответствие с поетите от нас ангажменти.

От 2021 г. KBC също така спря финансирането на проучването и добива на всички нови нефтени и газови находища. В допълнение на това вертикално интегрираните енергийни компании, които работят в областта

дела на зеленото финансиране в портфейла да се увеличи с 4,7%, ръстът на новите бизнеси – с 53%. ОББ ще използва своето ипотечно предложение за енергийно ефективен дом, за да стимулира съответния ръст на портфейла.

До 2030 г. тези мерки ще доведат до намаляване на интензитета на емисиите от парникови газове (CO₂e/млн. евро експозиция) с 46% за съответния портфейл.

на добива на нефт и газ, подлежат на допълнителни изисквания. За нашия енергиен портфейл в България банката си е поставила за цел 75% дял от новия бизнес за възобновяеми енергийни източници, използващи нашия специализиран продукт за фотоволтаична енергия, както и финансиране на големи проекти.

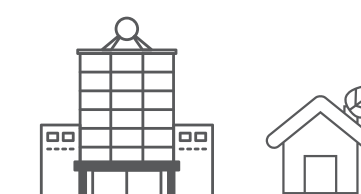
За да подпомогне трансформацията на енергийния микс, ОББ предоставя и услуги с добавена стойност на нашите клиенти чрез Консултантския център със специализирани консултанти в областта на енергетиката.

с 4.7%.

с 53%.

увеличаване на дела
на зеленото финан-
сиране в портфейланов бизнес
растеж

цели



75%

дял от новия
бизнес за
възобновяеми
енергийни
източници

цел

Транспорт

Транспортът е отговорен за една четвърт от емисиите на парникови газове в ЕС, като автомобилният транспорт е с най-голям дял. Емисиите от автомобилния транспорт все още се дължат главно на нарастващата нужда от транспорт. В България тази нужда е нараснала отново до нивата отпреди пандемията.

За транспортния сектор групата в България си поставя за цел средният ръст на дела на зеленото финансиране в портфейла да се увеличи с 11%, а ръстът на новия бизнес с 46%.

До 2030 г. тези мерки ще доведат до намаляване на интензитета на емисиите на парникови газове (CO₂e/млн. евро експозиция) с 19% за съответния портфейл.

с 11%

увеличаване на дела на
зеленото финансиране в
портфейла

с 46 %

нов бизнес растеж

19%

намаляване на интензитета на
емисиите на парникови газове
(CO₂e/млн. евро експозиция)



Селско стопанство

Що се отнася до селското стопанство, то е приоритетен сектор както на национално, така и на европейско ниво с бюджет от близо 1 млрд. лева, отпуснати за устойчиво земеделие от Механизма за възстановяване и устойчивост, а националното и частното съфинансиране на сектора обхваща важна част от кредитния и лизингов портфейл на ОББ, като достига близо 9%.

Чрез специализирани продукти, иновации и консултантски услуги ОББ цели намаляване на финансираната интензивност на емисиите на парникови газове (CO₂e/млн. евро експозиция) с 12,6% до 2030 г.

1
млрд. лв.

бюджет за устойчиво
земеделие

9%

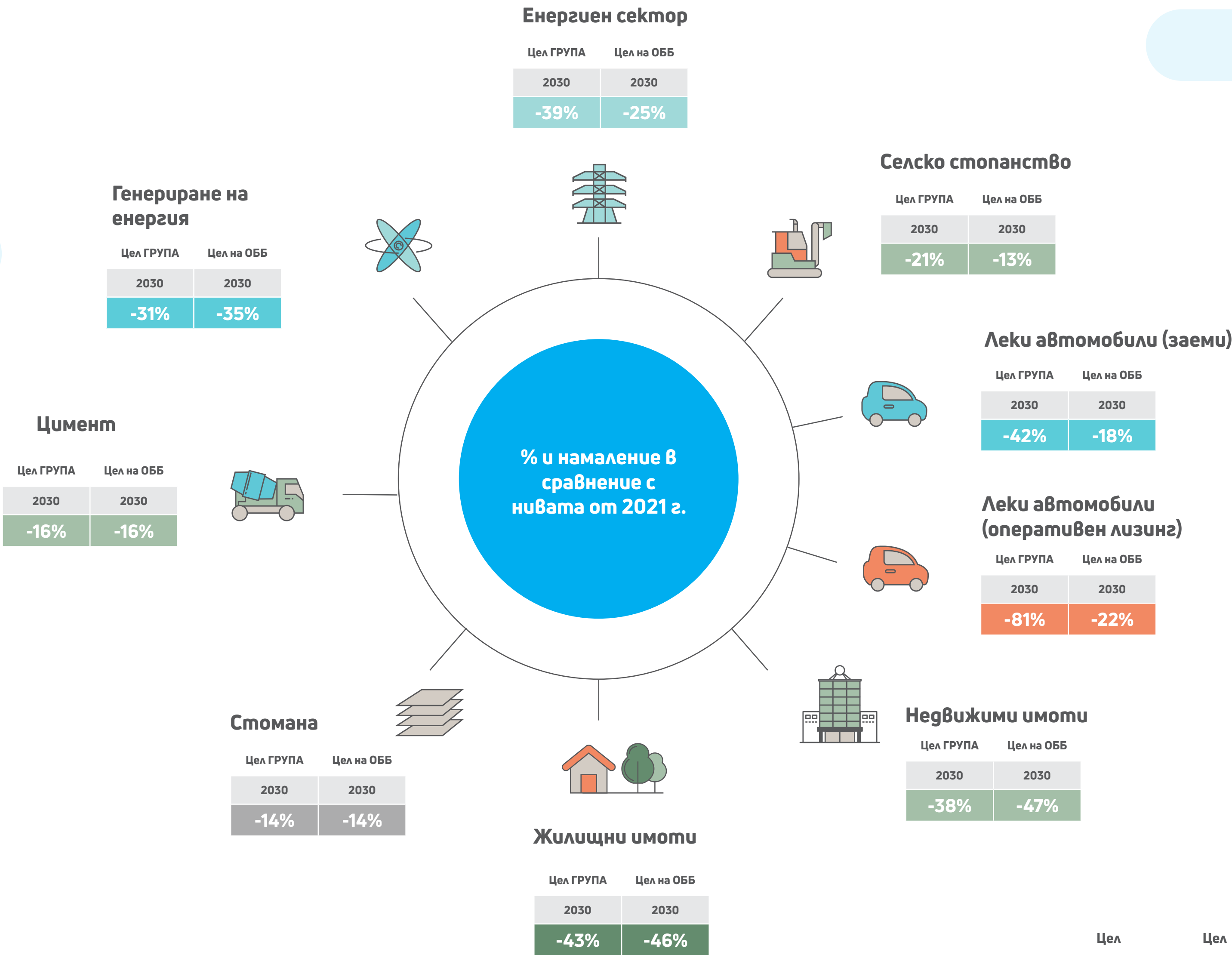
част от кредитния и ли-
зингов портфейл на ОББ

12.6%

намаляване на финансираната интен-
зивност на емисиите на парникови газо-
ве (CO₂e/млн. евро експозиция)



Цели за постигането на портфейл на база устойчивост



Среден напредък	Цел	Цел	Цел
	2023	2024	2025
	средно -6%	средно -6%	средно -9%

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник



Към 2022 г. общите въглеродни емисии за Кей Би Си Груп България са 5078 тона CO₂. Това представлява значително намаление на емисиите с 81% в сравнение с базовата 2015 година.

общо въглеродни емисии за Кей Би Си Груп България – 5078 тона CO₂

81% намаление

Нашият собствен отпечатък

1.

Делът на потреблението на зелена електроенергия за KBC Group в България продължава да расте. През 2020 г. успяхме да постигнем 100% потребление на зелена електроенергия за ОББ, ДЗИ и Кей Би Си Глобал Сървисис в България.

2.

Двете фотоволтаични централи към ЛЦ Орландовци в София и ДЗИ БЦ Варна работят нормално и много ефективно. През последните 12 месеца енергията, осигурявана от фотоволтаичната централа в София, е 29%, а енергията, осигурявана от фотоволтаичната централа във Варна, е 31%.

3.

ОББ Интерлийз стана третото дружество, част от KBC Group в България, което получи сертификата ISO 14001. За кратък период от време Интерлийз разработи своя система за управление на околната среда и успешно премина през външен одит за сертифициране, като още едно дружество беше сертифицирано по ISO 14001 за Интерлийз.

4.

Стратегия за автопарка – през 2022 г. KBC Group в България възприе общ подход към подмяната на стария автопарк с нови електрически и хибридни автомобили за периода до 2025 г. Целта е най-малко 70% от автопарка да бъде от електрически автомобили. Съществува текущ проект за поставяне на зарядни станции на стратегически места в цялата страна, за да се гарантира зареждането на електрически и хибридни автомобили за служители и клиенти.

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Бели книги

Като банково-застрахователна група ние се ангажираме да на- малим отрицателното и да уве- личим положителното си въз- действие върху околната среда и този фокус постоянно се раз- ширява. В рамките на нашата програма за устойчиво финанси- ране изготвяме стратегически оценки на секторите от нашия портфейл, идентифицирани от нас като такива с най-голямо въздействие върху климата по- ради естеството на техните дейности (т.е. въглеродно ин- тензивни промишлени сектори) и въз основа на размера на наша- та експозиция на тези сектори.

Всички тези оценки са събрани в експертни документи, наре- чени „Бели книги“. Белите книги включват цялата информация, свързана с климата за конкрет- ния сектор или продуктова ли- ния: тенденциите, които на- блюдаваме, рисковете, които идентифицираме и очакваме, технологичните промени и ино- вациите, пред които трябва да се изправим, всички съответни европейски и местни регулации, цели, които трябва да си поста- вим, за да приведем портфейли- те си в съответствие със съот- ветните климатични сценарии.

Всички анализи в Белите книги се фокусират върху нашия кре- дитен бизнес, консултантски услуги и застрахователни дей- ности.

През 2022 г. разширихме фокуса си, така че да обхваща още пове- че екологични цели, като напри- мер устойчивото използване и опазване на водите и морските ресурси, прехода към кръгова икономика, предотвратяването и контрола на замърсяването, както и опазването и възстано- вяването на биологичното раз- нообразие и екосистемите.

Белите книги се актуализи- рат редовно, за да се включат важни промени в секторите и да се предприемат навременни действия. Ръководните органи на KBC Group на местно ниво и ниво група следят стриктно и одобряват действията и цели- те, зададени в Белите книги.

Сектори от Белите книги

Енергетика

Недвижими имоти

Транспорт

Селско стопанство, Храни и напитки

Сгради и строителство, Търговски недвижими имоти и Жилищни имоти

Метали

Химическа индустрия



Като част от нашия подход към Белите книги ние също така се стремим да идентифицираме възможности, които да ни насочат в положителна посока.

Например:

- Преход към алтернативни и достъпни енергийни източници;
- Използване на „зелен“ водород за производство на енергия и транспорт на дълги разстояния;
- Производство на биоенергия и химикали от селскостопански и хранителни отпадъци
- Биологично базирани и въглеродно отрицателни строителни материали
- Извличане на редкоземни метали и литий от електрическите батерии
- Увеличаване на процента на рециклиране на пластмасите чрез прилагане на механични и химически техники за рециклиране

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Консултантски услуги

Консултантски център, свързан с устойчивостта

Всички признават важната роля, която банките имат в прехода към устойчива икономика. За да превърнат ангажиментите в действия, те ще трябва да постигнат въглеродна неутралност до 2050 г. по отношение на собствения си отпечатък и да включат емисиите на парникови газове, които се срещат във финансираната верига за създаване на стойност.

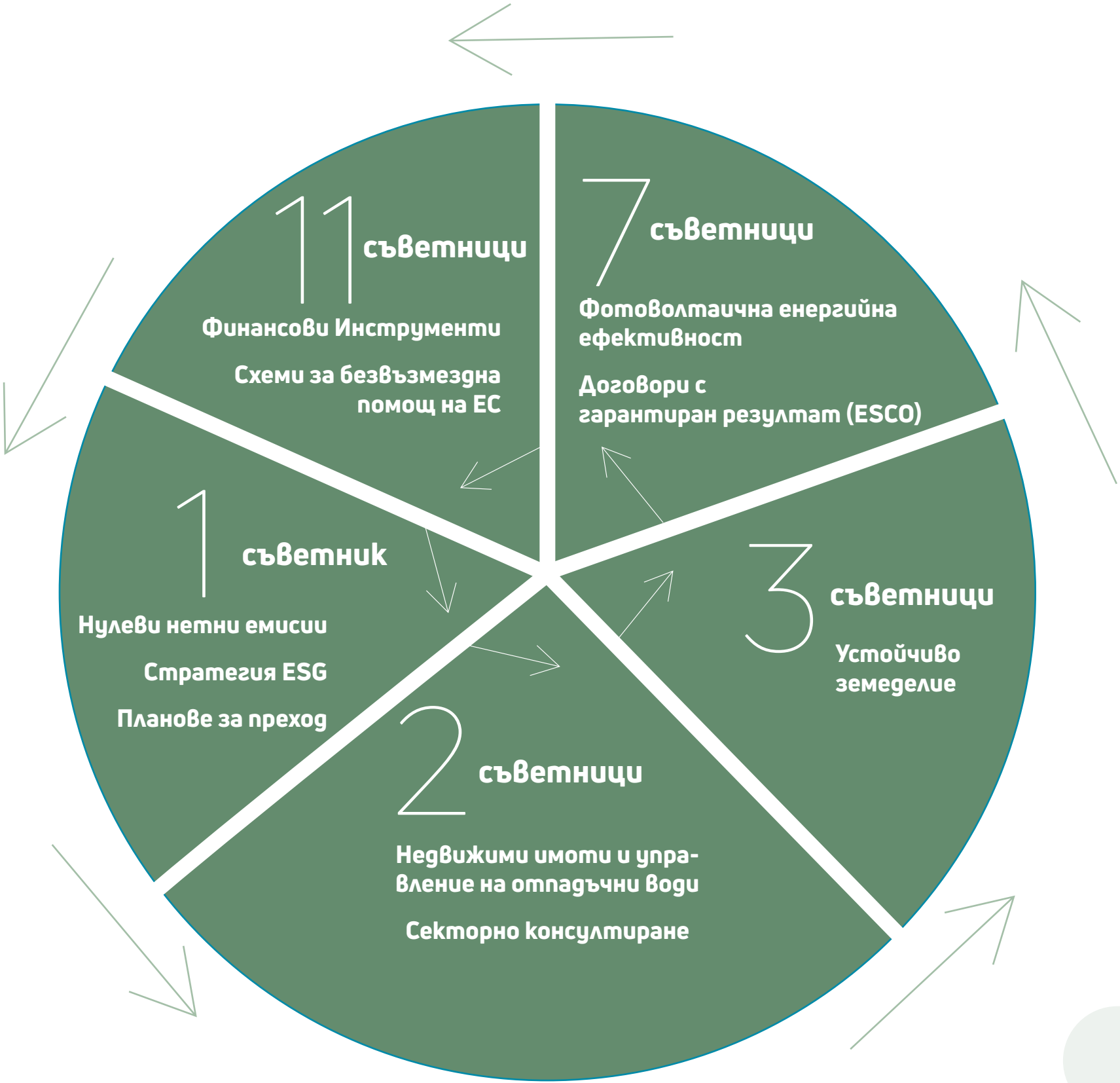
Ангажираността на клиентите е съществена част от ценностите ни и ние стоим до клиентите, когато те се нуждаят от подкрепа, за да започнат своя път към устойчивост.

Осъзнахме, че този преход ще бъде признат и няма да се разглежда като тежест, когато се предоставя ноу-хау от бизне-

си, които са се развили или са завършили израстването си и биха могли да споделят опит и нефинансова подкрепа, предоставяйки полезен анализ, ключови данни и мрежи в ролята си на външни партньори.

Затова създадохме Консултантски център, свързан с устойчивостта – плод на сътрудничество с бизнес лидери, които биха могли да предложат допълнителни знания и опит на по-малко опитните клиенти.

В резултат на това помагаме на фирмите да инвестират в устойчивост, която дава възможност за икономически растеж.



Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

Зелени инициативи и дигитални решения

През 2022 г. В партньорство с Gorata. bg – една от най-популярните български неправителствени организации, свързана с екологични и други ESG инициативи, бяха засадени 30 000 нови дървета.

Кампанията „Вашият зелен отпечатък“ е свързана с всяка дигитално открита банкова сметка, както и с употечен кредит, по следната схема: Кей Би Си Банк засади дърво за всеки 10 кв. м. нов дом с употечен кредит, а клиентите получиха сертификат за неговото зелено въздействие.



30 000 нови дървета бяха засадени
в партньорство с Gorata.bg

В СВЕТЛИНАТА НА ПРОЖЕКТОРИТЕ

В средата на 2022 г. ОББ стартира един от най-иновативните проекти по Програмата за устойчиво финансиране на банката – агро калкулатор за въглеродни емисии на ОББ („ОББ Агро калкулатор на въглеродните емисии“). Разработката представлява уникален за България дигитален инструмент за подпомагане на селскостопанския сектор при вземането на решения за по-устойчив бизнес и инвестиции.

Калкулаторът е достъпен директно на сайта на банката и е изцяло дигитално решение, напълно безплатно за всички потребители. През първите три месеца от публичното му обявяване в инструмента са изчислени около 1000 отпечатъка.

С няколко лесни стъпки иновативната услуга дава възможност както на земеделските клиенти, така и на други лица, които не са клиенти на финансовата институция, да изчислят въглеродния отпечатък на своите стопанства и директно да изтеглят доклад за бизнес дейностите, при които някои подобрения биха могли пряко да намалят въглеродния отпечатък за стопанството. При необходимост от допълнителни консултантски услуги калкулаторът се комбинира с консултантския център на ОББ – фирми, предоставящи услуги в областта на прецизното земеделие и фермерство.

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

**Програма за
устойчиво
финансиране**

Отличия

Речник

Зелени инициативи и дигитални решения

Зеленият преход тече с пълна сила

KBC Group в България е първата компания на пазара, която напълно заменя винила, използван за нейните билбордове в рамките на маркетингови кампании с външна реклама. Всъщност именно KBC Group в България, заедно с нашите партньори от Билборд България, лидер на пазара и едно от първите предпечатни студия в България с близо 20-годишен опит, започнаха да внасят в страната така наречените зелени банери или еко винили. Еко винилите са 100% рециклируеми билбордови платна, които запазват високото качество на традиционните PVC билбордове, но същевременно остават напълно екологични. За разлика от тра-

диционните PVC материали, еко винилът може да бъде рециклиран за производство на паркови пейки, външни настилки, боларди, оградни стълбове и други висококачествени рециклирани полимерни продукти.

През 2022 г. Кей Би Си Груп България за първи път използва подобни винили за своята външна кампания за ОББ Асет Мениджмънт и досега е заменила цялата си мрежа от билбордове, рекламирайки продукти и услуги на 7 дружества, част от KBC Group в България, чрез различни видове външна реклама като билбордове, мегабордове, мрежи и др.



Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

**Програма за
устойчиво
финансиране**

Отличия

Речник

Инструменти за устойчивост

Фонд за устойчиви градове

ОББ управлява инструмента „Фонд за устойчиви градове“, програма, която дава възможност за активно финансиране на публични и частни дружества, чиито проекти са насочени към насърчаване на устойчивото развитие в София и в градове в Южна България.

ОББ вече е финансирала над 71 проекта на обща стойност почти 329 млн. лв. в различни области на устойчивото развитие, включително енергийна ефективност, градско развитие, културно наследство и др.

Програмата включва и специфичен потребителски продукт, насочен към финансиране на енергийната ефективност на частните домакинства.

InvestEU – устойчивост

ОББ е първата банка в България, подписала споразумение по InvestEU за 150 млн. евро (декември 2022 г.).

Един от основните стълбове на новия водещ инструмент на Европейския инвестиционен фонд е Гаранцията за устойчивост, която ще предложи възможности за „зелено“ финансиране при премиумни параметри за различни видове трансакции, включително възобновяема енергия, енергийна ефективност, електрически превозни средства, кръгова икономика, селско стопанство и др.



Благодарение на финансовия инструмент за градско развитие, управляван от Фонда за устойчиви градове, Община Бургас успя да въведе мерки за енергийна ефективност и да реновира знакова сграда за нашата общност – Културния дом в Бургас.

След реновирането сградата си върна мястото в пейзажа на града като най-големия и модерен културен център на територията на общината, предлагащ концертни и театрални зали, както и възможност за провеждане на фестивали, бизнес форуми и конференции. Сградата предлага и пространства за дейности, насочени към младежки инициативи.

Весна Балтина
Заместник-кмет, Бургас

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

ОТЛИЧИЯ

Съдържание

За доклада

Изявление
на главния
изпълнителен
директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия
и ценности

ЦУР

Нашите
служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова
грамотност

Отговорно
поведение

Програма за
устойчиво
финансиране

Отличия

Речник

Отличия

PR награда

I-ва награда

„Създаване на имидж“, Питър Рубен

III-та награда

Специално събитие, ДЗИ, Петък 13-ти

„Банкер на годината“

Питър Рубен

„Банка на годината“

I-ва награда

Категория „Ефективност“

„Най-добра ESG стратегия във финансовия сектор“

Първите награди за ESG в България на PWC, 2022 г.;

„Застраховател на годината“ 2022

I-ва награда

PR кампания на „Employer Branding“,
KBC Group в България, CyberStudy

I-ва награда

„Креативно мислене“, KBC Group в България,
Кей Би Си Колега

III-та награда

Идея на „Employer Branding“ (по време на пандемия), KBC
Group в България, „Корона къш, къш“

bCause

„Златно отличие за
благотворителност на
работното място“

**„Най-добра банка за
Търговско финансиране
в България за 2022 г.“
(за четвърти път)**

Речник

Абревиатура	Наименование
AI	Изкуствен интелект
APP	Приложение
BDB	Българска банка за развитие
BGN	Български лев
CCCA	Колективен ангажимент за действия в областта на климата
CEO	Главен изпълнителен директор
CO2	Въглероден двуокис
CO2e	Еквивалент на въглероден двуокис
Търговски недвижими имоти	Финансирането на търговски недвижими имоти се отнася до развитието или инвестирането в активи от недвижими имоти (или портфолио от такива активи) от страна на строителни предприемачи или инвеститори, които впоследствие се продават или отдават под наем на трети лица.
	ЕВРОПЕЙСКА ПРОГРАМА ЗА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА И МАЛКИТЕ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ
EES	Анкета за ангажираността на служителите
EGF	Европейски гаранционен фонд
ESG	Околна среда, социална политика и управление
EU	Европейски съюз
EUR	Евро
FEBA	Факултет по икономика и бизнес администрация
FMFIB	„Фонд мениджър на финансови инструменти в България“ ЕАД е дружество, собственост изцяло на българската държава, което се представлява от министъра на иновациите и растежа. ФМФИБ изпълнява функциите на Фонд на фондовете (ФнФ). Неговата функция е да разпределя целеви публични средства от програми на ЕС и национално съфинансиране чрез прилагане на специални схеми за финансиране (финансови инструменти).
GDPR	Общ регламент относно защитата на данните – регламент от законодателството на ЕС относно защитата на данните и неприкосновеността на личния живот.
GHG	Парников газ
HR	Човешки ресурси
IDR	Рейтинг по познатоизиране на емитента
InvestEU	Програмата InvestEU подкрепя устойчивите инвестиции, иновациите и създаването на работни места в Европа. Тя има за цел да предизвика повече от 372 милиарда евро допълнителни инвестиции през периода 2021 – 2027 г.
ISO 14001	ISO 14001 е основен стандарт за системите за управление с регулирани специфични изисквания или формулиране и поддържане на система за управление на околната среда (СУОС). Това Ви помага да контролирате екологичните аспекти на бизнеса си, да намалите тяхното въздействие и да осигурите съответствие с нормативните изисквания.
IT	Информационни технологии
K	Хиляди
kW	Киловат
MBA	Магистър по бизнес администрация
mln.	милион
NGF	Национален гаранционен фонд
NGO	Неправителствени организации
PCAF	Партньорство за финансови отчети за въглеродни емисии
PEARL+	Представяне, овластяване, отчетност, отзивчивост, местно приложение плюс
PRB	Принципи за отговорно банкиране
PRI	Принципи за отговорно инвестиране
PV plant	Фотоволтаична централа
PWC	Price Waterhouse Cooper
RSI	Принципи за устойчиво застраховане
SDG	Цел за устойчиво развитие
SME	Малки и средни предприятия
UBB AM	ОББ Асет Мениджмънт
UBB PIC	ОББ Пенсионно осигуряване
UN	Обединените нации
UNWE	Университет за национално и световно стопанство

Съдържание

За доклада

Изявление на главния изпълнителен директор

Резюме на 2022 г.

Стратегия и ценности

ЦУР

Нашите служители

Нашата роля

Здраве

Предприемачество

Финансова грамотност

Отговорно поведение

Програма за устойчиво финансиране

Отличия

Речник

БЛАГОДАРИМ ВИ