



2020

**ОТЧЕТ ЗА
ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И
ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ
НА „ДЗИ - ОБЩО
ЗАСТРАХОВАНЕ” ЕАД**

към 31.12.2020



Съдържание

1.	Резюме.....	4
2.	Дейности и резултати.....	5
2.1	Дейност	5
2.1.1	Представяне на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД към 31.12.2020 г.	6
2.1.2	Стратегия и бизнес модел.....	7
2.2	Финансов отчет	10
2.3	Инвестиции – представяне	10
2.3.1	Приходи от инвестиции	12
2.3.2	Печалби и загуби от преоценка до справедлива стойност	12
2.3.3	Доходи от такси и комисиони	13
2.3.4	Други приходи и разходи от дейността.....	13
2.4	Представяне на други дейности.....	13
3.	Система на Управление	14
3.1	Управление на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД	14
3.1.1	Органи на управление.....	14
3.1.2	Политика по възнагражденията	14
3.2	Изисквания за квалификация и надеждност.....	15
3.3	Система за управление на риска	18
3.3.1	Стратегии, процеси и процедури за отчитане	18
3.3.3	Материални Рискове	29
3.3.4	Принцип на благоразумният инвеститор	30
3.3.5	Целесъобразност на кредитните оценки	31
3.3.6	Корекция за променливост	31
3.4	Система за вътрешен контрол	31
3.5	Изнасяне на дейности	38
4.	Рисков профил	39
4.1	Подписвачески риск	39
4.2	Пазарен риск	41
4.3	Кредитен риск	43
4.4	Ликвиден риск.....	44
4.5	Операционен риск	45
4.6	Други рискове.....	45
5.	Оценка за целите на платежоспособността	47
5.1	Активи	47
5.1.1	Стойности по Платежоспособност II	47
5.1.1.1	Нематериални активи.....	47
5.1.2	Стойности по МСФО	51

5.2	Технически резерви.....	53
5.2.1	Стойности по Платежоспособност II	53
5.2.2	Стойности по МСФО	55
5.3	Пасиви – съществени класове пасиви.....	57
5.3.1	Стойности по Платежоспособност II	57
5.3.2	Стойности по МСФО	57
6.	Управление на Капитала	59
6.1	Собствени средства	59
6.2	Основни собствени средства	60
6.3	Допълнителни собствени средства.....	60
6.4	Капиталови изисквания по платежоспособност и минимални капиталови изисквания	60
6.4.1	Рисков апетит по отношение на капитала.....	60
6.4.2	Структура на основното капиталово изискване за платежоспособност (BSCR).....	60
6.4.3	Изменение на капиталовото изискване по платежоспособност	61
6.4.4	Изменение на КИП и МКИ	62
6.5	Разлики между стандартната формула и вътрешния модел.....	62
7.	Списък от съкращения.....	63

1. Резюме

Редовния надзорен отчет съдържа качествена и количествена информация за дейността, представянето на Дружеството, системата за контрол, рисковия профил и апетит, както и изчисленията за капиталова адекватност съгласно изискванията на Директивата Платежоспособност II.

Редовния надзорен отчет за 2020 г. е одобрен от Управителния съвет на Дружеството, както се изиска по силата на Директива Платежоспособност II.

Всички суми, цитирани в този отчет и в таблиците, са хиляди лева, освен ако не е посочено друго. Еднозначно сравнение на сумите, представени в годишния финансов отчет и в този доклад, не винаги може да бъде направено в резултат на различните рискови концепции, използвани в МСФО и Платежоспособност II. По-подробно обяснение за разликите между счетоводните стойности и стойностите по Платежоспособност II е представена в раздел 5 от настоящия доклад.

Акценти през 2020 година

През последните години „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД се стреми да бъде най-добрата компания на застрахователния пазар в България, еталон за финансова стабилност и ефективност от една страна, и предлагане на най-добрите продукти и услуги - от друга.

- ✓ „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД прави значителни инвестиции в автоматизация и дигитализация на своите процеси и продължава своята консервативна стратегия по отношение на инвестиционната си политика и портфейла си от финансови активи.
- ✓ „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД има добре диверсифициран нисък цялостен рисков профил, в съответствие с декларацията за риск апетита. Цялостният рисков профил остава относително стабилен по време на периода на планиране 2021-2023. Редица инициативи за подобряване на вътрешна контролна среда, както и консервативната инвестиционна и презастрахователна стратегия спомагат за запазване на ниския рисков профил въпреки стратегическите цели за изпреварване на ръста на пазара.
- ✓ „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е силно капитализирано от гледна точка на нивото и качеството на капитала. Съотношението "Платежоспособност II" към 31 декември 2020 г. възлиза на 183% (след корекции за променливост).
- ✓ Нетният резултат на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е в размер на 41.8 млн. лв.
- ✓ Наблюдава се ръст на брутните записани премии в размер на 3% общо за Дружеството, дължащ се основно на по-високите продажби в „Каско на сухопътни МПС“ „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и „Имуществено застраховане“.
- ✓ „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е въвело управление на риска във всички ключови области на дейността си, и е интегрирало своите процеси по риск и контрол на капитала ефективно за подпомагане на бизнес стратегията и процесът на вземане на решения. За да се настърчи ясната отчетност при управлението на рисковете в компанията, извършването на надзор, както и независимостта, в „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД се прилага моделът за "Три линии на защита".

2. Дейности и резултати

2.1 Дейност

ДЗИ е дружеството с най-дълга история и опит на българския застрахователен пазар. Компанията, символ на застраховане в България, разработва и предлага пълна гама продукти в направления Общо Застраховане, както и продукти, свързани с покриване на здравни рискове. През годините експертите на ДЗИ на базата на своя опит, както и благодарение на активен международен обмен в рамките на КВС Груп, разработиха редица иновативни решения в продуктовото портфолио, както и в обслужването на клиенти и посредници.

ДЗИ е част от белгийската банково-застрахователна група КВС. КВС е интегрирана банково-застрахователна група с разнообразие от канали, която е насочена главно към клиенти физически лица, МСП и местни средно големи корпоративни клиенти. Групата се фокусира върху своите основни пазари в Белгия, някои страни от Централна и Източна Европа (Чехия, Словакия, България и Унгария) и Ирландия. Групата има присъствие и в други, подбрани страни и региони по света, а централата ѝ се намира в Брюксел (Белгия). КВС има над 38,000 служители и е регистрирана на брюкселската фондова борса Euronext (борсов символ "KBC").

КВС Груп е най-голямата финансова група в България, която предлага пълен спектър от финансови услуги – банкиране, застраховане, инвестиционно банкиране, инвестиране във взаимни фондове, брокерски услуги и лизинг – чрез дружествата си ОББ, ДЗИ (с 2 дружества), ОББ Интерлийз (с 2 дружества), ОББ Асет мениджмънт, ОББ Застрахователен брокер и ОББ Факторинг. Присъства на българския банково-застрахователен пазар от 2007 г., когато придобива ДЗИ и СИБАНК.

ДЗИ е символ на стабилност и компетентност в областта на застраховането и еталон във всеки един аспект на своята дейност. Компанията поставя клиентите в центъра на всичко, което прави, като се стреми да им предлага уникални продукти, за да се чувстват спокойни и сигурни за себе си, своите близки и имуществото си.. Компанията предлага продукти и услуги, които отговарят на предизвикателствата на динамично развиващата се застрахователна сфера, особено под въздействието на дигитализацията във всичките й направления. Дружеството максимално отговаря на очакванията на съвременния клиент, знаейки че вече все по-важен е не самият продукт, а удобството за достъп до него онлайн и през мобилни устройства.

Мисията на ДЗИ е да развие обслужването на клиенти в съответствие с най-новите тенденции и технологии, чрез разширяване каналите на комуникация и включване активно на всички възможности за онлайн връзка с тях, като използва възможността да превърне качественото обслужване в успешна продажба.

2.1.1 Представяне на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД към 31.12.2020 г.

Дейност

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД притежава лиценз за застрахователна и презастрахователна дейност по всички видове застраховки от раздел II, Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, който е в сила към 31 декември 2020 г.

Акционери

Едноличен собственик на Дружеството към 31 декември 2019 г. и 2020 г. е „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД. Към 31 декември 2020 г. едноличен краен собственик на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е Кей Би Си Груп НВ, Белгия чрез контрол на 100.00 % от акционерния капитал на компанията майка „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД, Едноличен собственик на акционерния капитал на „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД е Кей Би Си Иншурунс, НВ.

Териториална мрежа

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД осъществява застрахователната си дейност в страната чрез 143 собствени териториални поделения, чрез които се осигурява пътно покритие на цялата територия. Основните единици, чрез които се извършват продажбите и администрирането, ликвидацията и отчетността на застрахователните полици, са главните агенции, чийто брой и разположение съответстват на административно-териториалното деление на страната. Чрез агенциите и офисите се извършва само продажба на застрахователни продукти.

Клиенти, служители и търговска мрежа

Клиенти (приблизително)	691 хил.
Заети лица	499
Търговска (продажбена) мрежа	143 агенции и над 1000 агенти

Мениджмънт

Главен изпълнителен директор	Коста Чолаков
Изпълнителен директор	Иван Ганчев
Изпълнителен директор	Евгени Бенбасат
Изпълнителен директор	Бистра Василева

Допълнителна информация

Интернет сайт	www.dzi.bg
---------------	--

Адрес

София, район Триадица 1463
Бул. „Витоша“ 89Б

Надзорен Съвет

Йохан Демен
Люк Попелие
Григорий Вазов

Одитор

„ПрайсуотърхаусКупърс Одит“ ООД
1311 София
Бул. „Мария Луиза“ № 9-11

Отговорен държавен надзорен орган

Комисия за финансов надзор
1000 София,
Ул. „Будапешта“ № 16

Централа: +359.2.9404.999
Информационен център: 0800 40 444
Електронна поща: delovodstvo@fsc.bg

2.1.2 Стратегия и бизнес модел

Кои сме ние?

През последните години „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД се стреми да бъде най-добрата компания на застрахователния пазар в България, еталон за финансова стабилност и ефективност от една страна, и да предлага най-добрите продукти и услуги - от друга. ДЗИ прави значителни инвестиции в автоматизация и дигитализация на своите процеси и продължава своята консервативна стратегия по отношение на инвестиционната си политика и портфейла си от финансови активи.

Стратегически цели на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД като част от KBC Group

- ✓ Ние предлагаме на нашите клиенти уникален банково-застрахователен опит;
- ✓ Ние изграждаме дългосрочни отношения с клиентите си и се стремим да постигнем устойчиво печелившо развитие;
- ✓ Ние поставяме интересите на нашите клиенти в основата на всичко, като предлагаме високо качество на обслужване и подходящи решения;
- ✓ Ние приемаме нашата отговорност към обществото и местната икономика и се стремим да отразим това в ежедневните ни дейности.

Корпоративна култура ПЕРЛА + (PEARL +)

Корпоративната култура ПЕРЛА е тази, която обединява всички служители на KBC Груп не само в България. Наскоро беше отличена в категория Employer Branding Idea.

Стратегията ПЕРЛА се прилага в KBC Group от края на 2012. Чрез нея клиентът се поставя на първо място. Основна отправна точка е адаптирането на начина ни на мислене и действие в съответствие с новата динамична социална действителност, пряко свързана с използването на информационните технологии и комуникации.

Стремим се да предлагаме на клиентите уникално банково-застрахователно преживяване. Развиваме нашата група с дългосрочна перспектива за да постигаме устойчив печеливш ръст. Поставяме интересите на клиентите в центъра на нашата дейност и се стремим да им предлагаме висококачествено обслужване и подходящи решения във всеки един момент. Приемаме много сериозно нашата отговорност към обществото и местната икономика и се стремим това да е отразено в ежедневната ни дейност.

Под нашата **ПЕРЛА (PEARL)** стоят нашите корпоративни ценности:

- **Постиженията (Performance):**

- Целта – да бъдем първи като доказваме, че доставяме това, което сме обещали. На първо място фокуса е върху клиента - подобряване качеството на обслужването и начините, по които достигаме до клиентите си. Наред с това, поддържаме адекватна стабилност и растеж на капитала/компанията;
 - Средствата – уникалният банково-застрахователен модел, квалификация на служителите ни, поддържане на уникални печеливши продукти, ориентация към резултатите;
- **Оправомощаване (Empowerment):**
- Целта – осигуряваме достатъчно свобода за нашите професионалисти за да се чувстват ангажирани в създаването на уникалната за всеки клиент потребителска стойност от използването на услугите ни;
 - Средствата - мотивация на таланта и отключване на креативността във всеки служител, делегиране и упълномощаване базирано на доверие в служителите;
- **Отговорност (Accountability):**
- Целта – поемаме лична отговорност и ангажираност към нашите клиенти, колеги, акционери и социална среда;
 - Средствата – поемане на инициативи и постигане на обещаните резултати;
- **Отклик (Responsiveness):**
- Целта – ние сме лидери и откликоваме с уважение, разбиране, готовност и позитивизъм на идеите, предложенията,исканията, призовите и усилията на нашите клиенти, ръководители и колеги;
 - Средствата – изграждаме умения за гъвкавост, работа в екип, бърза и адекватна реакция от всеки служител;
- **Интегриране на местно ниво (Local embeddedness):**
- Целта – възприемаме разнообразието на нашите екипи и клиенти и действаме локално. Поддържаме местна експертност и обвързаност;
 - Средствата – поемаме отговорност към обществото и околната среда, участваме активно в живота около нас, познаваме пазара, клиентите и колегите си, усещаме местния пулс.

От 2018 е в сила 5-годишна стратегия за развитието на ДЗИ „Скорост“. Стратегическите цели на ДЗИ включват затвърждаването на позицията си в членните места по отношение на пазарен дял и превръщането ѝ в еталон за качество на обслужването на застрахователния пазар. Компанията се стреми да постигне съвършенство в продажбите, съчетано с постоянно подобряване на техническите резултати и рентабилността. Като част от белгийската финансова група КВС през следващите години ДЗИ ще премине на по-високо ниво в пирамидата на банково-застрахователната интеграция.

Ключов фактор в изпълнението на тази стратегия е поставянето на клиента и неговите нужди в центъра на вниманието, посредством съчетанието от таланта на служителите, нивото на дигитални решения и управлението и качеството на данните, с които разполага компанията.

Клиентите са в центъра на нашата бизнес култура

Чрез своя клиентско-ориентиран подход, ДЗИ е с висока степен на доверие сред посредниците и клиентите на местния пазар. ДЗИ възнамерява да засили допълнително това доверие чрез препроектиране на своята структура, продукти, процеси, системи и фирмена култура, с цел да потвърди сигурността, която предлага на своите клиенти.

В бъдеще ДЗИ възнамерява да увеличи пазарния си дял, докато междувременно запазва комбинираната квота в общото застраховане. ДЗИ планира да ускори изпълнението на настоящата стратегия, фокусирана върху клиентите, с повишено внимание върху по-широкия дигитален достъп и по-богата експлоатация на данните. ДЗИ има за цел да изгради своето конкурентно предимство върху използването на данните и опита на клиентите чрез укрепване на своите онлайн услуги. ДЗИ

възнамерява да предприеме необходимите действия, за да подготви своите посредници за бъдещето.

Настоящият многоканален дистрибуционен модел на ДЗИ, с течение на времето ще се трансформира към многоканален модел, който ще позволи на клиентите да избират чрез какви канали предпочитат да си взаимодействат с ДЗИ. Те ще могат да си взаимодействат чрез (1) цифров (портал), (2) чрез интегрирани застрахователни агенти, (3) чрез брокери, (4) чрез служителите в мрежата за продажби на ДЗИ и (5) чрез клоновете на банката; а в по-дългосрочен план (6) чрез партньори, или дори (7) чрез IoT експерименти. Така ДЗИ се стреми да предлага високо качество на безпроблемно интегрирани услуги, с непрекъснат цифров поток между различните етапи от пътуването на клиента. В следващите години фокусът ще продължи да бъде върху традиционните канали, като в последствие постепенно ще се измести към цифровите канали.

Трансформацията в организацията се смята, че ще даде възможност на концепцията за диверсификация на каналите за продажби, затова ограничен брой IoT експерименти се предвиждат да бъдат ръководство за подготовката за бъдещето. Продуктовият дизайн също трябва да следва правилата на онлайн каналите. Продуктите трябва да бъдат прости и лесни за разбиране. ДЗИ има за цел да постави акцент върху създаването на множество допирни точки чрез след продажбено обслужване и процес за обработка на претенциите, заедно с подхода за превенция (за взаимна изгода), за да се направи продуктовият пакет пълен.

Сред другите предизвикателства, с които ДЗИ ще се сблъсква, са увеличилите се регуляторни изисквания и динамиката на специфичния местен застрахователен пазар, поддържайки рентабилността в неблагоприятна среда, както и изпълнението на проекти за прилагане на силна информационна инфраструктура и инструменти за качеството на данните.

Ние се стремим да постигнем нашите цели със строга рамка за управление на риска

- ✓ Управлението на риска е неразделна част от нашата стратегия и процес на вземане на решения.
- ✓ Регулярно извършваме процес по сканиране на риска, за да идентифицираме всички ключови рискове.
- ✓ Определяме нашия риск апетит по ясен и прозрачен начин.
- ✓ Прилагаме риск апетита чрез стриктно проследяване на лимитите по дейности и бизнес единици.
- ✓ Проследяваме рисковият профил на съществуващи и нови продукти чрез процеса за нови и активни продукти.
- ✓ Извършваме стрес тестове за анализ на резултатите от процеса на периодично планиране.

Пазарно позициониране

През 2020 г., застрахователният пазар (пряко застраховане) отчита спад от 1% по данни на КФН към месец декември. Публикуваните данни за пазара по Общо застраховане показват ръст от 1.6% на годишна база, което се дължи основно на ръста в обемите по застраховки „Автокаско на сухопътни превозни средства“ (+1%), „Имуществено застраховане“ (7%) и „Гражданска отговорност на МПС“ (-8%). Според последните налични пазарни данни към декември 2020 г., „ДЗИ - Общо застраховане“ се нарежда на 3-то място по обем на продажбите в общо застраховане.

Регуляторни изисквания

ДЗИ спазва изискванията за капиталова адекватност, наложени от Директива 2009/138/EО на Европейския Парламент (Платежоспособност II), и е обект на ежегодна проверка (т.нар. Преглед на балансите, назначен от Комисията) от страна на двама независими външни одитора.

2.2 Финансов отчет

Отчет за печалбата или загубата	2020 г.	2019 г.	Изменение стойност	Изменение %
	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	
Бруто премии	258 575	247 416	11 159	4%
Отстъпени премии на презастраховател	- 14 603	- 11 508	-3 095	21%
Нетни премии	243 972	235 908	8 064	3%
Приходи от такси и комисионни	757	935	-178	-24%
Приходи от инвестиции	6 078	6 103	-25	0%
Реализирани печалби	15	177	-162	-1079%
Други приходи от дейността	3 185	1 727	1 458	46%
Общо други приходи	10 035	8 943	1 092	11%
Разходи за изплатени претенции - бруто	-94 422	-103 447	9 025	-10%
Претенции, отстъпени на презастраховател	1 966	15 051	-13 085	-667%
Изменение на задълженията по застрахователни договори относно предстоящи плащания – бруто	-19 261	-15 108	-4 153	22%
Изменение на задълженията по застрахователни договори относно предстоящи плащания, отстъпени на презастраховател	5 408	-11 216	16 624	307%
Разходи за изплатени претенции, нетно	-106 309	-114 720	8 411	8%
Разходи за лихви	-17	-12	-5	27%
Обезценка на финансови активи	-46	-759	713	-1551%
Обезценка на застрахователни вземания	-1 934	-1 186	-748	39%
Аквизиционни разходи	-55 568	-55 253	-315	1%
Административни разходи	-30 044	-30 692	648	-2%
Други разходи за дейността	-13 431	-12 361	-1 070	8%
Други разходи	-101 040	-100 263	-777	1%
			0	
Общо разходи за изплатени претенции и други разходи	- 207 349	-214 983	7 634	-4%
Печалба преди данъци	46 658	29 868	16 790	36%
Разход за данък върху доходите	-4 830	-2 935	-1 895	39%
Печалба за годината	41 828	26 932	14 896	36%

През 2020 г. нетният резултат на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е в размер на 41 828 млн. лв., в сравнение с 26 932 млн. лв. за предходната година. Повишението е повлияно основно от по-високите премии за периода, както и по-ниските разходи за претенции.

2.3 Инвестиции – представяне

През разглеждания период при бизнес планирането 2021 г. – 2023 г. не са налице значителни промени в структурата на портфейла на „ДЗИ - Общо застраховане“. Дружеството поддържа висок дял на високоликвидните си активи. Очакваните резултати от инвестиции на „ДЗИ - Общо застраховане“ са обусловени и се характеризират със следното:

- ✓ Инвестиционният портфейл на дружеството включва основно лихвоносни активи с фиксирани лихвени проценти –държавни ценни книжа (97% от инвестициите с фиксирана лихва) и други заеми (3%).
- ✓ Инвестиционният доход на дружеството е слабо зависим от преоценка на активи, което гарантира стабилността на приходите от инвестиционна дейност.

- ✓ Резултатът от инвестиции се формира основно от лихвен приход, който е сравнително устойчив през разглеждания период 2021 г. – 2023 г., обусловено и от структурата и срочността на портфейла. Понижението на лихвения приход през 2020 г. е незначително (0.4%) в сравнение с постигнатия през предходната година, съответно през 2019 г. е с 4% по-малко от лихвения приход през 2018 г. Понижението се дължи на падеж на дългосрочни облигации с ефективна лихва над 6%.
- ✓ Незначителна част от портфейла с облигации падежира през разглеждания период (под 5% годишно). Падежиращите облигации се реинвестират в облигации със срочност 7-10 години.

Основните допускания по отношение на движението на лихвените проценти и обменните курсове са следните:

- Запазване на текущите ниски пазарни лихвени проценти на средносрочните и дългосрочните държавни ценни книжа през 2021 г., последвано отплавно покачване в края на 2022 г. и на 2023 г.
- Изменението в обменните курсове не оказва влияние върху инвестиционния портфейл на дружеството – незначителен дял на активи/резерви на дружеството във валута, различна от лева и евро.
-

„ДЗИ - Общо застраховане“ не притежава инвестиции в секюритизирани ценни книжа и не предвижда подобни инвестиции през разглеждания при бизнес планирането период.

Структурата на инвестиционния протфейл на дружеството е представена в следната таблица:

	2020 г.		2019 г.		Изменение стойност
	хил. лв.	отн. дял	хил. лв.	отн. дял	хил. лв.
Държавни ценни книжа	327 381	87%	279 385	92%	47 996
Предоставени заеми	9 802	3%	9 800	3%	2
Инвестиционни имоти	38 990	10%	14 278	5%	24 712
Общо инвестиции	376 173	100%	303 463	100%	72 710

Основна част от инвестиционния портфейл представляват държавни ценни книжа (облигации), емитирани от Република България, Република Румъния, Република Белгия, Република Словения и Република Словакия. Нараства относителният дял на инвестиционните имоти и това се дължи на покупка през 2020 г. на земя и сграда „БЦ Варна“.

2.3.1 Приходи от инвестиции

	2020 г.	2019 г.	Изменение стойност	Изменение %
	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	
Приходи от отдаване под наем на инвестиционни имоти	2 118	555	1 563	282%
Приходи от лихви от финансови активи на разположение за продажба	4 819	4 916	-97	-2%
Приходи от лихви от финансови активи, държани до падеж	760	751	76	1%
Приходи от лихви по предоставени заеми	425	425	0	0%
Приходи от лихви по парични средства и парични еквиваленти	0	4	-4	
Приход от възстановена обезценка на вземания от наем на инвестиционни имоти	11	1	10	
Общо приходи от инвестиции	8 133	6 652	1 481	22%

Приходите от инвестиции се състоят основно от доход от държавни ценни книжа (облигации), класифицирани като финансови активи по справедлива стойност през друг всеобхватен доход и финансови активи по амортизирана стойност.

През 2020 г. дружеството няма депозити в търговски банки.

2.3.2 Печалби и загуби от преоценка до справедлива стойност

	2020 г.	2019 г.	Изменение стойност	Изменение %
	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	
(Загуби)/ печалби от валутна преоценка	-52	15	-67	-447%
Финансови активи на разположение за продажба				
<i>Реализирани печалби</i>				
Облигации	21	37	-16	-43%
<i>Реализирани загуби</i>				
Облигации	-26	-34	8	24%
Общо реализирани печалби от финансови активи на разположение за продажба	-5	3	-8	-267%
Земи и сгради				
<i>Печалби от продажбата на земи и сгради</i>				
Печалби от продажбата на земи и сгради	159	20	139	695%
<i>Загуби от продажбата на земи и сгради</i>				
Загуби от продажбата на земи и сгради	0	0		
Общо реализирани загуби от земи и сгради	159	20	139	695%
Общо реализирани печалби, нетно	-87	139	226	-165%
Общо реализирани печалби	15	177	-162	-92%

2.3.3 Доходи от такси и комисиони

Към края на 2020 г. доходът от такси и комисиони, произтичащи от застрахователна дейност, представлява 757 хил. лв., в т.ч. 268 хил. лв. признати приходи от комисиони по пасивно презастраховане.

2.3.4 Други приходи и разходи от дейността

Другите приходи от дейността са в размер на 3 185 хил. лв. (2019 г.: 1727 хил. лв.) и съдържат предимно приходи от наем на инвестиционни имоти 2 118 хил. лв.(2019 г.: 555) и приходи от възстановени правни разноски в размер на 606 (2019: 919 хил. лв.).

Административните разходи са в размер на 30 044 хил. лв. и не бележат спад или ръст 2019 г., Дружеството контролира и управлява разпределението на разходите съгласно одобрен преди началото на годината бюджет и изпълнението му не превишава 100% към края на 2020 г.

Аквизиционните разходи са в размер на 55 568 спрямо 55 253 през 2019 г.

Другите разходи за дейността са на стойност 13 431 хил. лв., като се увеличават с 8% поради повисоките разходи за възнаграждения на застрахователни посредници, като следват ръста на портфейла в автомобилното застраховане.

2.4 Представяне на други дейности

Дружеството не извършва съществени за оповестяване в настоящия отчет други дейности.

3. Система на Управление

3.1 Управление на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

3.1.1 Органи на управление

“ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД (Дружеството) е дъщерно дружество на групата КВС и има двустепенна система на управление - Надзорен съвет (НС) и Управлятелен съвет (УС).

Надзорният съвет изпълнява контролни функции, без да участва в управлението на Дружеството.

Дружеството се управлява и представлява от Управлятелен съвет, който извършва своята дейност под контрола на Надзорния съвет.

Надзорният и Управлятелният съвети може да създават специални комитети, чиито състав и функциониране се определят от тях.

Комитетите на Надзорния съвет (НС) са:

- ✓ Комитет по одит, риск и съответствие;
- ✓ Комитет по възнагражденията.

Комитетите, създадени понастоящем към Управлятелния съвет, са:

- ✓ Местен комитет за управление на риска и капитала;
 - С под комитет за контрол на търговската мрежа
- ✓ Комитет за нови и активни продукти и процеси (КНАПП);
- ✓ Инвестиционен комитет.
- ✓ Комитет за разглеждане на големи щети.

Съставът и функциите на управителните и надзорните органи, както и техните комитети и всички отговорности на НС и УС, са уредени в Кодекса за корпоративно управление и в Устава на Дружеството.

Контролни функции

Следните контролни функции са установени в „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД: функция по управление на риска, функция за съответствие, акционерска функция и функция по вътрешен одит.

Функцията по управление на риска, Функцията за съответствие и акционерската функция, предвид тяхната роля на втора линия на защита, както и функцията по вътрешен одит като трета линия на защита, докладват своите констатации и резултатите от тяхната дейност пред:

- ✓ Управлятелния съвет на Дружеството;
- ✓ Комитета по одит, риск и съответствие.

3.1.2 Политика по възнагражденията

Политиката по възнагражденията на „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД:

- ✓ Е изцяло съобразена с българското трудово, данъчно и осигурително законодателство и Политиката по възнагражденията на КВС.
- ✓ Е базирана на компетенциите, уменията и представянето на служителите, оценката на позициите и е съобразена с дългосрочните интереси на Компанията, доходността и риска.
- ✓ Следва да бъде преразглеждана веднъж годишно с участието на Служба за вътрешен одит и контрол.
- ✓ Политиката по възнагражденията е приложима за всички служители в „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД

Комитет за възнагражденията

Комитетът за възнагражденията взема решения по отношение на политиките и практиките за възнагражденията, както и по създадените чрез тях стимули за управление на риска, капитала и ликвидността.

3.2 Изисквания за квалификация и надеждност

Позициите с ръководни функции в ДЗИ (по смисъла на чл. 78 (1) и чл. 80(1) от КЗ), за които се прилагат конкретни изисквания за квалификация и надеждност са както следва:

- Членовете на Надзорния съвет;
- Членовете на Управителния съвет;
- Ръководител Управление на риска;
- Ръководител Спазване на нормативните изисквания (функция за съответствие);
- Ръководител Вътрешен одит;
- Актюерска функция;
- Други функции, по решение на УС и НС;

Всички позиции, попадащи в обхвата описан по-горе, следва да отговарят на изисквания за:

- квалификация – тяхната професионална квалификация, знания и опит са адекватни, за да позволят стабилно и разумно управление, и
- надеждност – имат добра репутация.

Изисквания към членове на УС и НС (чл. 80 (1) КЗ)

Членовете на УС и НС следва да отговарят на следните изисквания:

- 1) притежават висше образование на образователно-квалификационна степен „магистър“ и да притежават подходяща професионална квалификация;
- 2) притежават професионален опит в сферата на икономиката или финансите;
- 3) не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- 4) не са били през последните три години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността членове на управителен или контролен орган или неограничено отговорни съдружници в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори;
- 5) не са обявявани в несъстоятелност и да не се намират в производство по несъстоятелност;
- 6) не са съпрузи или роднини по права или по сребрена линия до четвърта степен включително, или по сватовство до трета степен с друг член на управителен или контролен орган;
- 7) не са лишени от право да заемат материалноотговорна длъжност;
- 8) не са били през последната една година преди акта на съответния компетентен орган членове на управителен или контролен орган или неограничено отговорни съдружници в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред;
- 9) не са били освобождавани от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.
- 10) трябва да бъдат лица, които се ползват с добра репутация. Управлението на лицата не следва да застрашава интересите на ползвателите на застрахователни услуги и да не възпрепятства застрахователния надзор.
- 11) не трябва да заемат друга платена длъжност по трудово правоотношение, освен ако са преподаватели във висше училище. Физическите лица – граждани на трета държава, трябва да имат и разрешение за продължително пребиваване в Република България

Изисквания към лица, заемащи ръководни длъжности

Лицата, заемащи ръководни длъжности съгласно организационната структура на компанията следва да:

- 1) не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- 2) не са били през последните три години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността членове на управителен или контролен орган или неограничено отговорни съдружници в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори;
- 3) притежават подходяща квалификация и опит (чл. 85 (1) КЗ).

Изисквания към лицата, изпълняващи функцията по управление на риска

Лицето, което изпълнява функцията по управление на риска, или ръководителят на звеното/структурата, което я осъществява (риск мениджър), трябва да:

- 1) има подходяща квалификация и опит в областта на управлението на риска
- 2) отговаря на изискванията по подточки 3-9 описани по-горе (секция Изисквания към УС и НС).

Изисквания към лицето, което ръководи функцията за съответствие

Лицето, което ръководи функцията за съответствие, трябва да:

- 1) има подходяща квалификация и опит в областта на контрол по спазване на правилата
- 2) отговаря на изискванията по подточки 3-9 описани по-горе (секция Изисквания към УС и НС).

Изисквания към лицата, осъществяващи функцията по вътрешен одит

Лицето, което осъществява функцията по вътрешен одит или което ръководи звеното, което я осъществява, трябва да:

- 1) има подходяща квалификация и опит в областта на вътрешния одит
- 2) отговаря на изискванията по подточки 3-9 описани по-горе (секция Изисквания към УС и НС).

Изисквания към лица с акционерска функция (Чл. 97 (2) КЗ)

Отговорният акционер, трябва да:

- 1) не е осъждан за умишлено престъпление от общ характер;
- 2) не е бил в последните три години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността член на управителен или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори;
- 3) не е обявяван в несъстоятелност и да не се намира в производство по несъстоятелност;
- 4) не е лишен от право да заема материалноотговорна длъжност;
- 5) има висше образование на образователно-квалификационна степен „магистър“ или образователна и научна степен „доктор“ с покрит хорариум по висша математика съгласно изисквания, определени в наредба на комисията;
- 6) има поне тригодишен опит като акционер на застраховател, презастраховател, пенсионноосигурително дружество, в органи, осъществяващи надзор върху дейността на тези лица, или като хабилитиран преподавател по застраховане или акционерство;
- 7) е с призната правоспособност на отговорен акционер от комисията след успешно полагане на изпит или да е с призната правоспособност на отговорен акционер в друга държава членка;
- 8) не му е отнемана правоспособност поради следните причини:
 - е престанал да отговаря на изискванията за акционер;
 - при извършване на дейност по акционерско обслужване на застраховател или презастраховател е извършил груби или системни нарушения на КЗ или на актовете по прилагането му;
 - е представил неверни данни или документи с невярно съдържание, въз основа на които е била призната правоспособността му;

- не е упражнявал дейността за повече от 7 последователни години от признаването на правоспособността или от освобождаването от длъжност като отговорен акционер, освен ако е извършвал дейност като акционер;
- е с отнета правоспособност като акционер от държавна или обществена организация в Република България или в друга държава членка на основания, свързани с недобросъвестност при изпълнение на задълженията му като акционер.

9) следва да разполага с познания в областта на акционерската и финансовата математика, според естеството, мащаба и сложността на рисковете, свързани с дейността на застрахователната компания; да е в състояние да докаже съответния си опит със съответните професионални и други стандарти/сертификати; да притежават способността да тълкува финансова и акционерска информация за Компанията, да идентифицира ключовите въпроси, да извършва подходящи проверки и да предприема необходимите мерки, базирани на тази информация.

10) Допълнителни изисквания към отговорния акционер (чл. 99 КЗ):

- не може да бъде съпруг или роднина по права или по съребрена линия до четвърта степен включително, или по сватовство до трета степен с член на УС, НС, контролна функция в Компанията или "външен одитор" (ревизор) както и член на управителен или контролен орган на друг застраховател, съответно презастраховател.
- Отговорният акционер се назначава от УС, пред който предварително удостоверява с декларация липсата на обстоятелства за конфликт на интереси по предходния параграф.
- При промяна на обстоятелствата за конфликт на интереси или при отнемане на правоспособност на отговорен акционер, УС е длъжен да го освободи и да избере нов в тримесечен срок от узнаване на обстоятелствата.

Изисквания към служители, предлагачи застрахователни продукти

Компанията гарантира, че служителите, предлагачи застрахователни продукти, имат подходящи знания и компетентност чрез прилагането на „Политика за въвеждане на нови служители в организацията“ и „Политика за продължаващо обучение и развитие“, които регламентират въвеждането на служителите в организацията, първоначалното им обучение в продуктите на компанията, както и провеждането на последващи регулярни обучения.

Те следва да отговарят и на следните изисквания:

- не са осъждани на лишаване от свобода за умишлено престъпление от общ характер, освен ако са реабилитирани - удостоверява се със свидетелство за съдимост;
- не са лишавани от право да заемат материалноотговорна длъжност
- не са били през последните три години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността членове на управителен или контролен орган или неограничено отговорни съдружници в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори;
- не са обявявани в несъстоятелност, ако са останали неудовлетворени кредитори, и да не се намират в производство по несъстоятелност.

Изисквания за професионален опит

Изисквания за професионален опит за членовете на УС и НС (Чл. 83. (1) КЗ):

- 1) в продължение на не по-малко от три години са заемали длъжност в управителен орган на застраховател, застраховател или финансов холдинг, застраховател холдинг със смесена дейност, финансов холдинг със смесена дейност, презастраховател или пенсионноофицирително дружество, банка или друго предприятие от финансовия сектор, когато дейността на предприятието от финансовия сектор е съизмерима с тази на Компанията;
- 2) в продължение на не по-малко от 5 години са заемали длъжност в контролен орган или длъжност с ръководни функции в застраховател, застраховател или финансов холдинг, застраховател

холдинг със смесена дейност, финансов холдинг със смесена дейност, презастраховател, пенсионноосигурително дружество, банка или друго предприятие от финансия сектор, когато дейността на предприятието от финансия сектор е съизмерима с тази на застрахователя, съответно на презастрахователя, а ако има висше икономическо или юридическо образование – не по-малко от три години;

3) в продължение на не по-малко от 5 години са заемали длъжност като представляващ застрахователен брокер, непосредствено ръководещ дейността по застрахователно посредничество, когато дейността на брокера по застрахователни сделки е съизмерима с дейността на Компанията, а ако има висше икономическо или юридическо образование – не по-малко от три години;

4) в продължение на не по-малко от 10 години са заемали длъжност с ръководни функции във финансовото управление на предприятие от нефинансия сектор, чито активи са съпоставими със стойността на активите на Компанията, а ако има висше икономическо или юридическо образование – не по-малко от 5 години;

5) в продължение на не по-малко от 10 години са заемали длъжност с ръководни функции в държавна институция в сферата на икономиката и финансите или длъжност с ръководни функции във финансовото управление на други държавни институции, а ако лицето е с икономическо или юридическо образование – не по-малко от 5 години.

Член на контролен орган може да бъде лице, което е работило поне три години на друга ръководна длъжност в застраховател, застраховател или финансов холдинг, застрахователен холдинг със смесена дейност, финансов холдинг със смесена дейност, презастраховател, пенсионноосигурително дружество, банка, държавна институция в сферата на икономиката и финансите или като представляващ застрахователен брокер, непосредствено ангажиран с дейността по застрахователно посредничество, когато дейността на брокера по застрахователни сделки е съизмерима с дейността на Компанията, а ако лицето е с икономическо или юридическо образование – не по-малко от две години.

3.3 Система за управление на риска

3.3.1 Стратегии, процеси и процедури за отчитане

3.3.1.1 Рамка за Управление на Риска

Управлението на риска е ключов компонент на стратегическото управление на „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД. То се обосновава на съгласуван набор от дейности, които да управляват рисковете, които могат да повлият на Дружеството и неговите възможности за изпълнение на поставените цели.

Рамката за управление на риска на „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД описва начина на управление на риска в рамките на компанията. Тя се състои от следните елементи:

- ✓ Концепции, насоки и инструменти, които предоставят общите принципи, приложими при всички видове риск.
- ✓ Рамки за управление на различните видове риск, които определят минималните стандарти за това как да се управлява рисковете в основите бизнес процеси на компанията (кредитен, пазарен, ликвиден, застрахователен, операционен, бизнес, стратегически, репутационен, ...).
- ✓ Интегрирана рамка за управление на риска, която описва как да се интегрира специфичната информация за различните видове рискове, за да се осигури пълна представа за рисковия профил на „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД.

Рамката за управление на риска на ДЗИ се основава на рамката за управление на риска на Групата КВС, която определя минималните стандарти, които трябва да спазват всички обекти в групата.

Основната цел на рамката за управление на риска е да установи ефективен процес на управление на риска в компанията. За да се постигне това, е необходимо да бъдат изпълнени всички компоненти на рамката за управление на риска на ДЗИ, което гарантира Рамката за управление на риска на ДЗИ се основава на стратегията за риска, която определя целта, мандата и амбициите на Дружеството по отношение на управлението на риска, съгласно решенията на Надзорния съвет.

Управлението на риска в рамките на ДЗИ е организирано на базата на вида риск. Това се изразява в специфични за вида риск рамки за управление на риска, всяка от които разработва конкретните мерки, методи, инструменти, които са най-подходящи за конкретния тип риск. Общите елементи, приложими за всички видове рискове, са описани в общата рамка за управление на риска.

Общата рамка за управление на риска също така въвежда редица основни концепции и инструменти, като например:

- ✓ Карта на риска, т.е. цялостна картина на всички преобладаващи видове и подвидове рискове, които се използват в рисковата вселена на ДЗИ, посочвайки как те са взаимосвързани;
- ✓ Стандарти за измервания на риска;
- ✓ Стандарти за извършване на стрес тестове.

Тъй като средата за управление на риска се променя непрекъснато, поради промяна както на вътрешни, така и на външни контекстуални елементи (бизнес тенденциите, регуляторните изисквания, очаквания на основните заинтересовани страни, организационна структура), компонентите на рамката за управление на риска на ДЗИ се преглеждат редовно, за да се осигури тяхната непрекъсната ефективност.

Процесът на управление на риска се състои от следните етапи:

- ✓ Идентифициране на риска;
- ✓ Измерване на риска;
- ✓ Определяне и каскадиране на риск апетита;
- ✓ Анализ, отчитане и проследяване на риска.

Тъй като управлението на риска е непрекъснат процес, тези процесни стъпки не са напълно последователни и си взаимодействват една с друга (например идентифицирането на нов риск може да оправдае въвеждането на нови измервания на риска и/или нови рискови лимити, анализът на риска може да доведе до въвеждането на нов тип риск, риск докладът може да доведе до по-задълбочен анализ на определена тема и т.н.).

В контекста на процеса на управление на риска, извършването на стрес тестове е инструмент, който може да се използва във всеки от етапите на процеса по-горе.

3.3.1.2 Типове Рискове на ДЗИ

Типовете рискове, на които ДЗИ е изложено съответства с тези на KBC Group, описани в картата на рисковете на KBC с цел постигане на общо разбиране за основните рискове, видовете и под видовете рискове, което е необходима предпоставка за разумно управление на риска и капитала.

Типове рискове на ДЗИ



3.3.1.3 Внедряване на структурата за управление на риска организационна структура и в процеса по вземане на решения

Основните елементи в модела на управление на риска на „„ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД са следните:

- ✓ Управителният съвет, подпомаган от Комитета по одит, риск и съответствие взема решения, наблюдава и контролира Риск Апетита, включително и изпълнението на стратегическите цели от гледна точка на управлението на риска, капитала и възвръщаемостта. За да осигури, че рисковете са правилно управлявани, НС е отговорен и за развитието на устойчива рисков култура, основана на пълно разбиране на рисковете, пред които е изправена компанията и тяхното управление, отчитайки Риск Апетита на компанията.
- ✓ Управителният съвет на ДЗИ е единственият интегриран Управителен комитет за управление на риска и капитала.
- ✓ Местният комитет за управление на риска и капитала, както и съответните комитети по различни дейности, които са под ръководството на Управителния съвет.
- ✓ Запознатите с рисковете ресорни служители, които действат като първа линия на защита за осъществяване на разумно управление на риска в компанията.
- ✓ Независимата рисков функция, която се състои от Изпълнителния Директор Финанси и Риск (ИДФР) и Дирекция Риск. Рисковата функция (заедно с други ключови функции) действа като втора линия на защита за разлика от функцията по вътрешен одит, която има роля на трета линия на защита.

Органи за управление на риска

1. Управителен Съвет (УС)

УС изпълнява следните функции:

- ✓ Определя Риск Апетита, включително стратегическите цели по отношение на риска, капитала и възвръщаемостта, и го представя пред Надзорния съвет за вземане на решение.
- ✓ Наблюдава рисковата експозиция спрямо Риск Апетита и периодично докладва на Комитета за одит риск и законосъобразност и Надзорния съвет за текущия ѝ статус и развитие
- ✓ Определя визията, мисията и стратегията на функцията за управление на риска на ДЗИ в съответствие с визията, мисията и стратегията на функцията за управление на риска в Групата КВС и контролира тяхното изпълнение.
- ✓ Следи за изпълнението, ефикасността и ефективността на рамката за управление на риска на Групата КВС, както и нейното съответствие с правните и регуляторни изисквания.
- ✓ Взема под внимание цялостното измерение на риска и капитала във всички свои решения, за да действа като лидер по отношение на поведението и способностите, необходими на

преките ръководители да изпълняват техните задължения в рамките на определените им зони на компетентност по отношение на риска и капитала. Това лидерство от страна на УС е от решаващо значение за установяване на устойчива рисков култура.

2. Комитет за нови и активни продукти и процеси (КНАПП)

КНАПП изпълнява едновременно функциите на отговорен комитет за одобряване на продуктите, които застрахователят предлага на пазара и канал за връзка с клоновата мрежа. КНАПП оперира в съответствие с политиката за „Рисков апетит“, корпоративната стратегия и капиталова политика. Комитетът за нови и активни продукти и процеси взема окончателните решения за одобряване на нов продукт, преди да могат да бъдат закупени от трети страни, да бъдат предложени на вътрешни / външни клиенти или да бъдат оставени за сметка на ДЗИ. В допълнение, КНАПП има решаваща роля при преразглеждането на съществуващи вече продукти или услуги.

3. Инвестиционен комитет (ИК)

Инвестиционният комитет е колективен орган, който подпомага Управителния съвет при вземането на решения по отношение на стратегическото разпределение на активите и инвестиционната стратегия на ДЗИ. Комитетът предлага и одобрява конкретни действия, като например нови инвестиции, свързани с изпълнението на инвестиционната стратегия и в съответствие с одобрените граници.

Инвестиционният комитет заседава поне четири пъти в годината, като се разглеждат следните въпроси:

- ✓ Макроикономическа рамка, вкл. лихвени нива;
- ✓ Падежна структура на портфейла от финансови активи;
- ✓ Инвестиционни цели и стратегия.

4. Местен комитет за надзор на риска и капитала (МКНРК)

Комитетът е колективен орган, който подпомага Управителния съвет при вземане на решения относно:

- ✓ Местната стратегия за управление на капитала, риска и апетита за риск;
- ✓ Местния рисков профил и капиталовата адекватност спрямо апетита за риск и разпределението на капитала;
- ✓ Разпределянето на капитала до отделните бизнес звена, в съответствие с бизнес плановете им и в рамките, определени от Групата;
- ✓ Постигането на резултати от дейността, с които да се гарантира постигане на целите.

5. Комитет за Контрол на Търговската Мрежа (ККТМ)

Комитетът за контрол на търговската мрежа е под-комитет на Комитета за управление на риска и капитала, като се фокусира върху процеса на събиране на премиите, нарушения в процедурите по аквизиция и други въпроси, свързани с рискове, които могат да възникнат в мрежата. Въпросите с висок приоритет се ескалират до МКНРК, където се предприемат коригиращи действия с подкрепата на мениджмънта.

Мисията на ККТМ е:

- ✓ Създаването на прозрачен и ефективен процес на наблюдение и контрол върху дейността на застрахователните посредници (агенти и брокери);
- ✓ Да се повиши информираността и разбирането на бизнеса, в качеството си на първа линия на защита по отношение на всички рискове, свързани с действията на посредниците;
- ✓ Да предпази ДЗИ от измами и нарушения и да се предпази от сериозни инциденти и злоупотреби в резултат на взаимоотношенията си с посредници.

Опростена схема на модела на управление на риска на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е показана по-долу:

3.3.2 Управление на риска по категория риск

3.3.2.1 Подписвачески риск

Процесът на управление на застрахователния риск е описан в рамките за управление на застрахователния риск на Групата ДЗИ.

Технически застрахователен риск или подписвачески риск по подписане се определя като:

"Рискът от загуба или неблагоприятна промяна в стойността на застрахователните пасиви, дължащи се на неадекватни ценови или предположения за изчисления на резервите по общо застраховане или здравно осигуряване".

Обхват

Следните типове (под) рискове типове или рискови фактори са в обхвата на рамката по застрахователен риск:

- ✓ Катастрофичен риск
 - Риск от природни бедствия
 - Катастрофичен рискове причинени от човека
- ✓ Риск свързан с разходите
- ✓ Премиен риск
- ✓ Риск на резервите
- ✓ Риск от неподновяване или предсрочно прекратяване на полици в застрахователният портфейл (лапс)

Основни лимити и мерки

С оглед управлението на застрахователния риск са определени следните показатели:

- ✓ Стабилност на приходите - фокусиране върху загуби с "умерена" вероятност - мярка, използвана за оценка на рисковия апетит и рисковия профил по общо застраховане
- ✓ Лимити на самозадържане на ниво дружество за застрахователни рискове в общото застраховане и за природни бедствия
- ✓ Комбинирана Квота (квота на щетимост и квота на разходите в общо застраховане)
- ✓ Доход по общо застраховане
- ✓ Коефициент на щетимост (общо застраховане и здравно застраховане)
- ✓ Целеви коефициент на платежоспособност
- ✓ Адекватност на резервите
- ✓ Икономическа възвръщаемост в общото застраховане
- ✓ Нулева толерантност. С оглед на застрахователния риск е в сила политика за нулева толерантност, определена в контекста на КНАП

Измерване на подписваческия риск в общото застраховане

Определени са следните оценки на риска:

- ✓ Изчисления в съответствие със Стълб 1
 - Най-добра оценка на застрахователно- техническите резерви в общото и здравното застраховане (техники, различни от животозастраховането) – ежемесечен процес.
 - Анализ на не-икономическите параметри в общото и здравното застраховане – ежегоден процес.
- ✓ (Икономически) капиталови изчисления в съответствие със Стълб 2
 - Подписвачески риск в общото застраховане: неикономически параметри. Избор на най-добра оценка за катастрофични събития в следствие на природни бедствия

- Подписвачески риск в общото застраховане: неикономически параметри. Модел на анализ на застрахователния портфейл в общото и здравното застраховане, калибриране на всички рискове без катастрофични рискове, в следствие на природни бедствия
- ✓ Модели за оценка
 - Тест за адекватност на резервите и анализ на доходността в общото застраховане
 - Модел за управление на активите в общото застраховане

Измерване на под丝丝ваческия риск в здравното застраховане

Определени са следните оценки на риска:

- ✓ Изчисления в съответствие със Стълб 1
 - Най-добра оценка на застрахователно-техническите резерви в здравното застраховане – ежемесечен процес.
 - Проучване на неикономическите параметри в здравното застраховане – ежегоден процес.
- ✓ (Икономически) капиталови изчисления в съответствие със Стълб 2
- ✓ Под丝丝вачески риск в здравното застраховане: неикономически параметри. Модел на анализ на застрахователния портфейл в здравното застраховане, калибриране на всички рискове без катастрофични рискове,
- ✓ Модели за оценка
 - Тест за адекватност на резервите и анализ на доходността в здравното застраховане.

Докладване на застрахователния риск

Прилагат се следните доклади във връзка с отчитането на застрахователен риск към МКНРК:

- ✓ Наблюдение на лимитите и поставените цели по линия на застрахователния риск на месечна база;
- ✓ Оценка на адекватността на застрахователно-техническите резерви – на тримесечна база по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и поне на годишна база за останалите бизнес линии;
- ✓ Икономическа възвращаемост на продуктите в общото застраховане – поне на годишна база;
- ✓ Оценка на презастрахователната програма – поне на годишна база;
- ✓ Резултати от направения анализ на параметрите и годишен преглед на моделите за измерване на застрахователния риск - на годишна база;
- ✓ Извънредни оценки за експозицията към потенциални застрахователни рискове. Например:
 - В следствие на война или тероризъм;
 - В резултат на свръх инфляция по отношение на имуществени щети по застраховки отговорности на трети лица;
 - Изчисление на стойността на най-голяма възможна щета и допускания за подценяване на най-голяма възможна щета;
 - Експозиция към зелена карта и щети в чужбина;
 - Максимални експозиции – 10те най-големи индивидуални застрахователни рискове;
 - Експозиция към ядрени пулове и други ядрени злополуки;
 - Влияние на еволюцията на пазарните лихвени нива;
 - Влияние на промените в регуляторните изисквания върху бизнеса и счетоводният баланс (в сътрудничество с Дирекция „Финанси“).
 - Оценка на адекватността на под丝丝ваческите процедури и под丝丝ваческите правила.

3.3.2.2 Пазарен риск

Процесът на управление на пазарния риск е описан в Рамката за Управление на Пазарния Риск на ДЗИ.

Пазарният риск е свързан с риска стойността на един инструмент или портфейл да намалее в резултат на неблагоприятни движения на финансовите пазари.

Обхват

Следните типове (под) рискове типове или рискови фактори са в обхвата на рамката по пазарен риск:

- ✓ Лихвен риск
- ✓ Кредитен Спред
- ✓ Валутен Риск
- ✓ Риск свързан с цената на акциите
- ✓ Риск свързан с цената на имотите
- ✓ Кредитен риск

Измерване на пазарния риск

Определени са следните мерки по отношение на пазарните рискове:

- ✓ *Квота на капиталовите изисквания за платежоспособност - пазарен риск*

Капиталовото изискване за Платежоспособност по отношение на пазарния риск се изчислява на тримесечие и се докладва на МКНРК. Необходимо е самостоятелно изчисление на натоварванията за всеки един от рисковете, свързан с лихви, акции, недвижими имоти, спред и валутен риск. Доверителната вероятност е фиксирана от регулятора на 99.5%.

- ✓ *Съответствие с вътрешните лимити*

Функцията за Управление на Риск в ДЗИ докладва за оценките на пазарния риск, които са предмет на лимити, а именно

- базова стойност (BPV – въздействие върху нетната стойност на активите при паралелно изменение на базова крива с 10 базови точки)
 - VaR на акции
 - VaR на недвижими имоти
 - FX VaR

- *Вътрешни стрес тестове и анализи*

Функцията за Управление на Риска в ДЗИ докладва за въздействието на различните сценарии според изискванията на Групата КВС с оглед на позициите по пазарен риск.

- ✓ *Стратегически портфейл от активи*

Стратегическият портфейл от активи е целевият портфейл, който компанията иска да задържи в дългосрочен план въз основа на преференции за възвращаемост, толерансът към риск и съгласно насоките на отдел трежъри на групата КВС. Стратегическият портфейл от активи се актуализира веднъж годишно по време на годишния цикъл на стратегическо планиране, когато се определя инвестиционната стратегия на компанията за следващия период на планиране. Ограниченията за разпределение на активите са включени в риск апетита на ДЗИ.

- ✓ *Оценка на риск профила и риск апетита*

Веднъж годишно рисковата функция на ДЗИ представя на управителния съвет категоризация на апетита за риск и рисковият профил като висок, среден или нисък. Оценката трябва да се основава на следните мерки:

- Категоризация на лихвения риск въз основа на стрес тестове и вземайки в предвид влиянието на поведението на клиентите.
- Структурата на портфейла от инвестиции.

Докладване на пазарния риск

Докладването на пазарния риск се състои от представяне на анализи, резултати от стрес тестове, както и наблюдение на спазването на одобрените лимити по пазарни рискове:

На месечна база основната еволюция на пазарния риск се докладва до МКНРК в интегрирания риск доклада. Освен това на тримесечна база риск функцията на ДЗИ изготвя доклада за управление на активи и пасиви (УАП). УАП доклада и интегрираният риск доклад разглеждат следните теми по пазарен риск.

- ✓ Риск Сигнали
- ✓ Съответствието на паричните потоци по активи и пасиви
- ✓ Структура на инвестиционния портфейл и нови инвестиции през отчетния период
- ✓ Промяна на инвестиционната политика
- ✓ Анализ на развитието на капиталовите изисквания по пазарен риск
- ✓ Съответствие на позициите по пазарните рискове с одобрените лимити и предложения за мерки за привеждане на позициите в одобрените граници в случай на нарушение на лимитите.
- ✓ Резултати от стрес тестове и анализи

3.3.2.3 Операционен рисков

Процесът на управление на операционния рисков е описан в рамките за управление на операционния рисков на ДЗИ.

Операционният рисков е рискът, произтичащ и от неадекватни или недобре функциониращи вътрешни процеси, хора и системи, или от внезапни събития причинени от човешка намеса или от природни бедствия.

Важни процеси за идентифициране на операционните рискове

✓ Риск анализ

Всяка година Групата КВС извършва рисков анализ на най-значимите рискове в цялата група. Рисков анализът е самооценка на риска, която идентифицира присъщите и остатъчните рискове на определен процес или дейност. Той се координира от Местната Функция за Управление на Риска посредством набор от работни групи и се подлага на оценка от местната независима функция за управление на риска. Рисков анализът също така се използва за сканиране на основните процеси и всеобхватните видове рискове в КВС и идентифициране на техните Ключови рискове и Груповите ключови механизми за управление.

✓ Ключови механизми на Групата КВС за управление на риска и нулева толерантност

Груповите Ключови Механизми за Управление на Риска (ГКМУР) са низходящи основни контролни елементи за справяне или намаляване негативното влияние на ключовите рискове, като се отнасят или към специфична рисков група или към процесите, протичащи в дружествата на Групата Кей Би Си. Оценките, получени в резултат на ГКМУР имат за цел да се тества степента на съответствие с Ключовите механизми за управление и Нулевата толерантност, определена в Групата, както и оперативната ефективност на тяхното внедряване.

Ежегодната оценка на ключовите механизми за управление на Риска и Капитала на местно и групово ниво позволява достигането на заключения относно статуса и качеството на процеса за управление на риска за различните видове рискове.

✓ Интервюта и въпросници

Обикновена и лесна техника за идентифициране на рискове е провеждането на т.нр. интервю, като необходимо условие в случая е интервюиращият да е добре квалифициран за тази цел, да е способен да слуша внимателно и да задава точните въпроси. Интервюиращ може да е Местният мениджър за оперативен риск (търговски) или служител от Дирекция за управление на риска, или друг служител, изпълняващ подобна независима функция за управление на риска. Въпросниците представляват писмен документ за получаване на информация, която може да послужи като основа за допълнителен анализ.

Понастоящем в ДЗИ за идентифициране на риска се използват и двата подхода - както интервютата (срещи, работни групи), така и въпросниците (редовни или извънредни доклади).

✓ **Докладване на риска**

С оглед на докладването на МКНКР понастоящем две ИТ приложения са налични: LER2 за докладване на загубите и съдебните искове, и Biwise инструмента за самооценка на риска, като например Оценки на Груповите Ключови Елементи за Управление и Глобалното сканиране на риска.

Протоколът от събранието на МКНКР се разпространява сред местното висше ръководство и съответните В-1 Мениджъри.

✓ **Декларация за вътрешен контрол**

Задължително веднъж годишно се изготвя Декларацията за вътрешен контрол за представяне пред белгийския регулятор, като е необходимо тя да съдържа оценка на средата за вътрешен контрол в цялата група и описателна част за процеса, рисковете и елементите за управление на Дружествата на Групата КВС. Оценката на вътрешен контрол на средата се изготвя от отговорните за бизнеса звена заедно с Отдела за Управление на Риска на местно и групово ниво. В допълнение, одитът предоставя независима цялостна оценка на контролната среда.

3.3.2.4 Ликвиден риск

Процесът на управление на ликвидния риск е описан в Рамката за Управление на Ликвидния Риск на Групата ДЗИ.

Ликвидният риск е рискът, е рискът, дружеството да не може да посрещне пасивите/задълженията си, когато те станат изискуеми, без да се реализират неприемливи загуби.

Обхват

Обхватът на рамката по ликвиден риск са ликвидния риск и неговите подтипове:

- ✓ Ликвиден риск в рамките на деня
- ✓ Структурно ликвиден риск
- ✓ Непредвиден ликвиден риск

Характерът на застрахователната дейност предполага активите да са по-краткосрочни и по-ликвидни от съответстващите им пасиви. Застрахователните пасиви се характеризират като стабилни и неликвидни. По-специално за застрахователните дружества трябва да се направи разделение между здравно застрахователните и общозастрахователните дейности, тъй като експозицията към ликвиден риск може да се различава значително (както по размер, така и по отношение на произход) между тези два вида застрахователни дейности.

Инвестиционна политика

„ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД следва да поддържа достатъчно ниво на инвестиции в категориите на ликвидните активи за да се гарантира възможността на дружеството да посрещне всичките си ликвидни изисквания в следствие на евентуални откупни или плащания по щети. Ежегодно, бизнесът

следва да подава предложение за стратегическо разпределение на активите на вниманието на МКНКР като се предвиди ликвидния рисък.

Докладване на ликвидния рисък

Ежемесечно местната функция за управление на риска докладва на МКНКР въпросите, упоменати по-горе, стратегическото разпределение на активите и еволюцията на позициите.

- ✓ Налични ликвидни средства от падежиращи депозити и облигации;
- ✓ Репо инструменти;
- ✓ Резултатите от стрес тестове
- ✓ Еволюция на вътрешно груповото финансиране (структурно);
- ✓ Стратегическо разпределение на активите.

3.3.2.5 Кредитен рисък

Кредитен рисък е рисъкът, свързан с неплащане или неизпълнение на договорната страна (например, кредитополучател, гарант, застраховател или презастраховател, насрещна страна по професионална сделка или емитент на дългов инструмент), поради несъстоятелност или липса на желание на тази страна да заплати или да изпълни задълженията си, или поради мерки, предприети от политическите или финансовите органи на дадена държава.

Обхват

Обхватът на рамката по кредитен рисък са кредитният рисък и неговите подтипове включително концентрационния рисък.

Кредитният рисък възниква при застрахователни и презастрахователни дейности и произтича основно от инвестиционни портфели, например които включват инвестиции в дългови ценни книжа. Кредитният рисък също така се получава в резултат на застрахователни и презастрахователни договори, склучени от ДЗИ.

Измерване на кредитният рисък

По настоящем за ДЗИ са приложими следните рискови мерки

- ✓ Капиталови изисквания за Платежоспособност II концентрационен рисък и рисък от неизпълнение от страна на контрагента.
- ✓ Очаквана загуба по кредитен рисък (EL)
- ✓ Стресирана загуба по кредитен рисък

Докладване на риска

Докладването на кредитния рисък се състои от представяне на анализи, резултати от стрес тестове, както и наблюдение на спазването на одобрените лимити по пазарни рискове:

На месечна/тримесечна база основната еволюция на кредитният рисък се докладва до МКНКР в интегрирания рисък доклад.

- ✓ Лимити (за очакваната и стresирана кредитна загуба)
- ✓ Изложеност на кредитен рисък (инвестиционен портфейл, плащания от презастрахователи, регресни искове към други застрахователи). Мониторингът и отчитането на местните портфели на кредитен рисък, попадат в обхвата на отговорност на местната Функция за управление на Риска.
- ✓ Капиталови изисквания за неизпълнение от страна на контрагента и концентрационни рискове. Капиталовото изискване по Платежоспособност за фалит на контрагента и концентрационен рисък се изчислява на тримесечна база. В регуляторната рамка на режима Платежоспособност II е заложено ниво на доверителен интервал от 99.5%.

3.3.2.6 Други рискове

Репутационният риск и Бизнес рисъкът също са обект на мониторинг и анализ в ДЗИ.

1. Репутационен риск

Репутационен риск е риска, произтичащ от загубата на доверие или отрицателно отношение от страна на заинтересованите страни (служители, клиенти, акционери, инвеститори, финансови анализатори, рейтингови агенции, обществото ...) - било основателно или не - което може да се отрази неблагоприятно на способността на компанията да поддържа съществуващия бизнес или да привлече нов бизнес, на взаимоотношенията с клиентите, и на нейния достъп до източници на финансиране.

Дейности, които попадат в обхвата

Репутационен риск има вторичен характер и може да бъде идентифициран във всички бизнес дейности и процеси, протичащи в ДЗИ

Докладване на риска

- ✓ Управленски доклади – отчитането на репутационните рискове е част от Интегрираният доклад на риска.
- ✓ Вътрешни доклади от Законосъобразност (функцията за съответствието) представя на Одитния комитет подробен доклад относно дейността през последното тримесечие.
- ✓ Доклади и проучвания свързани с удовлетвореността на клиентите и служителите – резултатите се докладват на съответния Управителен Комитет.
- ✓ Отчети относно ескалация на по-високо ниво – съществените репутационни рискове следва да се докладват незабавно на подходящите йерархични нива за по нататъшно разглеждане и анализ.

2. Бизнес Риск

ДЗИ използва следното определение за бизнес риск:

Риска, произтичащ от промени във външните фактори (околна среда, макроикономическото, регулативната, поведението на клиента, конкурентната среда, социално-демографска среда и др.), които оказват влияние на търсенето и / или рентабилността на нашите продукти и услуги.

В ДЗИ бизнес рисъкът се следи редовно на Управителния Съвет и съответните комитети.

ДЗИ прилага следните основни принципи за управление на бизнес риска:

- ✓ С цел да бъде референт на пазара, ДЗИ действа проактивно по отношение на промените в поведението на клиентите, конкурентния ландшафт, регулативната, макроикономическа среда и очакванията и ценностите на обществото.
- ✓ ДЗИ участва в активен диалог с регулятора и се стреми да бъде референт на пазара, като си сътрудничи активно с регулятора при оформянето на регулативната.
- ✓ ДЗИ стимулира използването на алтернативни бизнес модели и услуги, които отговарят на промените в поведението на клиентите и конкурентния ландшафт.

За да бъде по-малко уязвим от промените във външната среда, ДЗИ търси разнообразие и гъвкавост в своя продуктов микс, клиентски сегменти, канали за разпространение и географски райони в рамките на избраната стратегия.

3.3.3 Материални Рискове

Важен принос при определянето на стратегическите цели на компанията е оценката на рисковете, пред които е изправена. Поради това „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД поставя голямо значение върху адекватното идентифициране на всички съществени рискове, за да могат те да бъдат

управлявани по подходящ начин (измерени, анализирани и ограничени) и да бъдат взети под внимание в Собствената Оценка на Риска и Капитала, за да се определи адекватната капитализация на компанията.

Всяка година ДЗИ извършва сканиране на риска. Целта на това рисково сканиране е да се идентифицират и оценят най-големите рискове пред които е изложена компанията и да се предложат мерки за отговор на тези рискове, включително последващи действия. Основната отговорност за идентифицирането и оценката на най-големите рискове е свързана с бизнеса.

Резултатите от това упражнение се използват при:

- ✓ Определянето на апетита за риск
- ✓ Годишното планиране и определяне на стратегическите цели на компанията
- ✓ При оценка на капиталова адекватност в Собствената Оценка на Риска и капитала

След като бъдат идентифицирани рисковете, се определя апетитът за риск за тези рискове. Апетитът за риск е размера и вида на риска, който ДЗИ е в състояние и желае да приеме при постигането на своите стратегически цели. Целта е не да се премахнат всички рискове, но да се идентифицират, контролират и управляват всички големи рискове, за да се оптимизира управлението на капитала, доходността, ликвидността и управлението на персонала (т.е. поемането на риск като средство за създаване на стойност). Апетитът за риска се измерва количествено чрез мерки за риска, които позволяват да се наблюдават промените във времето и да се оценява въздействието на действията за управление на риска.

Тъй като целите за капиталова адекватност и лимити определят твърда граница за апетита за риск, важно е редовното оценяване на рисковия профил в зависимост от тази граница. По този начин могат да се предприемат превантивни действия, за да се избегне нарушение на границите. Риск Апетита съдържа цялата необходима информация, за да се стигне до балансирано заключение за развитието на рисковия профил в сравнение с апетита за риск. Изявленето за апетит за риск отразява възгледа на висшето ръководство, Одитния Комитет и Надзорния съвет на „ДЗИ Общо застраховане“ по отношение на приемливото ниво на поемане на риск като цяло и в частност, както и състава на рисковете в съответствие с желаната възвращаемост.

3.3.4 Принцип на благоразумният инвеститор

За да се гарантира, че компанията инвестира всичките си активи в съответствие с принципа на благоразумието и да се намали риска от конфликт на интереси и недостатъчен контрол, следните процеси са установени в “ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД:

- ✓ Създаване на местен инвестиционен комитет с участието на ИДФР в ДЗИ, отговорника за инвестиции на Групата КВС, функцията, отговорна за управлението на инвестиции, Директор Финанси, Директорите на продукти Общо Застраховане и местната функция за управление на риска. Решенията на комитета се вземат с консенсус. Решенията, свързани със стратегията за инвестиции и стратегическо разпределение на активите трябва да бъдат ратифицирани от Управителния Съвет на ДЗИ.
- ✓ Прилагане на консервативна инвестиционна стратегия (както е описано в Риск Апетита и стратегическо разпределение на активите), която се изпълнява от финансовия отдел (отговорник инвестиции). Отклонения от консервативна стратегия, трябва да бъдат одобрени от Местния Комитет за Контрол на Риска и Капитала и Инвестиционния Комитет.
- ✓ Наличието на независима дирекция риск, която може да сигнализира независимо към Местния Комитет за Контрол на Риска и Капитала;

3.3.5 Целесъобразност на кредитните оценки

„ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД не използва вътрешни кредитни оценки. За оценка на кредитното качество по Платежоспособност II се използват кредитните оценки на утвърдените от ESMA¹ рейтингови агенции.

3.3.6 Корекция за променливост

„ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД прилага корекция за променливост при оценка на най-добрата оценка на резервите. Влиянието на корекцията за променливост върху най-добрата оценка на резервите и капиталовата позиция на ДЗИ е минимално и е показано в таблицата с анекси по справка S.22.01.

	Суми в хил. лева с корекция за променливост	Влияние на корекцията за променливост
Технически резерви	208 956	2 465
Основни собствени средства	171 980	-2 218
Налични собствени средства за покритие на капиталовите изисквания по Платежоспособност	171 980	-2 218
Капиталови Изисквания за Платежоспособност	93 803	0
Налични собствени средства за покритие на Минималното Капиталово Изискване	171 980	-2 218
Минимално Капиталово Изискване	36 547	0

3.4 Система за вътрешен контрол

Концепция за „Три линии на защита“

За да се наследи ясната отчетност при управлението на рисковете в компанията, извършването на надзор, както и независимостта, в „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД се прилага моделът за "Три линии на защита". Всички вътрешни звена и техните роли и отговорности, свързани с управлението на риска, са разположени в този модел. Трите линии на защита са определени по следния начин:

- ✓ Прякото управление на бизнес процесите, се разпознава като първа линия на защита. Тя отговаря за идентифицирането и управлението на рисковете, присъщи на продуктите, дейностите, процесите и системите, за които е отговорна. Преките ръководители на бизнес процесите също отговарят за определянето на риск апетита.
- ✓ Втората линия на защита (от която е част и функцията за управление на риска) включва всички независими функции за поддръжка и надзор. Функцията "Риск":
 - Отговаря за идентифицирането, оценяването, мониторинга и отчитането на риска на местно ниво, независимо от първата линия на защита.
 - Определя стандартите чрез рамката за управление на риска на ДЗИ и подкрепя бизнес звената при неизпълнение.
 - Провокира бизнес звената да идентифицират, оценяват и управляват риска в дейностите, които управляват.
 - Създава надзор на контролната среда в компанията и изложеността ѝ на риск.

¹ European Securities and Markets Authority

- ✓ Третата линия на защита се осъществява от Вътрешния и външния одит, които осигуряват независим преглед и насърчават процесите на управление на риска в ДЗИ.

Първа линия на защита: Собственик на риска	Втора линия на защита: Извършва преглед дали рисковете са под контрол	Трета линия на защита: Проверява качеството и ефективността на процесите
<ul style="list-style-type: none"> • Извършва правилните контроли по правилния начин • Извършва качествени самооценки на бизнеса • Създава достатъчна осведоменост за рисковете • Разпределя приоритетите / капацитета по дейностите, свързани с управление на риска 	<ul style="list-style-type: none"> • Формира собствено и независимо мнение относно рисковете, на които ДЗИ е изложено, както и възможните начини те да бъдат намалени • Идентифицира, измерва и докладва развитието на рисковете <ul style="list-style-type: none"> • Гарантира, че „гласът на риска е чут“ (право на вето) • Въвежда политики и рамки за управлението на риска 	<ul style="list-style-type: none"> • Извършва базирани на риска и достатъчно общи одити с цел да се провери дали системите за вътрешен контрол, включително управлението на риска, са ефективни.

Този модел на три линии на защита в крайна сметка засилва устойчивостта на рисковата и контролната среда на компанията и гарантира устойчивостта на изградения бизнес модел.

Звена, Участващи във вътрешния контрол

Системата за вътрешен контрол се осъществява от всички звена в Компанията – Бизнес звената (първа линия на защита), контролните звена (втора линия на защита) – Риск, Законосъобразност, Сигурност, както и Вътрешният одит на компанията (трета линия на защита). Целта на всяка линия на защита е да осъществява контрол предхождащите я линии, като по този начин минимизира рискове в Компанията. На графиката долу схематично са представени ключовите структури, които поддържат системата за вътрешен контрол.



Вътрешни Процедури, определящи дейността на компанията

В ДЗИ са разработени вътрешните процедури, в това число и счетоводни такива, определящи в детайли процесите в компания, звената, които отговарят за тях, както и какъв контрол трябва да се осъществява върху тях.

Общийят набор от документи е събран в Организационно ръководство (Регистър), съдържанието на което е достъпно на вътрешната уеб страница на компанията. Целта му е да подсигури ефективен достъп до всички вътрешни правила и използването им от страна на служителите, с което да се улесни ежедневната им работа за коректно, адекватно и ефективно обслужване на клиенти и партньори на ДЗИ; да подпомогне сътрудничеството между служители, организационни единици и компании, предоставяйки ясна картина на структурата и процесите в организацията; както и да бъде гаранция за съответствие с регуляторните изисквания и утвърдените стандарти на компанията.

Функция за съответствие

Структурата на Функцията за съответствие на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД включва целия вътрешен капацитет на Дружеството, необходим за изпълнение на практическите задачи за постигане на съответствие с нормативните изисквания. За обезпечаване на пълното спазване на всички изисквания на приложимото законодателство, както и на вътрешните политики, правила и процедури във всички процеси, Функцията за Съответствие в ДЗИ е разпределена между различни структурни звена на Дружеството с ясно дефинирани конкретни отговорности при изпълнение на съответните дейности.

Дейността на Функцията за Съответствие в ДЗИ включва:

- ✓ Съветване на управителните и надзорните органи относно спазването на законите, подзаконовите актове, непосредствено приложимите актове на компетентните органи на Европейския съюз и вътрешните актове на Дружеството;
- ✓ Оценяване на възможния ефект от промените на правната среда върху дейността на Дружеството;
- ✓ Идентифициране и оценяване на риска, произтичащ от неизпълнението на законите, подзаконовите нормативни актове, непосредствено приложимите актове на компетентните органи на Европейския съюз и вътрешните актове на Дружеството.

Дейността на Функцията за Съответствие има за цел предотвратяването на поемането на рискове, свързани със съответствието от ДЗИ и KBC Group или претърпяване на вреди от каквото и да е естество, които биха могли да произтекат от несъответствие/неспазване на приложимите закони, наредби и вътрешни правила.

Рисковете, свързани със съответствието, са рисковете от налагането на съдебна, административна или нормативна санкция на ДЗИ и/или нейните служители поради неспазване на законите, подзаконовите актове, непосредствено приложимите актове на компетентните органи на Европейския съюз и вътрешните актове на ДЗИ, което би могло да доведе до загуба на репутация и потенциални финансови загуби. Загубата на репутация може да бъде и в резултат на неспазване на вътрешните политики и на собствените ценности на Компанията, както и на Политиката за почтеност и Кодекса за поведение на ДЗИ. Загубата на репутация би довела и до загуба на доверие в Дружеството и в неговите служители.

Приоритет в дейността на Функцията за съответствие е идентифицирането, оценката и анализа на рисковете, свързани със спазването на законодателството. Нейната основна роля е да съветва мениджмънта как да поддържа тези рискове под контрол.

Функцията за Съответствие се фокусира върху точни и своевременни консултации на мениджмънта и Бизнеса относно приложимите изисквания въз основа на сериозен анализ и задълбочено

познаване на законодателството, в съчетание с основана на риска професионална преценка и проактивно информиране за регуляторни промени и бъдещото им отражение върху бизнеса.

От друга страна, функцията за Съответствие извършва мониторинг (проверка) за спазване на съответствието със законовите и подзаконовите актове и вътрешните правила в ключови области от дейността на ДЗИ, дефинирани от ръководството, както и в областите, свързани с областите на Законосъобразност, подробно представени в Хартата за законосъобразност и Политиката за поченост на ДЗИ.

В обобщение, Функцията за Съответствие изпълнява консултираща, превантивна и контролна роля по отношение на основните процеси в дейността на ДЗИ.

Основните дейности на функцията за съответствие са организирани както следва:

➤ **Мониторинг на законодателството, идентифициране, оценка и анализ на промените и на рисковете, свързани с неспазване на законодателството**

Мониторингът на законодателството е многостранен процес, включващ дейности по постоянно наблюдение и проследяване на развитието на законодателни инициативи, проекти за изменение на нормативни актове, програми, проекти за развитие и актове на регуляторните органи и др.; анализ на необходимите действия, произтичащи от прилагането на конкретна нормативна уредба или промяна на правната среда върху дейността на Дружеството, както и своевременна идентификация, анализ, оценка на възможния риск, произтичащ от неизпълнението на нормативните изисквания. Дейностите са разпределени между следните отговорни звена – „Дирекция „Правна“, Отдел „Законосъобразност“ и Данъчен експерт от Дирекция „Финанси“.

➤ **Практическо прилагане на нормативните изисквания в дейността на ДЗИ**

Основен принцип в дейността на ДЗИ е, че пряката отговорност за своевременното и адекватно прилагане на нормативните изисквания е на Бизнес звеното, което е „собственик“ на процеса, засегнат от промените в изискванията. Конкретните действия, които следва да бъдат предприети след получаване на информацията за предстоящи/приети промени в нормативните изисквания, предоставена от Дирекция Правна чрез месечния Преглед на промените в нормативната база / Отдел Законосъобразност/ Данъчен експерт, включват запознаване с промените и задълбочено анализиране на тяхното отражение върху дейността на ръководеното звено съвместно с Дирекция Правна/ Отдел Законосъобразност/ Данъчен експерт, в зависимост от естеството на промените; обсъждане на промените и запознаване с анализа на Ресорен Изпълнителен Директор, като в зависимост от естеството и мащаба на промените в нормативните изисквания съответното бизнес звено изготвя план за действие или се създава цялостен проект с избор на Мениджър по проекта и работна група.

За обезпечаване на ефективното изпълнение на задълженията на Бизнеса като Първа линия на защита в основните Бизнес звена на ДЗИ е създадена Функцията **Отговорник за рисковете по законосъобразност**. Отговорникът за рисковете по законосъобразност е ключовата фигура, която има общ поглед върху проблемите в областите на законосъобразност и участва проактивно в управлението на рисковете по законосъобразност в съответното бизнес звено.

➤ **Последващ контрол и мониторинг за спазване на изискванията (втора линия на защита) от звената, съставляващи Функцията за съответствие**

Основните звена, които извършват последващ контрол и мониторинг относно практическото прилагане на нормативните изисквания, са: Отдел „Законосъобразност“ и Отдел „Контрол на търговската мрежа и вътрешни инспекции“.

Отдел Законосъобразност извършва оценка на рисковете, свързани с областите на законосъобразност, като изготвя годишен план за дейността си, базиран на анализа на рисковете във всеки от бизнес процесите. Годищният план на Отдел „Законосъобразност“ подлежи на одобрение от Звеното по Законосъобразност на KBC Group, от Управителния Съвет на ДЗИ и от Комитета за Одит, Риск и Законосъобразност. В съответствие с одобрения Годишен план, Отдел Законосъобразност извършва проверки, използвайки Методологията на KBC за мониторинг в областите на Законосъобразност. Всяка проверка приключва с изготвяне на Доклад с констатации и препоръки за отстраняване на пропуските, който се представя на съответния отговорен Мениджър и УС.

Отдел „Контрол на търговската мрежа и вътрешни инспекции“ извършва вътрешни проверки (инспекции) в съответствие с одобрения от Управителния Съвет на ДЗИ и от Комитета за Одит, Риск и Законосъобразност годишен план за всяка календарна година.

Обхватът на дейностите на Отдел „Контрол на търговската мрежа и вътрешни инспекции“ включва извършване на стандартни вътрешни проверки на териториалните структури и на централизираните звена по отношение на процесите на аквизиция и ликвидация. При възлагане от страна на ръководството на ДЗИ, обхватът на вътрешните проверки може да бъде разширен и да включва и други процеси.

➤ Ръководител на Функцията за Съответствие

Ръководителят на Функцията за Съответствие отговаря за цялостното координиране на дейността на звената, включени в обхвата на Функцията при изпълнение на посочените по-горе дейности. Ръководителят на Функцията за Съответствие информира незабавно Мениджмънта на ДЗИ за установените от него нарушения в дейността на съответните звена.

Ръководителят на Функцията за Съответствие информира незабавно Заместник-председателя на КФН в случаите, когато в резултат на извършена проверка са констатирани нарушения и слабости в организацията на дейността и управлението на Дружеството и за които смята, че управителният орган не е предприел достатъчни мерки за тяхното отстраняване.

Функция по вътрешен одит

Мисията на функцията по вътрешен одит е да създаде добавена стойност и да подобри операциите в „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД чрез партньорство с ръководството й. Това се постига чрез уверяване и съветване и чрез повишаване на разбирането на по управление на риска, вътрешния контрол и корпоративното управление.

Отговорностите на функцията по вътрешен одит са следните:

- ✓ Да предоставя независимо уверение на Управителния съвет, Надзорния съвет и Одитния комитет относно ефективността на процесите, управлението на рисковете, свързани с тях, а също и дали системата за вътрешен контрол и корпоративното управление са на адекватно ниво.
- ✓ Да поддържа Управителният съвет, Надзорния съвет и Одитния комитет в приемането на отговорностите в тези процеси.

- ✓ Да докладва за всяко сериозно нарушение или рисък, което бъде установено от нея и да предприема каквито са необходими разследвания в случаите, в които има висок рисък.
- ✓ Да прави ясни и изпълними препоръки, насочени към слабостите, които са забелязани в рамките на нейната работа, и да следи статуса и изпълнението на тези препоръки.
- ✓ Да изпълнява задачи или проекти, възложени й от Управителният съвет, Надзорния съвет или Одитния комитет.

За да запази своята независимост и обективност:

- ✓ Вътрешният одит докладва и се отчита пред Одитния комитет.
- ✓ Назначаването и освобождаването на ръководителя на функцията по вътрешен одит е в правомощията на Одитния комитет.
- ✓ Вътрешните одитори, по време на упражняването на своите професионални задължения, са упълномощени да осъществяват пряка комуникация с всеки член на персонала, както и да имат достъп до всички помещения и всякакви архиви, досиета или данни, които са от значение за изпълнението на дадена задача, свързана със спазването на местните разпоредби. От всички членове на персонала се изисква да подпомагат вътрешния одит при изпълнението на неговите роли и отговорности.
- ✓ Вътрешният одит има правомощието да изпълнява задачи по своя собствена инициатива във всички структури и отдели, в рамките на обхвата им, стига да се отчита правилно пред местните изпълнителни и Одитен комитети.
- ✓ Вътрешният одит има право да информира пряко и по собствена инициатива Главния изпълнителен директор или Надзорния съвет, председателя на Одитния комитет, членовете на неговия изпълнителен комитет, вътрешните одитори на Предприятието майка или Местните надзорни органи.
- ✓ Вътрешните одитори трябва винаги да бъдат обективни и безпристрастни и да се стремят да избягват конфликти на интереси.
- ✓ Вътрешните одитори не са пряко ангажирани в оперативната организация на предприятието, нито в решаването, разработването, въвеждането или прилагането на мерки за управление на риска и мерки за вътрешен контрол.
- ✓ Вътрешно подбранныте одитори имат изпитателен период при назначение.
- ✓ Когато е практически възможно и без да се излагат на рисък компетентността и експертизата, персоналът на вътрешния одит периодично се ротира в рамките на функцията за вътрешен одит, за да повиши независимостта на функцията.

Обхватът на вътрешния одит покрива всички лица, всички дейности, включително различните контролни функции на ДЗИ. За тази цел вътрешният одит периодично - и най-малко веднъж годишно - разглежда и оценява областите в обхвата му. Планът за одит се определя, като се прилага подход, основан на риска, като същевременно се гарантира адекватно покриване на въпроси от правен или регуляторен интерес. Планът за одит е допълнен с оценката на необходимите ресурси за изпълнението на плана. Одитният план трябва да бъде одобрен от Одитния комитет. Отклоненията от одитния план трябва да бъдат докладвани на Одитния комитет най-малко веднъж годишно.

Подходът, следван при извършването на одитните проверки, следва да бъде описан във всички одиторски доклади, така че да могат да се разгледат констатациите на база следвания подход.

Подходът, базиран на риска, се използва като основен метод за одит. Нивото на увереност, което може да бъде получено от работата на вътрешния одит, е свързано с естеството и обхвата на извършената работа. Ето защо е от съществено значение съответният одитор, когато дава мотивирано становище, да документира естеството и обхвата на извършените действия.

Изпълнението на одитните препоръки е отговорност на преките ръководители, които трябва редовно да съобщават статуса на последващите действия на Вътрешния одит за целите на мониторинга.

За да улеснят последователния подход към вътрешния одит във всички субекти в групата на предприятието майка, ръководителят на Вътрешния одит на ДЗИ се ръководи от вътрешния одитор на KBC Group NV.

Актуерска функция

Актуерската функция е една от ключовите функции, както е определена в регуляторната рамка на Платежоспособност II. Платежоспособност II изиска актуерската функция да бъде внедрена във всяко застрахователно предприятие, както и на ниво застрахователна група. По същество, задачата на тази функция е да подсигури, че управителният и надзорният орган на застрахователя са изцяло информирани по независим начин. Това се извършва посредством, например:

- ✓ Съгласуване изчислението на техническите резерви и оценяване степента им на несигурност. Гарантиране правилна интерпретация на финансовата информация и съпоставка на оценките с наблюдения опит.
- ✓ Удостоверяване целесъобразност на методологиите и използваните модели;
- ✓ Оценяване коректността и качеството използваната входна информация;
- ✓ Изразяване на мнение относно цялостната подписваческа политика.
- ✓ Изразяване на мнение относно адекватността на презастрахователните договори.
- ✓ Допринасяне към ефективното въвеждане на системите за управление на риска (моделиране на риска във връзка с базовите калкулации на изискуемия капитал, както и съдействие за изчисленията във вътрешния модел за капитала, а също и допринася за процеса по вътрешна оценка на риска).
- ✓ Докладване и отправяне на препоръки към надзорното тяло на предприятието.

Осъществяване на актуерската функция:

- ✓ Актуерската функция в „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД оперира под крайната отчетност на Управителния съвет.
- ✓ Управителният съвет назначава ръководителя на актуерска функция и вписва във ведомостта на компанията. Неговите отговорности не могат да бъдат прехвърлени извън компанията.
- ✓ Ръководителят на актуерската функция координира дейностите на актуерската функция. Под функция тук се разбира административният капацитет да се изпълняват определени управленски задачи и като такава тя не се ограничава в едно лице или определено административно звено, а може да се изпълнява от много лица или различни административни звена, подлежащи на адекватно разпределение на задълженията.
- ✓ Актуерската функция има като основна задача да осигури независим втори поглед, който е необходим на ръководителя на актуерската функция, за да изпълни възложените ангажименти.

- ✓ Актуерската функция предоставя информация и съдейства на ръководителя на актуерската функция да формира мнение, като предлага препоръки и асистира написването на доклада на актуерската функция.

3.5 Изнасяне на дейности

На основание Насоките за възлагане на дейности на външни изпълнители на Европейския банков орган, в сила от 20.09.2019г. /Насоките/ и действащата в „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД /ДЗИ/ „Политика на ДЗИ за изнасяне на дейности към изпълнители (аутсорсинг)“ /Политиката/, ДЗИ прилага принципите за ефикасно както управление на изнесените дейности, залегнали в Насоките и в Политиката, както следва:

1. Политиката на ДЗИ относно изнасяне на дейности към изпълнители е изготвена съобразно Насоките и отразява техните изисквания.
2. Изнасянето на дейностите се осъществява след като ДЗИ е извършила бизнес анализ и оценка на риска, взела е предвид правните аспекти на изнасянето на дейностите и е приела съответните формални решения.
3. Клаузите, изискуеми съгласно Насоките и Политиката са част от съдържанието на договора, сключван между ДЗИ и изпълнителя на изнесените дейности.
4. Отношенията с изпълнителя се уреждат по начин, по който ДЗИ запазва пълен контрол върху възложените дейности и отговорност за обезпечеността на ефикасното и непрекъснатото им извършване.

4. Рисков профил

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е изложено на редица типични за застрахователния отрасъл рискове като промени в лихвените проценти и обменните курсове, застрахователен риск, кредитен риск, операционни рискове и др.

В този раздел ние се фокусираме върху най-важните специфични за сектора рискове, пред които сме изправени.

4.1 Подписвачески риск

"Подписваческият риск" или "Застрахователният риск" произтича от несигурността по отношение на честотата на застрахованите загуби и техният размер. Тези рискове се управляват с помощта на адекватни подписвачески правила, ценообразуване, провизиране на щетите, презастраховане и политики за управление на щетите, въведени както от пряко участващите в процесите бизнес звена, така и от независимото звено по управление на риска.

Управлението на застрахователния риск в „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД е отговорност на Управителния Съвет, подпомаган от Комитета за Управление на Риска и Капитала, с участие както на бизнеса така и на риск функцията на дружеството.

В ДЗИ се прилагат адекватни процедури, позволяващи поддържане на добро качество на записаните рискове и добра обща рентабилност в рамките на подписваческите лимити на задържане и придвижане към груповия и местен апетит за риск.

Рамката за управление на застрахователния риск е предназначена основно за изграждането на следните блокове:

- ✓ Адекватна идентификация и анализ на материалните застрахователни рискове, както и анализ на нововъзникващите рискове, рисковете от концентрация или акумулация и подаването на сигнали за ранно предупреждение до ръководството на компанията.
- ✓ Подходящи мерки на риска и използването на тези мерки за разработване на практики, насочени към създаване на максимална стойност за акционерите. Това включва: Най-добрата оценка на техническите резерви, постфактум анализи на икономическата възвращаемост на продуктите, модели за оценка на ефекта от природни бедствия и други модели, оценявачи изложеността към застрахователен риск, стрес тестове и вътрешни модели за оценка на изискуемия капитал.
- ✓ Определяне на лимитите за застрахователния риск и извършване на проверки за съответствие, както и предоставяне на съвети относно презастрахователната програма.

Следните рискови аспекти имат важно влияние върху рисковия профил на застрахователното дружество:

- ✓ Риск от концентрация:

Основните концентрационни рискове при подписваческия риск са следните:

- Рискове от природни бедствия (буря, градушка, наводнение, земетресение ...).
- Неприродни катастрофични рискове или рискове от катастрофа "причинени от човека" (напр. пандемични събития, големи загуби ...).
- Рискове от концентрацията, свързани със специфични дейности, напр. Ядрен риск, рискове от тероризъм.

За управлението на риска на групата КВС е разработен модел за оценка на експозицията на цялата група към всички подписвачески рискове, различни от животозастраховане, включително рисковете от природни бедствия. Този модел измерва най-съществените рискове свързани с подписваческия

рисък по общо застраховане (катастрофичен рисък, риска свързан с премиите и резервите) за всички застрахователни и презастрахователни дружества в групата КВС (вкл. „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД), като се отчита презастраховането (външно и вътрешно. Рисковете от концентрацията, които произтичат от тях, се използват за определяне на лимитите (на групово и местно ниво), въз основа на които може да се закупи адекватно презастрахователно покритие.

✓ Намаляване на риска:

Наред със строгите насоки относно подписваческите правила, които трябва да гарантират доброто застраховане, компанията закупува презастраховане, което да подсигури стратегическите цели, формулирани в декларацията за риск апетит. За да ги постигне, презастрахователната политика на „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД изисква закупуването на презастрахователно покритие, така че неговата нетна експозиция да остане в границите на лимитите за задържане на риска.

Застрахователните портфейли са защитени от въздействието на големи искове или натрупване на загуби (концентрация на рисък) посредством презастрахователни договори. Презастрахователните програми на дружеството се разделят на три основни групи, т.е. имуществено застраховане, застраховка на отговорности и лична застраховка, които се преоценяват и предоварят всяка година. Повечето от нашите презастрахователни договори са непропорционални, което осигурява покритие срещу въздействието на големи искове или загуби. Риск функцията е отговорна за предоставянето на мнение относно преструктурирането на презастрахователните програми. Този подход довежда до оптимизиране на самоучасието на „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД, особено що се отнася до неговото излагане на риска от природни бедствия, но също така и по отношение на други бизнес линии.

Основните презастрахователни програми за имуществото и са централизирани чрез KBC Group Re. Тези презастрахователни програми се преразглеждат и предоварят всяка година.

Най-добра оценка на застрахователните резерви

Като част от мисията си за независим мониторинг на застрахователните рискове, риск функцията на ДЗИ извършва задълбочени анализи. Те целят да проверят дали техническите резерви са достатъчни. Адекватността на резервите се оценява както по бизнес линия и така за всички бизнес линии, комбинирани.

Извършват се тестове за адекватност на задълженията, които отговарят на местните изисквания и МСФО за техническите резерви. ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД оценява застрахователните задължения, които използват прогнозни методи (прогнози за паричните потоци, които отчитат дисконтовия процент). Текущо през 2020 не беше установено недостатък на резервите, ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД не е заделяло допълнителен резерв за недостиг на резервите

Платежоспособност II и рисков профил

Размерът на техническите резерви непосредствено се отразява върху изчисляването на капиталовите изисквания по платежоспособност II за модула по подписваческия рисък. На графиката по-долу е показана разбивка на подписваческите рискове, по подмодули. Главният фактор в подписваческите рискове е рисъкът при определяне на премиите и резервите, докато влиянието на катастрофичните рискове остава ограничено поради консервативната презастрахователна на дружеството, предпазваща го от големи рискове.

Таблицата по-долу показва еволюцията на подписвачески рисък през последната година. Нарастването на подписваческия рисък по общо застраховане е в съответствие ръста на портфейла. Подписваческият рисък по здравно застраховане е свързан с портфейла по злополука.

Капиталови Изисквания ДЗИ Общо Застраховане (в хил. лв.)	31-12-2019	31-12-2018	Промяна
Подписвачески риск по Общо застраховане	68,192	59,003	9,189
Подписвачески риск по Здравно застраховане	2,841	1,954	887

Капиталови Изисквания ДЗИ Общо Застраховане (в хил. лв.)	31-12-2020	31-12-2019	Промяна
Подписвачески риск по Общо застраховане	69,474	68,192	1,282
Подписвачески риск по Здравно застраховане	2,780	2,841	(61)



4.2 Пазарен рисък

Процесът на управление на структурната експозиция на „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД към пазарни рискове (включващи лихвен рисък, рисък от промяна на цените на ценните книжа, рисък от промяната на стойността на недвижимите имоти, валутен рисък и инфационен рисък) се нарича още процес по управление на активите и пасивите.

„Структурната експозиция“ обхваща цялостната експозиция, присъща на бизнес дейността на дружеството или неговите дългосрочни позиции. Структурната експозиция може да бъде описана и като комбинация от:

- Несъответствия между застрахователните задължения и покритието на тези пасиви с инвестиционните портфели, държани за тази цел.
- Рисковете, свързани с притежаването на инвестиционен портфейл с цел реинвестиране на собствения капитал (така наречената стратегическа позиция)
- Структурната валутна експозиция, произтичаща от дейностите в чужбина (инвестиции в чуждестранна валута, валутен рисък свързан с несъответствието между пасивите на дружеството и неговите инвестиции).

Управлението на активите и пасивите (УАП) в „ДЗИ - Общо Застраховане“ ЕАД е отговорност на Управителния Съвет, подпомаган от Комитета за Управление на Риска и Капитала и Инвестиционния Комитет, с участие както на бизнеса така и на рисък функцията на дружеството.

Управлението на активите и пасивите (УАП) на ежедневна база се извършва от отдела за управление на инвестициите на дружеството, който управлява балансиран инвестиционен портфейл в условията, определени от апетита за риск. УАП лимитите на ДЗИ са одобрени на две нива. Първични лимити за лихвен риск, риска от промяна на цените на ценните книжа, риск от промяната на стойността на имотите, които се одобряват от Съвета на директорите на групата КВС. Вторични лимити за лихвен риск, риска от промяна на цените на ценните книжа, риск от промяната на стойността на имотите, валутен риск и стратегически портфейл от активи, които се одобряват от Управителния съвет на дружеството.

Втората линия на защита на ДЗИ е отговорност на местната дирекция за управление на риска. Основната задача на дирекцията е да измерва рисковете и да сигнализира за настоящи и бъдещи рискови позиции. Правилата за управление на УАП риска са изгответи от риска на Групата КВС.

Основните градивни елементи на рамката за управление на УАП риска на ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД са:

- Широка гама от методи за измерване на риска, като стойност на една базисна точка (BPV), анализ на несъответствията и икономическа чувствителност.
- Симулации на нетните лихвени доходи, реализирани при различни пазарни сценарии. Симулациите за многогодишен период се използват в планирането и рисковите процеси.
- Чувствителност на капитала, произтичащи от позиции в инвестиционния портфейл, които влияят върху наличния регуляторен капитал (напр. Облигации на разположение за продажба).
- Стрес тестове и анализ на чувствителността.

Апетитът за риск на ДЗИ за пазарен риск се определя въз основа на три основни лимита, т.е.:

- Стойност на една базисна точка (BPV), се определя въз основа на апетита за риск и като се има предвид паралелна промяна от + 10 базисни пункта в основната крива на безрисковия лихвен процент. Няма нарушения на лимита за BPV на ниво ДЗИ през 2020 г.
 - Първичният лимит за промяна на цените на ценните книжа (номинален) се определя въз основа на апетита за риск и като се има предвид шок на цените от 39%. Няма нарушения на лимита за промяна на цените на ценните книжа на ниво ДЗИ през 2020 г.
 - Първичният лимит за промяна на стойността на недвижимите имоти (номинален) се определя въз основа на апетита за риск и като се има предвид шок на цените от 25%. Няма нарушения на лимита за промяна на стойността на недвижимите имоти на ниво ДЗИ през 2020 г.

Лимитите са поставени на ниво ДЗИ Група, за да се даде възможност за ефективно наблюдение от страна на Управителния съвет.

ДЗИ се стреми към консервативно инвестиционно управление с основни класове на активите от облигации и депозити, като по този начин намалява значителните колебания в приходите си.

Структура на портфейла от активи

Следващата таблица представя структурата на портфейла от активи на ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД в баланса по Платежоспособност II. Недвижимите имоти и ценните книжа не са от целевите активи за ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД. Ръстът на инвестиционния портфейл се обяснява с увеличение на бизнеса, инвестиран главно в държавни облигации, както и с увеличение на цените на държавните облигации и на недвижимите имоти, както и придобиване на бизнес център Варна.

(BGN k.)	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
Инвестиции в свързани предприятия	0		0
Акции	0		0
Недвижими имоти, машини и съоръжения	61,887	72.46%	35,885
Заеми	12,499	(1.37%)	12,672
ДЦК	329,923	16.91%	282,192
Корпоративни облигации	0		0
Депозити	0		0
Парични средства и еквиваленти	35,625	(38.60%)	58,021
ОБЩО	439,934	13.16%	388,770

Капиталови изисквания по Платежоспособност за пазарен риск

На фигураната по-долу са показани капиталовите изисквания за различните под-модули на пазарния риск.

ПАЗАРЕН РИСК (BGN k.)	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
ОБЩ ПАЗАРЕН РИСК	80,742	64.02%	49,226
Риск в дяловите участия	0		0
Риск в недвижимото имущество	13,933	297.75%	3,503
Риск от лихвен спред	18,409	304.76%	4,548
Риск от промени в лихвените нива	17,328	66.06%	10,435
Риск от валутни разлики	2,217	55.25%	1,428
Риск от концентрация на експозиции	28,854	(1.56%)	29,312
Диверсификация между пазарните рисковете	-36,218	(111.83%)	-17,098
Риск в дяловите участия	44,523	38.58%	32,128

4.3 Кредитен риск

Кредитният риск е потенциалното отрицателно отклонение от очакваната стойност на финансов инструмент, произтичащ от неплащане или неизпълнение от договаряща страна (например кредитополучател), поради неплатежоспособност, невъзможност или липса на готовност за плащане и/или на събития или мерки, предприети от политическите или парични органи на дадена страна (рисък на държавата). По този начин кредитният риск включва рисък от неизпълнение и рисък на държавата, но включва и миграционния риск, който е рисъкът от неблагоприятни промени в кредитните рейтинги.

ДЗИ се стреми към консервативното управление на инвестициите въз основа на предварително одобрени лимити. Апетитът за кредитен риск на ДЗИ се изразява в лимити за очаквани загуби и загуби при стрес сценарии от кредитен риск, както и лимити за разпределение на активите (на ниво портфейл) и границите на концентрация (на един емитент).

Риск от неизпълнение от страна на контрагента

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е изложен на рисък от неизпълнение от страна на контрагента по отношение на експозицията си към презастрахователи, посредници и разплащателни сметки в местни банки.

Развитието на риска от неизпълнение от страна на контрагента за „ДЗИ Общо застраховане“ ЕАД е представено по-долу.

РИСК НА КОНТРАГЕНТА (BGN лв.)	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
ОБЩ РИСК НА КОНТРАГЕНТА	9,583	(24.24%)	12,649
Тип 1: Кеш и презастрахователни споразумения	8,650	(26.11%)	11,706
Тип 2: Вземания свързани с полици и контрагенти	933	(1.07%)	943
Диверсификация между пазарните рисковете	-213	(352.95%)	-47
РИСК НА КОНТРАГЕНТА	9,370	(25.65%)	12,602

Кредитен риск свързан с презастраховането

Следващата таблица дава експозицията на ДЗИ към презастрахователи според техния кредитен рейтинг в модула за калкулиране на риска от неизпълнение от страна на контрагента. ДЗИ работи само с презастрахователи с висок кредитен рейтинг (минимален рейтинг А) в основната си презастрахователна програма.

CDR Type 1 LGD (BGN лв.)	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
AAA	0		0
AA	3,699	(42.72%)	6,458
A	46,165	118.60%	21,118
BBB	0	(100.00%)	66,173
Нерейтинговани или с много нисък рейтинг	0	(100.00%)	14,946

Концентрационен риск

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е изложено на концентрационен риск по отношение на експозицията си в държавни ценни книжа в чужда валута.

Следващата таблица показва развитието на концентрационния риск в дружеството.

(в хил. лв.)	31.12.2020	31.12.2019	Промяна
Капиталови изисквания за концентрационен риск	28 854	29 312	(458)

4.4 Ликвиден рисък

Ликвидният рисък е рисъкът, една организация да няма средства да посрещне задълженията си, когато станат дължими, без да реализира съществени загуби.

В рамката за управление на ликвидния рисък се прави разграничение между ликвидния рисък при здравно застрахователните и общо застрахователните дейности. В рамките на общото застраховане, рисъкът от ликвидност може да възникне, ако възникне катастрофа (например природно бедствие), водеща до големи искове и по този начин до големи потребности от налични средства. Политиката за презастраховане на ДЗИ предвижда, че трябва да бъдат договорени адекватни клаузи за изплащане на обезщетения, за да се гарантира, че рисъкът, свързан с несъответствие на времето между възстановяването на плащанията и презастраховането, се ограничава възможно най-много.

„ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД прилага консервативни стратегии за управление на ликвидността. Управлението на оперативната ликвидност се фокусира върху наличието на достатъчно ликвидност за справяне с редовните нива на оперативни разходи, искове, или откупи. Продажбата, или отдаването на инвестираните активи е опция, която може да бъде използвана за покриване на извънредна необходимост на ликвидност. Освен това се предполага, че ДЗИ има достъп до ликвидност, предоставена от Групата майка Кей Би Си всяко време. Поради тази причина не се поддържа ликвидност за непредвидени стресови ситуации.

Следващите величини измерват и наблюдават ликвидния рисков профил на месечна база:

- Репо /обратно изкупуване/. Репото инструмент за управление на ликвидността и няма да се използва за дългосрочно покриване на нуждите от ликвидност
- Налични ликвидни средства измервани в пари на каса, разплащателни сметки и падежиращи депозити и облигации в рамките на 1 месец.

4.5 Операционен риск

Операционният риск е рискът от загуби поради неадекватни или недобре функциониращи вътрешни процеси, хора и системи, или от внезапни събития причинени от човешка намеса или от природни бедствия. Операционният риск изключва бизнес риска, стратегическия риск и репутационния риск.

В рамките на групата KBC Group е установена единна рамка за управление на операционния риск. Риск функцията на групата на групата е с основната отговорност за определяне на рамката за управление на операционния риск. Разработването и прилагането на тази рамка на ниво дружество се подкрепя от обширен модел за управление на операционния риск, обхващащ всички субекти от групата.

Следващата таблица показва еволюцията на капиталовите изисквания за операционен риск за „ДЗИ Общо застраховане“ ЕАД. Повишението на капиталовите изисквания за операционен риск се дължи на съответното повишение на премийния приход.

ОПЕРАТИВЕН РИСК (BGN k.)	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
Риск компонента базирана на премиите	7,347	20.00%	6,122
Риск компонента базирана на резервите	6,698	19.73%	5,594
Разходи за застраховки по инвестиционен фонд	0		0
ОПЕРАТИВЕН РИСК	0	(100.00%)	6,122

4.6 Други рискове

Бизнес и Стратегически рискове

ДЗИ използва следното определение за бизнес рискове:

Риска, произтичащ от промени във външните фактори (околна среда, макроикономическото, регулативната, поведението на клиента, конкурентната среда, социално-демографска среда и др.), които оказват влияние на търсенето и / или рентабилността на нашите продукти и услуги.

В ДЗИ бизнес рискът се следи редовно на Управителния Съвет и съответните комитети.

ДЗИ прилага следните основни принципи за управление на бизнес риска:

- ✓ С цел да бъде референт на пазара, ДЗИ действа проактивно по отношение на промените в поведението на клиентите, конкурентния ландшафт, регулативната, макроикономическа среда и очакванията и ценностите на обществото.
- ✓ ДЗИ участва в активен диалог с регулятора и се стреми да бъде референт на пазара, като си сътрудничи активно с регулятора при оформянето на регулативната.
- ✓ ДЗИ стимулира използването на алтернативни бизнес модели и услуги, които отговарят на промените в поведението на клиентите и конкурентния ландшафт.

За да бъде по-малко уязвим от промените във външната среда, ДЗИ търси разнообразие и гъвкавост в своя продуктов микс, клиентски сегменти, канали за разпространение и географски райони в рамките на избраната стратегия.

Репутационен рисък

Апетитът за репутационен рисък остава много нисък. Репутацията на ДЗИ е един от основните активи на компанията. За да управлява рисковете, свързани с репутацията, които често имат вторичен характер, ДЗИ поставя строг апетит за риска към всички рискове, насърчава корпоративната социална отговорност, стреми се към устойчив растеж и активно управлява инцидентите, ако те се случват.

Оценката на ниско рисковия профил и апетита за рисък се основава на следните аргументи:

- ✓ През последните четири години ДЗИ е носител на най-високата награда в областта - "Застраховател на годината в общото застраховане".
- ✓ Резултатът от NPS показва DZI като най-разпознаваемата застрахователна марка на пазара.

ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД активно следи доверието и очакванията на външните заинтересовани страни за оперативната ефективност и клиентските услуги за смягчаване на загубите от репутационен рисък.

5. Оценка за целите на платежоспособността

Таблицата по-долу предоставя информация за стойностите, използвани при съставянето на Икономическия баланс по Платежоспособност II, както и стойностите, изчислени съгласно МСФО, за съответния клас актив или пасив.

	Стойност по Платежоспо- собност II	Стойност по МСФО	Разлика
	ХИЛ.ЛВ.	ХИЛ.ЛВ.	ХИЛ.ЛВ.
Нематериални активи	0	9 530	-9 530
Актив по отсрочени данъци	0	3	-3
Земя, сгради и други материални активи	22 897	18 787	4 110
Инвестиционни имоти	38 990	36 867	2 122
Държавни ценни книжа	329 923	327 381	2 542
Предоставени срочни депозити и заеми	12 499	9 784	2 715
Дялове на презастрахователите в застрахователните резерви	26 631	24 879	1 752
Застрахователни вземания	3 611	76 418	-72 807
Парични средства	35 625	35 625	0
Други активи	3 761	3 761	0
Общо активи	473 938	543 035	-69 098
Технически резерви по общо застраховане	235 587	334 301	-98 714
Пасив по отсрочени данъци	4 489	0	4 489
Задължения по застраховки и към посредници	6 936	22 051	-15 116
Други пасиви	14 090	14 090	0
Общо пасиви	261 103	370 443	-109 340
Превишение на активите над пасивите	212 835	172 592	

Разликите в оценяването на гореизложените групи активи и пасиви за целите на Икономическия баланс спрямо оценяването им по МСФО са пояснени в точки 5.1, 5.2 и 5.3.

5.1 Активи

5.1.1 Стойности по Платежоспособност II

5.1.1.1 Нематериални активи

МСС 38 може да бъде приложен за нематериални активи единствено и само ако съответните активи могат да бъдат признати и оценени по справедлива стойност в съответствие с изискванията, посочени в този стандарт. Нематериалните активи трябва да са отделими и трябва да има доказателства за разменни сделки за същите или подобни активи, което показва, че са продавани на пазара. Ако оценката по справедлива стойност на нематериалните активи, не е възможна, или когато тяхната стойност може да се определи само при бизнес комбинация, съгласно приложимите международни стандарти, тези активи трябва да се оценяват за целите на платежоспособността със стойност нула.

Дружеството прилага консервативен подход към всичките си нематериални активи и ги оценява със стойност нула за целите на платежоспособността.

5.1.1.2 Земя и сгради

Земята и сградите, независимо от предназначението им (имоти за собствени нужди или инвестиционни имоти) се отчитат по справедлива стойност, която се определя въз основа на оценките, направени от независими външни оценители. Справедлива стойност е цената, която би била получена при продажба на актив или би била платена при прехвърлянето на задължение при обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценяване, в съответствие със стандартите, издадени от Комисията за Международни Стандарти за Оценка. Оценките се правят ежегодно.

Предположенията, използвани при оценката на справедливата стойност на земята и сградите към 31 декември 2020 г., са различни в зависимост от спецификата на имота. Оценките са направени въз основа на три подхода, които са означени с различно тегло, и по този начин е получена крайната справедливата стойност на имотите. Използваните подходи и методи са:

- Метод на сравнителната стойност – базира се на действително извършени продажби или оферти на подобни на оценявания имот. Методът се използва за оценка за земя
- Приходен подход – капитализирането на дохода, който би се получил от отдаването на обекта под наем за определен период от време – равен на остатъчния срок на годност в години. Използва се при оценка на сгради.
- Метод на пазарните аналоги – определя стойността на имота въз основа на цената на съпоставими обекти по общи показатели, отчитайки специфични особености в конкретния обект. Използва се при оценка на сгради.
- Сравнителен подход – събиране и анализ на информация за продажби или оферти за подобни имоти, съпоставка на обекта на оценката със сравними аналоги с последващи корекции на продажните или офертни цени. Използва се при оценка на сгради.

Крайната пазарна стойност е определена като средно претеглена стойност на резултатите от използваните методи, която се ползва за целите на „Икономически баланс“.

Справедливата стойност на заемите и сградите значително превишава тяхната балансова стойност, което се дължи на разликата в отчитането (амортизирана стойност по МСФО), както и на динамиката в цените на имотите.

Несигурността в оценяването на имотите е минимизирана чрез използването на няколко метода, както и чрез изнасяне на калкулациите за справедлива стойност към външни оценители, специализирани в конкретната област.

5.1.1.3 Други материални активи

Основна част от другите материални активи на Дружеството представляват транспортните средства (МПС), чиято пазарна стойност се изчислява на базата на утвърдена вътрешно групова „Методика за определяне действителна стойност на ППС и застрахователни суми по застраховка Каско+“. Методиката се използва при осъществяване обичайната застрахователна дейност на Дружеството и предоставя възможност за ежегодна актуализация на застрахователната сума на МПС, чиято стойност максимално се доближава до пазарната стойност.

Справедливата стойност на МПС значително превишава тяхната балансова стойност, което се дължи на разликата в отчитането (амортизирана стойност по МСФО), както и индивидуалното състояние и поддръжка на всяко едно от тях.

Несигурността в оценяването на транспортните средства е минимизирана чрез използването на вече утвърдената методика, имплементирана в бизнес дейността на Групата ДЗИ, и се базира на исторически данни от обективното развитие и динамиката на самия бизнес.

Дружеството притежава машини, съоръжения и оборудване, които се отчитат по цена на придобиване, изключваща разходите за ежедневно обслужване, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка. Ръководството приема, че балансовата стойност на тези активи е достатъчно близка до справедливата им стойност.

5.1.1.4 Държавни ценни книжа

Държавните ценни книжа първоначално се признават по справедлива стойност.

Последваща оценка на държавните дългови инструменти, издадени в страната, се извършва по чиста цена "купува" за всяка емисия за последния работен ден на съответния месец, обявена в електронна система за ценова информация за ценни книжа (Bloomberg или Reuters). Към чистата цена се добавя натрупания лихвен купон към деня на извършване на оценката и изчислената брутна цена се използва за оценка на облигацията.

Последващата оценка на чуждестранни дългови ценни книжа се извършва по гореописания метод.

Йерархията на справедливата стойност, дефинирана съгласно МСФО 9, определя три нива, като държавните ценни книжа на Дружеството попадат в първо ниво, тъй като отговарят на условието за използване на котирани (некоригирани) цени на активен пазар за идентични активи или пасиви.

Към 31.12.2020 г. Дружеството притежава държавни ценни книжа и еврооблигации, еmitирани от правителствата на Република България и Република Румъния, Белгия, Словения и Словакия.

Разликата между стойността по директивата спрямо тази по МСФО се дължи на портфейл от български ДЦК, отчитани по амортизирана стойност (ФА АС), при които промените в справедливата стойност не се включват в балансовата стойност по МСФО, но са част от стойността по „Платежоспособност II“.

5.1.1.5 Предоставени срочни депозити и заеми

Към 31.12.2020 г. експозицията по предоставени заеми се състои от еmitиран от Република България външен дълг по законодателството на Федерална Република Германия. Високата доходност, дългата срочност и рейтингът на Р. България обуславят превишението на справедливата стойност над амортизираната стойност по МСФО.

5.1.1.6 Дялове на презастрахователите в застрахователните резерви

Дяловете на презастрахователите в застрахователно-техническите резервите се отчитат като актив в баланса по Платежоспособност II.

Те се основават на прогнозните парични потоци, които са свързани с частта на презастрахователя в плащанията за щети по бъдещи застрахователни събития (т.е. премиен резерв) и неурядени застрахователни искове. Бъдещите презастрахователни обезщетения, които се отнасят до щети, които вече са уредени от прекия застраховател, не са включени. Това е признато като стандартна практика, когато прекият иск е уреден, делът на презастрахователя в резервите се освобождава и в този момент се превръща във вземане от презастрахователя. След това вземането се прекласифицира в баланса и не представлява част от застрахователно-техническите резерви.

Следните парични потоци от презастраховане се вземат предвид:

Входящи парични потоци

- Вземания по презастрахователни договори за плащания по щети или други обезщетения и вземания за свързаните разходи;
- Приходи от презастрахователни комисиони и дялове в печалбата в техническия резултат, свързани с индивидуални презастрахователни договори.

Изходящи парични потоци

- Бъдещите премии по презастрахователните договори;
- Участие в печалбата по презастрахователните договори, ако е релевантно.

Разходите, свързани с вътрешните презастрахователни процеси, не трябва да бъдат включени в изчислението на дела на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви. Тези разходи се вземат предвид при изчисляването на брутната най-добра оценка на застрахователно-техническите резерви.

Изчисляването на дела на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви трябва да следва същите принципи и методология, като при изчисляването на най-добра оценка на застрахователно-техническите резерви.

Не се изчислява добавка за риск отделно за презастрахователните вземания. Добавката за риск, включена в застрахователно-техническите резерви, се изчислява на нетно от презастраховане основа.

Резултатът от изчислението на дела на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви се коригира за очакваните загуби в резултат на фалит на презастрахователите. Тази корекция се основава на оценка на вероятността от фалит на презастрахователя и средната загуба, произтичаща от неизпълнението на задълженията ("загуба от фалит"). Това води до проекцията на допълнителни парични потоци, свързани с неизпълнение на презастрахователите.

Следва да се отбележи, че дельт на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви е най-важен за задълженията по общо застрахователните договори.

5.1.1.7 Застрахователни вземания

Паричните потоци, свързани с непостъпили премии по застрахователните договори (това са премиите, които са начислени, но трябва да се получат в бъдеще), както и паричните потоци от предявени регресни искове, са включени в най-добрата оценка на техническите резерви (премийните резерви). Следователно вземанията, съответстващи на тези премии и предявени регресни искове, се оценяват с нулева стойност в баланса по Платежоспособност II.

По отношение на останалите вземания, се използва балансовата стойност (намалена с натрупана обезценка), поради факта, че тези вземания са краткосрочни и справедливата им стойност е достатъчно близка до балансовата.

Дружеството допълнително заделя провизия за обезценка на база исторически данни за събирамостта на застрахователните вземания.

Обезценката на вземанията от застрахователни операции се извършва съгласно вътрешна процедура „Обезценка на вземания от застраховани лица“ само в частта за дължими вземания:

- вземания с дължима поне една вноска с просрочие се до 90 дни се обезценяват със средния % за последните 12 месеца по линия бизнес, изчислен като съотношение между обезценка/отписана премия и записана премия преди обезценка/отписана премия;

- вземания с дължима поне една вноска с просрочие над 91 дни се обезценяват на 100%.

5.1.2 Стойности по МСФО

Подробна информация за определянето на стойността на активите по МСФО може да бъде намерена в бележка 2.5 „Обобщение на съществените счетоводни политики“ от Годишния финансов отчет на Дружеството за 2020 г.

5.1.2.1 Нематериални активи

В МСФО отчета, нематериалните активи, придобити като отделен актив, се оценяват първоначално по цена на придобиване. Цената на придобиване на нематериалните активи, придобити в бизнес комбинация, е тяхната справедлива стойност на датата на придобиването. След първоначалното придобиване нематериалните активи се отчитат по цена на придобиване, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка. Сроковете на полезен живот на нематериалните активи се определят като ограничени. За целите на Платежоспособност II не признаваме нематериалните активи по смисъла на Регламент 35/2015.

5.1.2.2 Дълготрайни материални активи

Дълготрайните материални активи включват земи и сгради за собствени нужди, транспортни средства, машини, съоръжения и оборудване и се отчитат по цена на придобиване, изключваща разходите за ежедневно обслужване, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка. Разходите за подмяна или основен преглед се капитализират, когато възникнат и ако е вероятно Дружеството да получи бъдещи икономически ползи, свързани с обекта и цената на придобиване на обекта може да бъде оценена надеждно. Амортизацията се начислява на база линейния метод според предварително установени норми за отписване на стойността на дълготрайните активи през техния предполагаем полезен живот.

5.1.2.3 Инвестиционни имоти

Първоначално инвестиционните имоти се оценяват по цена на придобиване, която включва разходите по сделката. Разходите за подмяна на части от инвестиционен имот се включват в неговата балансова стойност, когато тези разходи бъдат извършени при условие, че отговарят на критериите за признаване на инвестиционен имот; разходите за текуща поддръжка на инвестиционен имот се отчитат в отчета за печалбата или загубата. След първоначалното признаване, инвестиционните имоти се отчитат по справедлива стойност, която отразява пазарните условия към датата на отчета за финансовото състояние. Печалбите или загубите, възникващи от промени в справедливите стойности на инвестиционните имоти, се включват в отчета за печалбата или загубата за отчетния период, в който възникват.

5.1.2.4 Финансови активи

Ако Дружеството е определило даден финансов актив като дългов, при първоначалното му признаване, на база бизнес модела за управление на инструмента и характеристиките на договорните парични потоци, той се класифицира в една от следните категории:

- по амортизирана стойност - недеривативни финансови активи и имат фиксираны или определяеми плащания и фиксираны падежи и които Дружеството има положително намерение и възможност да задържи до падежа. Тези финансови активи първоначално се признават по цена на

придобиване, която представлява справедливата стойност на възнаграждението, изплатено за придобиването на инвестицията. Всички разходи по сделката, които са свързани директно с придобиването, също се включват в цената на придобиване на инвестицията. След първоначалната оценка финансовите активи по амортизирана стойност, се оценяват по амортизирана стойност, като се използва методът на ефективния лихвен процент. Печалбите и загубите от финансовите активи по амортизирана стойност се признават в отчета за печалбата или загубата, когато инвестицията бъде отписана или обезценена, както и чрез процеса на амортизация.

- по справедлива стойност през друг всеобхватен доход - представляват недеривативни финансови активи, които се определят като такива, отчитани по справедлива стойност в другия всеобхватен доход, и не са класифицирани като финансови активи по справедлива стойност в печалбата или загубата, кредити и вземания и инвестиции по амортизирана стойност. Тези инвестиции първоначално се отразяват по справедлива стойност. След първоначалното им признаване, финансовите активи, отчитани по справедлива стойност в другия всеобхватен доход, се оценяват по справедлива стойност.

- по справедлива стойност през печалбата или загубата - представляват недеривативни финансови активи, които се определят като такива, отчитани по справедлива стойност, и не са класифицирани като финансови активи, отчитани по справедлива стойност в другия всеобхватен доход, кредити и вземания и инвестиции по амортизирана стойност. Тези инвестиции първоначално се отразяват по справедлива стойност. След първоначалното им признаване, финансовите активи по справедлива стойност през печалбата или загубата, се оценяват по справедлива стойност.

Дружеството прилага модела на очакваните кредитни загуби за обезценка на финансовите активи според МСФО 9.

5.1.2.5 Предоставени срочни депозити, заеми и други вземания

Предоставените срочни депозити, заеми и други вземания са недеривативни финансови активи с фиксирани или определяеми плащания, които не се котират на активен пазар. Тези финансови активи първоначално се признават по цена на придобиване, която е справедливата стойност на платеното за придобиването на финансовите активи възнаграждение. Всички разходи по сделката, които са пряко свързани с придобиването, също се включват в цената на придобиване на финансовите активи. След първоначалната оценка, кредитите и вземанията се оценяват по амортизирана стойност, като се прилага методът на ефективния лихвен процент. Печалбите и загубите от кредитите и вземанията се признават в отчета за печалбата или загубата, когато кредитите и вземанията бъдат отписани или обезценени, както и чрез процеса на амортизация.

5.1.2.6 Дялове на презастрахователите в застрахователните резерви

Дружеството прехвърля застрахователния рисков в обичайния ход на дейността си по основни видове застраховки. Презастрахователните активи представляват салда, дължими от презастрахователни компании. Сумите, подлежащи на възстановяване от презастрахователи, се оценяват по начин, последователен с резерва за неизплатени претенции или уредени претенции, свързани с полици прехвърлени към презастрахователя, и които са свързани със съответния презастрахователен договор. Разграничаваме следните видове технически резерви с дял на презастрахователите:

- Дял на презастрахователя в премийните резерви: Частта от отстъпените начислены премии по общо застраховане, която се отнася до бъдещи периоди, се записва като дял на презастрахователя в премийните резерви;
- Дял на презастрахователя в резервите за висящи плащания: съдържа отстъпената част от резерва за висящи плащания в общото застраховане;

- Дял на презастрахователя в резерва за недостатъчност: съдържа отстъпената част от резерва за недостатъчност в общото застраховане.

5.1.2.7 Застрахователни вземания

Вземанията по застрахователни операции включват вземания по директен бизнес и по прието активно презастраховане. Те се признават, когато станат дължими премиите по застрахователни договори. При първоначалното им признаване, те се оценяват по сумата на всички дължими и получени премии през отчетния период по застрахователни договори.

Застрахователните вземания включват и вземания по предявени регресни искове.

След първоначалното им признаване, вземанията по застрахователни операции се подлагат на преглед за обезценка, когато събитията или обстоятелствата показват, че балансовата стойност може да не бъде възстановена. Индикации за обезценка съществуват, когато застрахованото лице има просрочени дължими премии към Дружеството, като за различните продукти броя на просрочените дължими премии е различен. При наличие на загуба от обезценка, тя се отразява в отчета за печалбата или загубата.

Вземанията по застраховки се отписват, когато бъдат удовлетворени критериите за отписване на финансови активи.

5.2 Технически резерви

5.2.1 Стойности по Платежоспособност II

Техническите резерви, представени в икономическия баланс по Платежоспособност II се изчисляват като сума най-добрата им прогноза и добавка за сигурност:

- ✓ **Най-добрата прогнозна оценка** съответства на вероятностно претеглената средна стойност на бъдещите парични потоци, като се вземе предвид стойността на парите във времето и се използва съответната срочна структура на безлихвените лихвени проценти.
- ✓ **Добавката за рискове** се изчислява чрез определяне на разходите за предоставяне на собствени средства, равни на капиталовите изисквания за платежоспособност, необходими за покриване на бъдещите задължения по застрахователни и презастрахователни договори. Ставката за цената на капитала се определя от регулятора и е равна на 6%.

Изключение от изискването да се изчисли най-добра оценка и добавката за рискове прави за застрахователни задължения, за които стойностите могат да бъдат възпроизведени по надежден начин чрез финансови инструменти, чиято достоверна пазарна стойност е наблюдавана. Стойността на техническите резерви, свързани с тези бъдещи парични потоци, се определя "като цяло" (т.е. няма отделно изчисляване на най-добрата прогнозна оценка и добавката на рискове), въз основа на пазарната стойност на финансовите инструменти.

На практика, техническите резерви, изчислени като цяло се отнасят до портфейла от договори свързани с индекс и дялове в инвестиционни фондове.

За изчисляване на най-добрата оценка за задълженията по общо застраховане, договорите трябва да бъдат разделени в така наречените "хомогенни рискови групи". Това са група от договори с подобни характеристики и динамика, за които могат да се използват същите допускания при проекцията на очакваните парични потоци по застраховки.

За да се получи най-добрата оценка, която съответства на вероятностно претеглената средна стойност на бъдещите парични потоци, трябва да се вземат предвид всяка несигурност в паричните потоци. Това обаче не означава, че най-добрата оценка трябва да включва надбавка за несигурност.

Включването на тази несигурност изисква някои характеристики на паричните потоци да се отчитат в методологията за оценяване. Това поражда конкретни предположения относно несигурността около следните характеристики:

- ✓ Времето, честотата и тежестта на застрахователните събития.
- ✓ Големината на щетите и времето, необходимо за уреждане на претенциите.
- ✓ Размера на разходите.
- ✓ Поведението на застрахования.
- ✓ Очакваното бъдещо развитие като бъдещи демографски, юридически, медицински, технически, социални, екологични промени, включително инфлацията, специфични както за отделния субект така и за целия портфейл. Например, в дадена страна, това може да включва промени в законодателството, данъчното облагане, или разходите за социални грижи.
- ✓ Взаимозависимост между различните източници на несигурност.

При изчисляване на най-добрата оценка се прави проекция на очакваните бъдещи парични потоци.

Паричните потоци впоследствие се дисконтират, като се използва срочната структура на безлихвените лихвени проценти, предписани от регулятора. В зависимост от условията на пазара, може да се добавя спред (така наречената "корекция за променливост", определена от регулятора) към тази крива, за да се вземе предвид в дългосрочния инвестиционен хоризонт на активите за покритие застрахователните задължения.

Корекцията за променливост

Корекцията за променливост е проектирана да компенсира риска на застрахователите с дългосрочни задължения от въздействието на изменчивостта върху капиталовата им позиция по Платежоспособност II. Корекцията за променливост се базира на корекция за рисков спред върху активите в референтно портфолио. Тя се дефинира като разлика между лихвената структура на активите в референтното портфолио, съответната безрискова крива и фундаментален спред за кредитен риск. Корекцията за променливост се предоставя и актуализира от EIOPA и може да се различава според основните валути.

5.2.1.1 Технически резерви по общо застраховане

За резервите по общо застраховане, се използват така наречените "подобни на общото застраховане техники".

Платежоспособност II изисква изчисленията да се извършват отделно за премийните резерви и за резервите за предстоящите плащания

- ✓ Премийните резерви се отнасят до събития, настъпили след датата на оценката и по време на оставащия период на действие (период на покритие) на активните полици, по сключени застраховки от компанията. При изчисляването на брутната най-добра оценка на премийните резерви се вземат предвид:
 - Всички очаквани бъдещи премии за действащите полици;

- Всички бъдещи плащания по щети за действащите полици;
 - Разходи (разпределени и неразпределени разходи за уреждане на щети, административни разходи за обслужване на действащите полици, аквизиционни разходи, режийни разноски, разходи за управление на инвестиции), свързани с посочените по-горе премии и щети.
- ✓ Провизиите за предстоящи плащания се отнасят до събития, които вече са възникнали, но които все още не са уредени, независимо от това дали вземанията, произтичащи от тези събития, са докладвани или не.

И двата вида резерви се изчисляват според различни (стандартни) актюерски техники.

Премийният резерв се изчислява при предположението, че портфейлът от полици за определена линия бизнес е достатъчно стабилен, така че опитът от миналото да може да се използва, да се правят прогнози за щетите, които ще възникнат в бъдеще. Предположенията относно времевата структура на бъдещите парични потоци също се базира на опита от наблюдаваните в миналото щети.

За резерва по висящи плащания се използват различни техники, в зависимост от размерите на щетите (малки и средни, големи и много големи щети). Приблизителната оценка се прави също и за тези щети, които вече са настъпили, но които все още не са докладвани до датата на оценяване. Найдобрата оценка за висящи плащания също така включва външни и вътрешни разходи за уреждане на щети.

5.2.1.2 Технически резерви по здравно застраховане

Съгласно регулаторната рамка на Платежоспособност II, задълженията, произтичащи от здравни осигуровки трябва да бъдат разделени според актюерските методи, по които се изчисляват прогнозните парични потоци. Това води до две поднива "Подобни на животозастраховането" и "Подобни на общото застраховане".

В „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД се докладват само технически резерви по здравно застраховане подобно на общото застраховане

5.2.2 Стойности по МСФО

5.2.2.1 Провизии за неизтекъл риск и пренос-премиен резерв

За директно записания бизнес, пренос-премийният резерв е изчислен по метода на точната дата. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на базата за признаване на брутния от презастраховане премиен приход в годишния отчет на Дружеството.

Резерв за неизтекъл риск, дружеството образува за покриване на рискове за времето между края на отчетния период и датата, на която изтича срока на застраховката. Необходимостта от заделяне се установява и съответно размерът на резерва се изчислява на съгласно чл. 85, ал. 2 от Наредба № 53 за застраховка „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“ и съответно чл. 85, ал. 3 от Наредба № 53 за всички останали застраховки.

5.2.2.2 Провизии за висящи плащания

За щетите, които са предявени се формира резерв за Висящи плащания, който, се изчислява за всяка отделна претенция, вземайки предвид всички известни факти и обстоятелства в досието за нея, в това

число: законна лихва, резерв за бъдеща лихва, резерв за разходи за ликвидация и резерв за очаквани регреси (за приспадане от резерва за висящи плащания).

За щетите, които вече са настъпили, но не са предявени към отчетната дата, се формира резерв за Възникнали, но непредявени щети. По щетите от директно застраховане, той се изчислява като обща сума за отделните типове застраховки на база миналия опит на компанията в съответствие с действащата нормативна уредба, както и наблюдаваните тенденции в портфейла. За извънредни събития се правят допълнителни провизии към него.

За щети, които са възникнали, но не са достатъчно провизирани към отчетната дата, се формира резерв за Възникнали, но не достатъчно резервирали щети (IBNER - Incurred But Not Enough Reserved). Същият се формира, когато процедурите за адекватност показват, че останалите провизии за щети са недостатъчни да посрещнат задълженията по тях. Резервът съдържа суми по щети, които вече са предявени, но които, по технически причини, не е било възможно да се отнесат към досиетата на щетите. Където е подходящо, провизията се определя на база благоразумна оценка и към щети, чийто досие е затворено.

Резервът за разходи за уреждане на претенции включва директни и индиректни разходи, като се изчислява по метода "Paid-to-Paid Ratio", а именно: определя се процент на база исторически данни за последните пет години, по отделно както за директни и индиректни разходи, така и за всяка застраховка. Процентът се прилага върху размера на резерва за висящи плащания.

Във връзка с предявените, но неизплатени претенции се извършва оценка на вземанията по регресни искове. Същите са оценени по възстановимата им стойност, като се взема в предвид вероятността за завеждане на регресен иск и съответно неговата събирамост. В съответствие с чл. 59 ал. 2 от Наредба 53, резервът за предстоящи плащания се представя след приспадане на регресните претенции, оценени предпазливо.

Допълнително се формират провизии в съответствие с местното законодателство, например провизия за задължения към персонала.

5.2.2.3 Провизии за участие в положителния финансов резултат, бонуси и отстъпки

Резервът за бонуси и отстъпки съгласно чл. 68, ал. 2 от Наредба № 53 се образува, за посрещане на задълженията за плащане на суми, предназначени за застраховщи, застраховани и за трети ползваващи се лица, под формата на бонуси и отстъпки, произтичащи от развитието на риска.

5.2.2.4 Тест за адекватност на задълженията

Тестът за адекватност на задълженията се извършва с цел да се оценят текущите задължения и да се установи евентуален техен недостиг.

5.2.2.5 Пасивно презастраховане

Ефектът от презастраховане се отчита като актив, калкулира се за всеки презастрахователен договор поотделно и отчита собствения опит на компанията.

5.3 Пасиви – съществени класове пасиви

5.3.1 Стойности по Платежоспособност II

5.3.1.1 Отсрочени данъци

Отсрочените данъци, различни от отсрочени данъчни активи, възникнали от пренасяне на данъчни загуби, се изчисляват на база разликата между стойностите, изчислени по Платежоспособност II, и стойностите, изчислени и признати за данъчни цели.

Дружеството извършва преглед на балансовата стойност на отсрочените данъчни активи, възникнали от пренасяне на данъчни загуби, към датата на Икономическия баланс и я намалява до степента, до която вече не е вероятно да бъде реализирана достатъчна облагаема печалба, която да позволява целият или част от отсрочения данъчен актив да бъде възстановен (Тест за възстановимост).

5.3.1.2 Задължения по застраховки и към посредници

Задълженията, породени от постъпили суми по застраховки или начислени като разход застрахователни претенции, се оценяват по тяхната балансова стойност, тъй като това е стойността на вероятното им уреждане в следващ момент. Всички суми подлежат на изплащане в рамките на една година.

Задълженията към посредници и съзастрахователи, с изключение на задълженията за изплащане на комисионни възнаграждения по непостъпили премии, се оценяват по тяхната балансова стойност, тъй като се очаква това да бъде стойността, по която ще бъдат уредени в кратък срок. Балансовата им стойност се приема за достатъчно близка до пазарната стойност.

Задълженията за изплащане на комисионни възнаграждения по непостъпили премии следват отчитането на тези премии и тяхната справедлива стойност се оценява със:

- стойност нула, когато са на база неплатени премии с ненастъпил падеж;
- стойност, пропорционално изчислена на база неплатени премии с настъпил падеж – до дела на тези премии в общия размер на начислените премии.

Несигурността в оценяването на задълженията към посредници върху вземания с ненастъпил падеж е минимизирана чрез допускането, че обемът им е в пряка корелация с обема на застрахователните вземания, което се базира на обективното им историческо развитие.

5.3.2 Стойности по МСФО

Подробна информация за определянето на стойността на пасивите по МСФО може да бъде намерена в бележка 2.5 „Обобщение на съществените счетоводни политики“ от Годишния финансов отчет на Дружеството за 2020 г.

5.3.2.1 Отсрочени данъци

Отсрочените данъци се признават съгласно МСС 12 по балансовия метод за всички временни разлики към датата на отчета за финансовото състояние, които възникват между данъчната основа на активите и пасивите и техните балансови стойности за целите на финансовото отчитане.

Отсрочени данъчни пасиви се признават за всички облагаеми временни разлики:

- Освен до степента, до която отсроченият данъчен пасив възниква от първоначално признаване на репутация, или от първоначално признаване на актив или пасив, от дадена сделка,

която не е бизнес комбинация и не влияе нито върху счетоводната печалба, нито върху данъчната печалба или загуба към момента на извършване на сделката; и

- За облагаеми временни разлики, свързани с инвестиции в дъщерни дружества, асоциирани предприятия и участия в съвместни предприятия, освен до степента, до която Дружеството е в състояние да контролира времето на обратното проявление на временната разлика и съществува вероятност временната разлика да не се прояви обратно в предвидимо бъдеще.

Активи по отсрочени данъци се признават за всички приспадащи се временни разлики, пренесени неизползвани данъчни кредити и неизползвани данъчни загуби, до степента, до която е вероятно да е налице облагаема печалба, срещу която да бъдат използвани приспадащите се временни разлики, пренесените неизползвани данъчни кредити и неизползваните данъчни загуби:

- освен ако отсроченият данъчен актив, свързан с намаляващата временна разлика, възниква от първоначално признаване на актив или пасив от дадена сделка, която не е бизнес комбинация и не влияе нито върху счетоводната печалба, нито върху данъчната печалба или загуба към момента на извършване на сделката; и
- за намаляеми временни разлики, свързани с инвестиции в дъщерни дружества, асоциирани предприятия и участия в съвместни предприятия, отсрочен данъчен актив се признава единствено до степента, до която има вероятност временната разлика да се прояви обратно в обозримо бъдеще и да бъде реализирана облагаема печалба, срещу която да се оползотвори временната разлика.

5.3.2.2 Задължения по застраховки и към посредници

Задълженията, породени от постъпили суми по застраховки, начислени като разход застрахователни претенции или начислени комисиони на посредници, се оценяват по тяхната балансова стойност, тъй като това е стойността на вероятното им уреждане в следващ момент. Всички суми подлежат на изплащане в рамките на една година.

Задължения към застрахователи и брокери се признават, когато са дължими. Първоначално се оценяват по справедлива стойност намалени с директно разпределими разходи, свързани с транзакциите. Последващо се оценяват по амортизирана стойност, използвайки метода на ефективната лихва.

6. Управление на Капитала

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е обект на регуляция от Комисията за Финансов Надзор, направление Застрахователен надзор. От началото на 2016 г., Дружеството изпълнява изискванията за капиталова адекватност, наложени от Директива 2009/138/EО на Европейския Парламент (Платежоспособност II), която определя използването на рисково базиран подход. Целите на директивата са имплементиране на изисквания за платежоспособност, чрез които адекватно да се посрещнат рисковете пред застрахователните компании, както и максимално синхронизиране на стандартите за надзор във всички държави-членки на Европейския съюз.

6.1 Собствени средства

Регулаторната рамка изиска минимален коефициент на платежоспособност от 100%.

КФН организира преглед на балансите на застрахователите с участието на независими външни лица и институции с висока професионална репутация. Целта на проверката бе да се установят задълженията по застрахователни договори и да се оцени адекватността на техническите резерви по Платежоспособност II., както и да се преизчислят пруденциалните показатели – МКИ и КИП. Резултатите от проведената проверка са представени в таблиците по-долу:

BGN k.	ДОПУСТИМИ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА (МКИ)	МИНИМАЛНО КАПИТАЛОВО ИЗИСКВАНЕ	ПОКРИТИЕ НА МКИ
31 декември 2019 г.	145.106	37.313	388.9%
31 декември 2020 г.	171.980	36.547	470.6%

BGN k.	ДОПУСТИМИ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА (КИП)	КАПИТАЛОВО ИЗИСКВАНЕ ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ	ПОКРИТИЕ НА КИП
31 декември 2019 г.	145.106	82.918	175.0%
31 декември 2020 г.	171.980	93.803	183.3%

Изменението на собствените средства на Дружеството е показано в таблицата по-долу:

BGN k.	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
Акционерен капитал	66,587	0.00%	66,587
Резерв за равнение	105,393	34.23%	78,519
Превишение на активите над пасивите	212,835	32.16%	161,048
Очаквани плащания на дивидент	40,855	156.27%	15,942
Собствени акции	0		0
Допустими собствени средства от I-ви ред	171,980	18.52%	145,106
Допустими собствени средства от II-ри ред	0		0
Допустими собствени средства от III-ти ред	0		0
Допустими собствени средства КИП	171,980	18.52%	145,106
Допустими собствени средства МКИ	171,980	18.52%	145,106

6.2 Основни собствени средства

Превищението на активите над пасивите, изчислено съгласно Платежоспособност II, се състои единствено от основни собствени средства, които са достатъчни за покритие на капиталовото изискване за платежоспособност и на минималното капиталово изискване.

6.3 Допълнителни собствени средства

Дружеството не разполага с помощни собствени средства.

6.4 Капиталови изисквания по платежоспособност и минимални капиталови изисквания

6.4.1 Рисков апетит по отношение на капитала

“ДЗИ – Общо Застраховане” ЕАД е консервативно по отношение на капитала и в съответствие с насоките на КВС има нисък апетит за риск.

6.4.2 Структура на основното капиталово изискване за платежоспособност (BSCR)

“ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД използва стандартната формула за калкулиране на капиталовите изисквания (SCR) за Платежоспособност II.

Капиталовото изискване за платежоспособност (**SCR**), изчислявано въз основа на стандартната формула, е сума на следните позиции:

- а) основното капиталово изискване за платежоспособност (**BSCR**);
- б) капиталовото изискване за операционен риск (**SCR_{Op}**);
- в) корекцията за способността за покриване на загуби на техническите резерви и на отложените данъци (**Adj**)

$$SCR = BSCR + SCR_{Op} + Adj$$

където

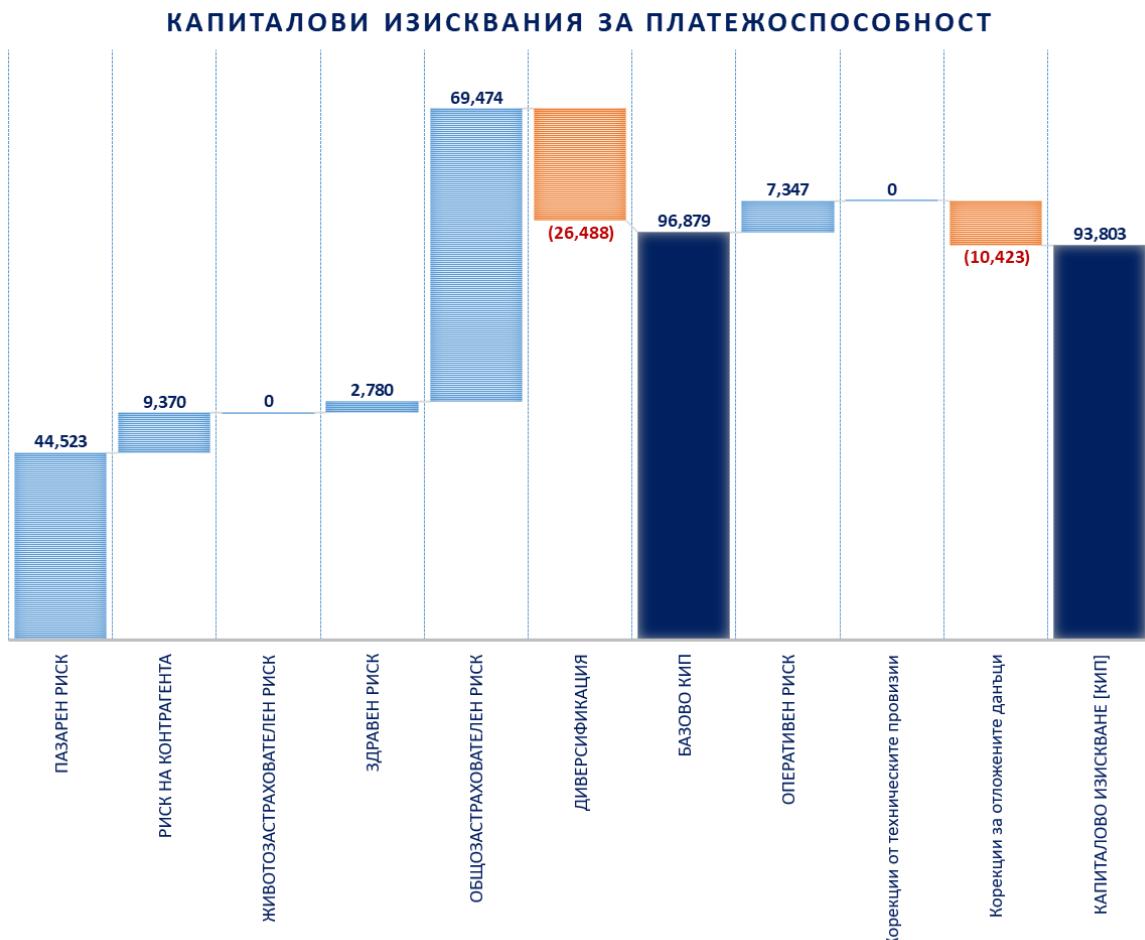
- ✓ корекцията за способността за покриване на загуби на техническите резерви се изчислява съгласно чл. 206 от делегиряните регламенти 2015-35 и взема предвид всички законови, регуляторни или договорни ограничения при разпределението на бъдещите дискреционни участия в печалбата.
- ✓ корекцията за способността за покриване на загуби на отсрочените данъци (LAC DT) се изчислява съгласно чл. 207 от делегиряните регламенти 2015-35, при което намалението на отсрочените данъчни пасиви или увеличението на отсрочените данъчни активи води до отрицателна корекция за капацитета на отложените данъци за поемане на загуби. Ако тази корекция е положителна, корекцията е нула.

Базовото капиталово изискване за платежоспособност обхваща индивидуалните рискови модули, агрегирани с помощта на корелационна матрица.

То съдържа най-малко следните рискови модули:

- а) подписвачески риск по общо застраховане;
- б) подписвачески риск по здравно застраховане;
- с) подписвачески риск по животозастраховане
- д) пазарен риск;
- е) риск от неизпълнение от страна на контрагента.

Графиката по-долу показва основните компоненти на капиталовите изисквания по Платежоспособност II. Подписваческият риск по общо застраховане е с най-голямо капиталово натоварване, следван от пазарния риск, риска на контрагента и операционен риск.



6.4.3 Изменение на капиталовото изискване по платежоспособност

Таблицата по-долу представя развитието на капиталовите изисквания на Платежоспособност II. Корекциите за променливост са приложени при изчисляването на най-добрата оценка на техническите резерви.

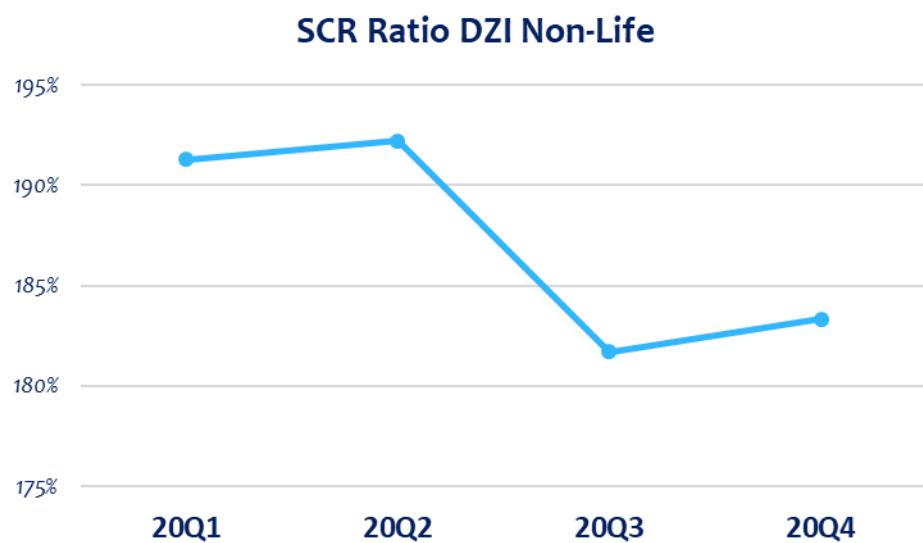
BGN k.	31-12-2020		31-12-2019
	СУМА	Промяна	СУМА
ПАЗАРЕН РИСК	44,523	102.04%	22,037
РИСК НА КОНТРАГЕНТА	9,370	(28.24%)	13,057
ЖИВОТОЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК	0		0
ЗДРАВЕН РИСК	2,780	(2.14%)	2,841
ОБЩОЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК	69,474	1.88%	68,192
ДИВЕРСИФИКАЦИЯ	(26,488)	(41.43%)	(18,729)
БАЗОВО КИП	96,879	14.57%	84,556
ОПЕРАТИВЕН РИСК	7,347	(3.00%)	7,575
Корекции от техническите провизии	0		0
Корекции за отложените данъци	(10,423)		(9,213)
КАПИТАЛОВО ИЗИСКВАНЕ [КИП]	93,803	13.13%	82,918

6.4.4 Изменение на КИП и МКИ

Изменението на коефициентите за покритие на капиталовото изискване за платежоспособност (КИП) през 2020 е показано на графиката по-долу.

През отчетния период „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД не е било в каквато и да е форма на неспазване на минималното капиталово изискване или на капиталовото изискване за платежоспособност.

Покритието на КИП е „стабилизирано“ на поне 175% защото така е определено минималното целево покритие на ниво Група. Останалата част от средствата (печалбата), се разпределя като дивидент.



6.5 Разлики между стандартната формула и вътрешния модел

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД не използва вътрешен модел при изчисление на капиталовите изисквания за платежоспособност.

7. Списък от съкращения

ИК	Инвестиционен комитет
КИП	Капиталово изискване за платежоспособност
КНАПП	Комитет за нови и активни продукти и процеси
ККТМ	Комитет за Контрол на Търговската Мрежа
МКУРК	Местен комитет за управление на риска и капитала
МКИ	Минимално капиталово изискване за платежоспособност
МСС	Международен счетоводен стандарт
МСФО	Международни стандарти за финансово отчитане
НС	Надзорен съвет
СОРП	Собствена оценка на риска и платежоспособността
УС	Управителен съвет
APC	Aligning of Planning Cycles