

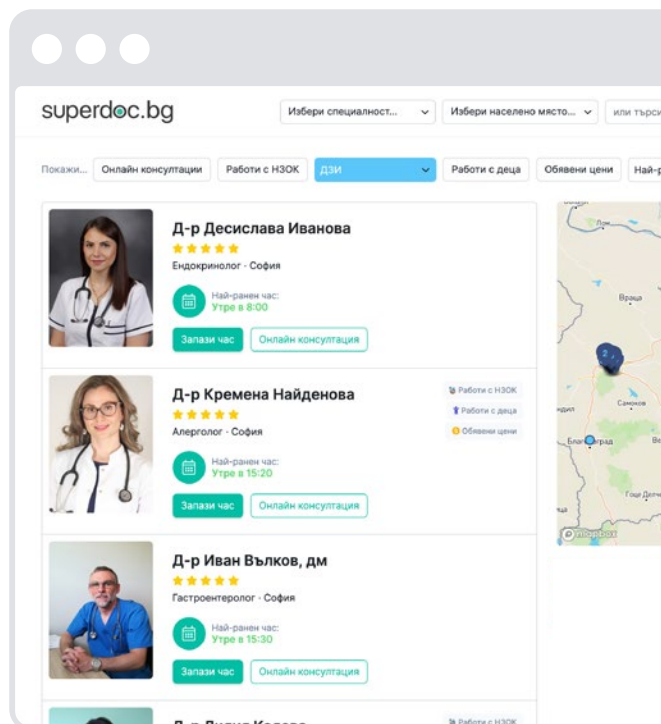
Запазване на час за преглед онлайн

Запазване на час за преглед онлайн при лекари с договори за безкасово обслужване на клиенти на ДЗИ „Животозастраховане“ с групова здравна застраховка „Комплексна медицинска помощ“.

ДЗИ в сътрудничество с платформата Супердок Ви предоставя възможността да запазите час за преглед онлайн и да получите одобрение на своята резервация без телефонни разговори!

Изберете своя лекар

1. Отворете **superdoc.bg** и въведете специалност и град, след което натиснете бутона Намери;
2. На следващата страница **приложете филтър** за Застраховател (ДЗИ): това са всички лекари в платформата Супердок, които работят безкасово с Вашия застраховател;
3. Може да приложите допълнителни филтри за най-ранен възможен час, местоположение на картата и др., както и да използвате сортирането за най-популярни и най-високо оценени лекари;



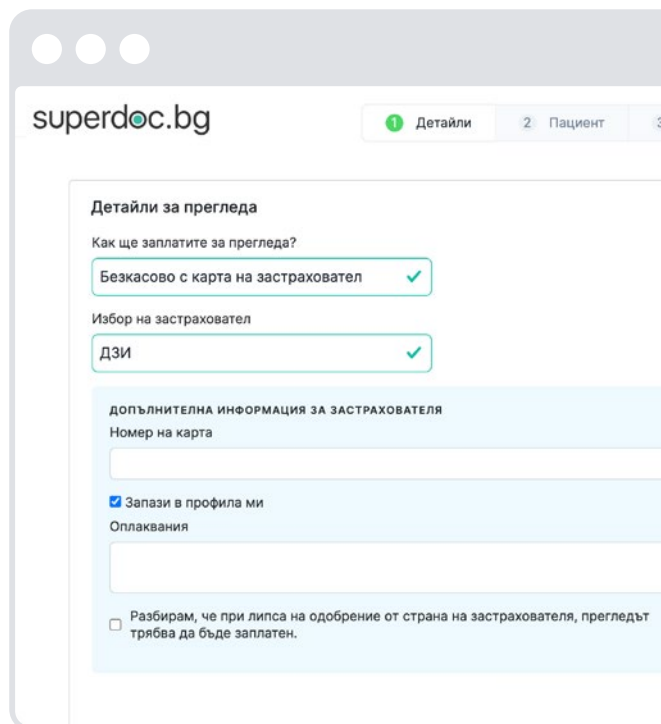
След като направите своя избор, натиснете удобен за Вас час в календара на лекаря – ако избраният от Вас специалист има повече от един календар и едно работно място, уверете се, че запазвате час в практиката му, която работи безкасово с ДЗИ (погледнете календара са изброени застрахователите, с които практиката на лекаря има сключени договори).

Запазете час

1. В начини на плащане изберете „Безкасово с карта на застрахователя“, след което ДЗИ и попълнете номера на Вашата ДЗИ карта и оплакванията Ви. Натиснете отметката „Разбирам, че при липса на одобрение от страна на застрахователя, прегледът трябва да бъде заплатен“, отговорете на следващите два въпроса и натиснете Напред.

2. Ако не сте регистриран потребител в Супердок, направете своята регистрация или влезте в профила си, за да довършите резервацията си.

3. Проверете данните си в последната стъпка и натиснете Довърши резервацията. Резервацията Ви е завършена и можете да я видите в секция Моите резервации със статус Очакваща одобрение.



The screenshot shows the 'superdoc.bg' website interface. At the top, there are navigation tabs: '1 Детайли' (selected) and '2 Пациент'. Below this is a form titled 'Детайли за прегледа' (Details for the examination). The form contains the following sections:

- Как ще заплатите за прегледа?** (How will you pay for the examination?): A dropdown menu with 'Безкасово с карта на застраховател' (Cashless with insurer's card) selected, indicated by a green checkmark.
- Избор на застраховател** (Insurer selection): A dropdown menu with 'ДЗИ' (DZI) selected, indicated by a green checkmark.
- ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** (Additional information for the insurer):
 - Номер на карта** (Card number): An empty text input field.
 - Запази в профила ми** (Save in my profile): A checked checkbox.
 - Оплаквания** (Complaints): An empty text input field.
 - Разбирам, че при липса на одобрение от страна на застрахователя, прегледът трябва да бъде заплатен.** (I understand that in the absence of approval from the insurer, the examination must be paid for.): An unchecked checkbox.

Получете одобрение от ДЗИ без телефонни разговори

След като завършите своята резервация ще получите потвърждение по мейл, че сте се справили успешно. Информацията ще бъде прегледана от Вашия застраховател и при одобрение, ще получите второ съобщение на мейла със заглавие **Потвърждение от застрахователя**. Статусът на резервацията в профила Ви в Супердок ще се смени на **Одобрена**. Ако по някаква причина резервацията Ви не бъде одобрена, ще получите вайбър съобщение или СМС, както и мейл, че резервацията Ви е отказана.

В деня преди прегледа ще получите напомняне от Супердок. Вашият лекар също ще получи информация за одобрения преглед и ще Ви очаква – не е необходимо да правите нищо повече, освен Вашата резервация в Супердок!