

# Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Комплексна туристическа застраховка, Покритие „Хотел“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за Комплексна туристическа застраховка, Покритие „Хотел“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Въпросник).

## Какъв е този вид застраховка?

Комплексна туристическа застраховка, Покритие „Хотел“ е предназначена за юридически и физически лица – собственици и ползватели на туристически обекти - хотели, мотели, частни квартири, хижи, бунгала, палатки, каравани в къмпинги или други места за подслон.

Застраховани са физически лица, регистрирани като гости на лицензирани туристически обекти на територията на Република България.



### Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява защита срещу събития в резултат на инцидент или болест, които могат да имат неблагоприятно въздействие върху Вашия живот и здраве.

Комплексна туристическа застраховка, Покритие „Хотел“ включва следните покрития:

#### Злополука:

- ✓ Медицински разходи вследствие злополука;
- ✓ Разходи за спасяване и репатриране вследствие злополука;
- ✓ Инвалидност вследствие на злополука;
- ✓ Смърт вследствие на злополука;

#### Личен багаж:

- ✓ Кражба чрез взлом;
- ✓ Въоръжен грабеж от туристическия обект, където е отседнал Застрахованият;
- ✓ Загуба (физическо унищожаване) след настъпила със Застрахования злополука;

#### Гражданска отговорност за нанесени щети на трети лица:

- ✓ Гражданска отговорност за нанесени щети на трети лица.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Самоубийство или опит за самоубийство;
- ✗ Умишлено извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер;
- ✗ Употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимулатори, допинг и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето;
- ✗ Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар);
- ✗ Ползване, управление и експлоатация от Застрахования на мотоциклети, делтапланери, джетове, скутери, самолети; водни спортове;
- ✗ Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Вас сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;
- ✗ Умишлени действия срещу Вас от страна на лице, което би имало права да получи застрахователно плащане;
- ✗ Общо или професионално заболяване;
- ✗ Събития, настъпили вследствие на упражняване на опасни спортни занимания или хобита;
- ✗ Косвени щети – пропуснати ползи, неустойки, прекъсване на делова работа и др.
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Не се изплащат обезщетения и не се възстановават разходи на лица, ненавършили 28 дни към датата на сключване на застраховката.
- ! Застрахователни суми и обезщетения се изплащат до размера на застрахователната сума по покритието или до лимита, посочен в застрахователната полица;



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Република България на територията на туристическия обект и прилежащите му територии.



### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорения срок;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини, в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да предоставите необходимите документи, в случай на настъпване на застрахователно събитие.



### Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).
- За полици, сключени за неопределен срок – премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието по полицата започва в деня и часа посочен за начало във Вашата полица;
- По отношение на застрахованите лица, покритието влиза в сила с регистрирането им и свършва с прекратяването на регистрацията им в туристическия обект;
- Застрахователното покритие по полицата свършва в деня и часа, посочен за край в полицата;
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас;
- За застраховки, сключени за неопределен срок – може да прекратите застраховката в края на текущия застрахователен период с едномесечно писмено предизвестие до нас. Прекратяването влиза в сила с изтичане на застрахователния период.