

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за медицинска застраховка се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение - въпросник).

Какъв е този вид застраховка?

Медицинска (Здравна) застраховка „Комплексна медицинска помощ“ е доброволна застраховка, предназначена за юридически лица. Застраховката осигурява диагностика и лечение, предоставени от правоспособни изпълнители на медицинска помощ, при извънболнични (амбулаторни) и болнични (стационарни) условия.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Прегледи и изследвания в медицински центрове за извънболнична помощ;
- ✓ Лечение в болнични лечебни заведения.

Ако закупите някой от допълнителните пакети **Вие ще можете да ползвате следните услуги:**

- ✓ Пакет „Профилактика и предпазване от заболявания“ – профилактични прегледи и изследвания;
- ✓ Пакет „Лекарствени средства“ включва закупени лекарства за домашно лечение;
- ✓ Пакет „Корекционни средства“ включва закупени диоптрични стъкла или лещи за корекция на зрението;
- ✓ Пакет „Помощни средства“ - при настъпили злополуки ще може да закупите патерици, бастуни, инвалидни столове, протези, колички и ортези;
- ✓ Пакет „Рехабилитация и санаториално лечение“ ако Ви се наложи долекуване след болничен престой, можете да се лекувате в специализирани болници за рехабилитация и санаториално лечение;
- ✓ Пакет „Санитарен транспорт“ – в случай на тежки злополуки и животозастрашаващи състояния ще се покрият разходите за медицински транспорт от едно лечебно заведение до друго и придружаващ персонал, ако транспортът е необходим от медицинска гледна точка;
- ✓ Пакет „Допълнителна грижа“ – при закупуване на този пакет можете да използвате следните услуги:
 - Ако ви е направена планова операция или е настъпило остро заболяване, за което сте приет в болнично лечебно заведение, ще Ви бъдат заплатени услуги за сестринско наблюдение и санитарни грижи;
 - Ако след оперативно лечение лекуваният лекар е назначил рехабилитация, същата ще може да се заплати от застраховката;
 - Ако сте бил в болница за остро настъпило заболяване или хирургично лечение и след изписване Ви се налага извършване на манипулации в домашни условия, те ще бъдат покрити от застраховката;
 - Транспорт на тежко болен - в случай че сте в тежко здравословно състояние и не можете да се придвижвате до болнично лечебно заведение, това ще бъде извършено чрез този транспорт;
 - Осигуряване на придружител – ако Ви се налага престой в болница, но не можете да се грижите сами за себе си, тогава Ваш близък може да дойде с Вас в болницата;
- ✓ Пакет „Дентална помощ“ – покриват се прегледи и изследвания, свързани със заболяване на зъбите.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Война, военни действия, граждански размирици, радиоактивни аварии, терористични актове, земетресения, епидемии от локален или национален мащаб (с изключение на грипни епидемии), обявени от Министерство на здравеопазването (МЗ) и/или други компетентни държавни институции.
- ✗ Всички прегледи и изследвания за заболявания, обявени за пандемия от Световната здравна организация, както и тяхното извънболнично или болнично лечение.
- ✗ Суми за Спешна медицинска помощ;
- ✗ Суми за лечение при употреба на: алкохол, наркотици, допинг и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето (включително злополуки, пътнотранспортни произшествия, травми и наранявания);
- ✗ Хронични и предходни заболявания;
- ✗ Психични заболявания, вродени аномалии и заболявания;
- ✗ Прегледи, изследвания и лечение на: сексуална дисфункция, стерилитет и асистирана репродукция;
- ✗ Изследвания и лечение на полово предавани болести и доброкачествени кожни образувания;
- ✗ Козметични и пластични корекции или други козметични услуги;
- ✗ Болестно състояние на зъбите;
- ✗ Профилактични прегледи без наличие на конкретни оплаквания или симптоми на заболяване;
- ✗ Всички неутвърдени методи на изследване, диагностика и лечение съгласно медицинските стандарти;
- ✗ Имунизации и ваксинации;
- ✗ Бременност, раждане и породените от тях усложнения;
- ✗ Трансплантация на органи и тъкани, хемодиализа, хемотрансфузия, лъчелечение, химиотерапия;
- ✗ Акупунктура, ирисдиагностика, балнеолечение, кинезитерапия и масажи, рехабилитация, спа-процедури;
- ✗ Разходи за медицински изделия, използвани за лапароскопски и артроскопски операции и изкуствени стави;
- ✗ Разходи за вътречни лещи;
- ✗ Предплатени пакети здравни грижи в лечебни заведения;
- ✗ Прегледи и изследвания за издаване на медицински свидетелства;
- ✗ Административни такси;
- ✗ Ако имате закупен пакет лекарствени средства, не се възстановяват разходи ако същите са закупени след повече от 7 дни от тяхното изписване;
- ✗ Разходи над стойността, определена по Националния рамков договор на НЗОК, ако се лекувате в заведение за болнична медицинска помощ, което няма сключен договор с НЗОК.
- ✗ Предплатени пакети здравни грижи в лечебни заведения за извънболнична и болнична медицинска помощ.
- ✗ Събития вследствие на предизвикано от Вас сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност;
- ✗ Подготовка или участие в организирани спортни мероприятия и практикуване на високорискови дейности;
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховката.

- ✓ **Пакет Телемедицина/Второ лекарско мнение** - покрива потвърждение или изменение на първоначално поставена диагноза и препоръки за лечение направени от лекари от болници в САЩ. Покриват се 24 животозастрашаващи медицински състояния.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Покриват се разходи за лечение до размера на посочените в застрахователната полица лимити;
- ! Не се застраховат лица над 64 годишна възраст;
- ! Не се застраховат лица с прекъснати здравноосигурителни права;
- ! Не се покриват заболявания, настъпили преди сключване на застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покрива се извънболнична и болнична медицинска помощ за злополуки и заболявания, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник и Личната здравна декларация, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорения срок;
- Да спазвате реда и начина за ползване на здравните услуги, посочени в Общите условия;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини, в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща по банков път;
- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски;
- За полици, сключени за неопределен срок - премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа посочен за начало във Вашата полица;
- При застраховки, сключени за неопределен срок - покритието за първия застрахователен период започва в деня и часа посочен за начало във Вашата полица. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния;
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата;
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.

15.06.2020 г.