

# Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Комплексна туристическа застраховка, Покритие „Туризм в България“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за Комплексна туристическа застраховка, покритие „Туризм в България“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение - въпросник).

## Какъв е този вид застраховка?

Комплексна туристическа застраховка, покритие „Туризм в България“ е доброволна застраховка, предназначена за юридически и физически лица.

Застраховани са физически лица за времето на краткотраен отдих и туризъм, извършвани през празнични, почивни дни, ваканции или отпуск, за времето на активен отдих или спортуване.



### Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява защита срещу събития в резултат на инцидент или болест, които могат да имат неблагоприятно въздействие върху Вашия живот и здраве.

Комплексна туристическа застраховка, покритие „Туризм в България“ включва следните покрития:

- ✓ Медицински разходи вследствие злополука и акутно заболяване;
- ✓ Разходи за издирване, спасяване и репатриране вследствие злополука и акутно заболяване.

При настъпване на застрахователно събитие при планински туризъм или при упражняване на планински спортни дейности ние изплащаме разходите, осъществени от Планинска Спасителна Служба (ПСС) към БЧК.

Разходите се изплащат директно на ПСС.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Самоубийство или опит за самоубийство;
- ✗ Умишлено извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер;
- ✗ Употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимулатори, допинг и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето;
- ✗ Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар);
- ✗ Ползване, управление и експлоатация на мотоциклети, делтапланери, джетове, скутери, самолети; водни спортове;
- ✗ Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Вас сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;
- ✗ Общо или професионално заболяване;
- ✗ Събития, настъпили вследствие на упражняване на опасни спортни занимания или хобита;
- ✗ Косвени щети – пропуснати ползи, неустойки, прекъсване на делова работа и др.
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Не се изплащат обезщетения и не се възстановават разходи на лица, ненавършили 28 дни към датата на сключване на застраховката.
- ! Застрахователни суми и обезщетения се изплащат до размера на застрахователната сума по покритието или до лимита, посочен в застрахователната полица.



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Република България.



### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложение-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорения срок;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие.



### Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Цената на застраховката се заплаща еднократно;



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието по полицата започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица;
- Застрахователното покритие по полицата свършва в деня и часа, посочен за край в полицата;



### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.