

# Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Сертификат, Общи условия, Предложение-въпросник, Анекси).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна годишна застраховка, предназначена за физически лица, които често пътуват в чужбина и която осигурява съдействие при злополука или внезапно заболяване, както и покриване на медицински разходи при пътуване в чужбина.



### Какво покрива застраховката?

**Основно покритие: Медицински разходи**, вследствие на настъпила злополука или внезапно акутно заболяване, включително:

- ✓ медицински преглед;
- ✓ хоспитализация, в това число хирургическа интервенция;
- ✓ за лекарства по предписана от лекар рецепта;
- ✓ за спешна стоматологична помощ в размер до 200 евро;
- ✓ за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ за репатриране до болнично заведение в България.
- ✓ разходи за издирване и спасяване;
- ✓ разходи за посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина;
- ✓ разходи за престой в хотел на придружавало Ви дете под 18 години, в случай че бъдете настанен в болница и престоят Ви там продължава след планираната дата на завръщане;
- ✓ организиране и заплащане на транспорт за прибиране в България на придружавало Ви непълнолетно лице, в случай че бъдете настанен в болница и няма друг възрастен придружител;

**Лимитът** по основното покритие може да бъде 15 000, 20 000 или 30 000 евро.

**Допълнително покритие** за събития вследствие на Злополука в чужбина с лимит 2 000, 3 000 или 5 000 евро. Включва изплащане на суми при:

- ✓ Смърт от злополука
- ✓ Трайна загуба на работоспособност вследствие на злополуката

**Други допълнителни покрития**, които може да добавите срещу допълнително заплащане и с определени лимити, са:

- ✓ Забавяне или загуба на багаж; Загуба на документи;
- ✓ Разходи за адвокат, в случай че се налага правна защита;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица.



### Какво не покрива застраховката?

**Разходи, които са:**

- ✗ извършени във връзка със събитие, за което не сте ни уведомили в предвидения срок или не сте спазили дадените указания от нас;
- ✗ извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин
- ✗ свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ за лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ възникнали вследствие на епидемия или пандемия, обявена от съответните официални органи, в т.ч. Световна здравна организация, с изключение на медицински разходи, причинени от SARS-CoV-2/ Covid-19;
- ✗ за рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ за стоматологично лечение, свързано с поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ за лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ при пътуване, предприето в регион и/или държава, за които има предупреждение от българските или местните официални власти за незабавното им напускане, класифицирани с V ниво на риск от Министерство на външните работи на Република България;.
- ✗ в случай, че застрахователният договор е сключен след началото на пътуването и в рамките на 48 часа е настъпило застрахователно събитие
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не важи за събития, настъпили на територията на България или страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ! Всички разходи и обезщетения са ограничени до записаните в застрахователния договор и Общите условия лимити;
- ! Не се застраховат лица над 80 годишна възраст;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или лечение на лица със загубена трудоспособност над 50 %;

! Продължителността на всяко отделно пътуване може да бъде до 31 или до 62 последователни дни в срока на застраховката, като този срок е посочен в застрахователния договор.



#### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на чужбина – Цял свят



#### Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



#### Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Застрахователната премия се заплаща еднократно.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочени за начало във Вашия застрахователен договор, но след напускане територията на България
- За всяко отделно пътуване началото на застрахователното покритие започва от датата на пресичане на българската граница при напускане на страната;
- Застрахователното покритие се прекратява с изтичане на продължителността на всяко едно пътуване, уговорена в застрахователния договор или
- В деня и часа, посочени за край в застрахователния договор или при завръщането Ви в България (по-ранната от двете дати) или
- При изчерпване на договорените лимити на отговорност



#### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.