

Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Медицински разходи при заболяване и злополука в чужбина с осигурен асистанс

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Медицински разходи при заболяване и злополука при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение-въпросник, Анекси).

Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за физически лица, която осигурява застрахователна защита при внезапно възникнали инцидент или заболяване по време на пътуването Ви извън територията на Р. България.



Какво покрива застраховката?

Основно покритие „Медицински разходи“, вследствие на настъпила злополука или внезапно акутно заболяване, включително:

- ✓ медицински преглед;
- ✓ хоспитализация, в това число хирургическа интервенция;
- ✓ за лекарства по предписана от лекар рецепта;
- ✓ за спешна стоматологична помощ в размер до 200 евро;
- ✓ за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ за репатриране до болнично заведение в България.
- ✓ разходи за издирване и спасяване;
- ✓ разходи за посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина;
- ✓ разходи за престой в хотел на придружавало Ви дете под 18 години, в случай че бъдете настанени в болница и престоят Ви там продължава след планираната дата на завръщане;
- ✓ организиране и заплащане на транспорт за прибиране в България на придружавало Ви непълнолетно лице, в случай че бъдете настанен в болница и няма друг възрастен придружител;
- ✓ посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина за повече от 10 дни;

Лимитът по основното покритие се избира от Вас и може да бъде 5 000, 10 000, 15 000, 20 000, 30 000 или 50 000 евро.

Към основното покритие може да добавите **допълнително покритие** за събития вследствие на Злополука, настъпила в чужбина с общ лимит 4 000 евро.

Изплаща се обезщетение за:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука.

Други допълнителни покрития, които може да добавите срещу допълнително заплащане и с определени лимити, са:

- ✓ Забавяне на полет
- ✓ Забавяне или загуба на багаж; Загуба на документи;
- ✓ Разходи за адвокат, в случай че са налага правна защита;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица;



Какво не покрива застраховката?

Разходи, които са:

- ✗ извършени във връзка със събитие, за което не сте ни уведомили в предвидения срок или не сте спазили дадените указания от нас
- ✗ извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ✗ свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ за лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ възникнали вследствие на епидемия или пандемия, обявена от съответните официални органи, в т.ч. Световна здравна организация, с изключение на медицински разходи, причинени от SARS-CoV-2/ Covid-19;
- ✗ За рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ за стоматологично лечение, свързано с поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ за лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ при пътуване, предприето в регион и/или държава, за които има предупреждение от българските или местните официални власти за незабавното им напускане, класифицирани с V ниво на риск от Министерство на външните работи на Република България;
- ✗ в случай, че застрахователният договор е сключен след началото на пътуването и в рамките на 48 часа е настъпило застрахователно събитие
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не важи за събития, настъпили на територията на България или страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ! Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователния договор (полицата) и Общите условия лимити;
- ! Не се застраховат лица над 80 годишна възраст;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или

лечение на лица със загубена трудоспособност 50 % и повече;

! Застраховката е валидна за избран от Вас и посочен в полицата срок.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ На територията на чужбина:

-Зона 1, която обхваща Цял свят с изключение на САЩ и Канада

-Зона 2, която обхваща Цял свят, включително САЩ и Канада



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Застрахователната премия по застраховката се заплаща еднократно.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица, но след напускане територията на България
- Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочени за край във Вашата полица или при завръщането Ви в България (по-ранната от двете дати).
- При изчерпване на договорените лимити на застрахователна отговорност.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.