

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“



Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Помощ при пътуване в чужбина „ДЗИ Свят“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка Помощ при пътуване в чужбина „ДЗИ Свят“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (полица/сертификат, Общи условия, предложение-въпросник, анекси).

Какъв е този вид застраховка?

„ДЗИ Свят“ е доброволна застраховка, предназначена за физически лица, които пътуват в чужбина и осигуряваща застрахователна защита и съдействие на застрахованите лица при злополука, внезапно остро заболяване или други неблагоприятни събития при пътуване в чужбина.

Застраховката се предлага в два варианта – за еднократно пътуване и за многократни пътувания в рамките на 12 последователни месеца. Продължителността на пътуванията се определя от Вас.

В случая на многократни пътувания всяко едно от тях може да бъде в рамките на 31, 62 или 92 дни, за което избирате съответната опция.

Към основното покритие по застраховката могат да бъдат добавяни допълнителни рискове и услуги.



Какво покрива застраховката?

Медицински разходи вследствие на злополука или внезапно акутно заболяване, включително:

- ✓ за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ за медицински преглед и хоспитализация, включително хирургическа интервенция;
- ✓ за лекарства по предписана от лекар рецепта;
- ✓ за спешна стоматологична помощ;
- ✓ за репатриране до болнично заведение в България;

Разходи за издирване и спасяване;

Разходи за доставка на медикаменти и предаване на съобщения;

Разходи за организиране на:

- ✓ посещение от близък в случай на хоспитализация в чужбина
- ✓ организиране на престой в хотел или прибиране на непълнолетни лица до България в случай, че сте хоспитализиран в чужбина и няма възрастен придружител, който да се погрижи за тях;

Лимитът за медицинските разходи се избира от Вас и може да бъде в размер на 5 000, 10 000, 15 000, 20 000, 30 000 или 50 000 евро.

Към основното покритие може да добавите **допълнителни покрития** като:

„Злополука“ с възможност за избор на лимит 1 000, 2 000, 3 000 или 5 000 евро.

Рисковете, включени в това покритие са:

- ✓ Трайна загуба на трудоспособност вследствие на настъпила злополука;
- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Дневни пари при болничен престой

„Непредвидено завръщане в България“

„Багаж и документи“ - възстановяване на разходи за издаване на дубликат на документи или за разходи за вещи от първа необходимост при забава или загуба на багажа;

„Забавяне на полет“ - при закъснение на полет повече от 6 часа се възстановяват разходи, извършени за хранителни стоки и стоки от първа необходимост

„Правна помощ“ - разходи за адвокат, в случай че се



Какво не покрива застраховката?

Разходи, които са:

- ✗ извършени във връзка със събитие, за което не сте ни уведомили в предвидения срок или не сте спазили дадените указания от нас;
- ✗ извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ✗ свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ за лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ възникнали вследствие на епидемия или пандемия, обявена от съответните официални органи, в т.ч. Световна здравна организация, с изключение на медицински разходи, причинени от SARS-CoV-2/ Covid-19;
- ✗ за рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ за стоматологично лечение, свързано с поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ за лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ при пътуване, предприето в регион и/или държава, за които има предупреждение от българските или местните официални власти за незабавното им напускане, класифицирани с V ниво на риск от Министерство на външните работи на Република България;
- ✗ в случай, че застрахователният договор е сключен след началото на пътуването и в рамките на 48 часа е настъпило застрахователно събитие;
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

! Застраховката не важи за събития, настъпили на територията на България или страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;

! Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователния

налага правна защита;

„Отговорност към трети лица“

„Кражба от дома“

Лимитите за всяко едно покритие се съдържат във вашия застрахователен договор.

договор (полицата) и Общите условия лимити;

- ! Не се застраховат лица над 80 годишна възраст;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или лечение на лица със загубена трудоспособност над 50 %;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения в случай, че при практикуване на любителски спорт не се спазват мерките за безопасност и не се използва необходимата екипировка;
- ! Не се възстановяват разходи, платими по други застраховки, доброволно или задължително здравно осигуряване или други механизми



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Територията на валидност на застраховката за еднократни пътувания може да бъде за:
 - Зона 1: Цял свят без САЩ и Канада;
 - Зона 2: Цял свят;
- ✓ Територията на валидност на застраховката за многократни пътувания е Цял свят.



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите незабавно, но не по-късно от 3 работни дни в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените Ви указания и съвети от нас;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Определената премия се заплаща еднократно.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Когато застрахователният договор е сключен за еднократни пътувания покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица, но след напускане територията на България. Покритието се прекратява в деня и часа, посочени за край във Вашата полица или при завръщането Ви в България (по-ранната от двете дати);
- Когато застрахователният договор е сключен за многократни пътувания покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица, но след напускане територията на България. За всяко следващо пътуване застрахователното покритие започва от датата на пресичане на българската граница при напускане на страната. Застрахователното покритие се прекратява с изтичане на продължителността на всяко едно пътуване, уговорена в застрахователния договор, както и в деня и часа, посочени за край във Вашата полица.
- При изчерпване на договорените лимити на застрахователна отговорност.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.