

# Застраховка „Помощ на пътя“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Продукт: Застраховка „Помощ на пътя“



Държава: Република България

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Помощ на пътя“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общите условия, Предложение–въпросник, Анекси).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за собствениците и ползвателите на моторни превозни средства (МПС) с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача,) с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, и мотоциклети.

Застраховка „Помощ на пътя“ можете да сключите самостоятелно или към задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, и Автомобилна застраховка "Каско+".



## Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява безплатно транспортиране, предоставяне на техническа помощ и труд на МПС, при обездвижването му, следствие на: ПТП, злоумишлени действия на трети лица или при кражба на автомобила Ви, както и при техническа повреда, или грешно заредено гориво, спукана гума и др. Оказване на съдействие и покриване на разходи, свързани с моментното здравословно състояние на водача и другите пътуващи в автомобила лица, в случай че вследствие на ПТП са получили телесни увреждания.

При настъпване на събитие на територията на Република България ние осигуряваме защита за Вашият автомобил и пътуващите в него лица, предоставяйки услугите от които се нуждаете:

- ✓ Ремонт на увредения автомобил на мястото на обездвижването му;
- ✓ Транспортиране на автомобила Ви до подходящ сервиз в най-близкия областен град или до адреса по местодомуването му, в случай че обездвижването не може да бъде отстранено на мястото на настъпване на събитието;
- ✓ Подаване на ток при неизправен акумулатор;
- ✓ Смяна на увредена гума;
- ✓ Доставка на гориво на мястото на обездвижване на автомобила;
- ✓ Престой на паркинг;
- ✓ Нощувка в хотел на водача;
- ✓ Транспортиране на лицата пътуващи в МПС;
- ✓ Разходи за прегледи, изследвания и манипулации на лицата пътували в автомобила, при претърпени телесни увреждания вследствие на ПТП;
- ✓ Предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервизи, както и необходими документи при пътуване;
- ✓ Извършване на оглед на автомобила на адрес, посочен от Вас, в случай на щети по автомобила Ви, покрити по застраховка „Каско+“ сключена при нас.

В случай, че желаете да разширите покритието и в държавите от Европейския съюз и останалите страни от споразумението „Зелена карта“ застраховката Ви осигурява:

- ✓ Ремонт на мястото на обездвижване или транспортиране на увредения автомобил вследствие на ПТП или техническа повреда до най-близкия сервиз, подходящ за неговия ремонт;
- ✓ Допълнителни услуги: смяна на гума; заместващ водач; заместващ автомобил; репатриране на МПС до Република България ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на автомобила не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната му стойност; изоставяне на МПС в чужбина; доставка на резервни части; авансово плащане за претърпените щети с цел извършване на частичен ремонт на автомобила Ви до степен гарантираща безопасното му придвижване на собствен ход; охраняем паркинг; репатриране на застрахования; медицинско транспортиране; репатриране в случай на



## Какво не покрива застраховката?

- ✗ Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от нас;
- ✗ Направените от Вас разходи за услуги, покрити по застраховката, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;
- ✗ Поправка, ремонт и гаранционно обслужване на МПС, както и направените разходи за посредничество при намиране и предоставяне на помощ;
- ✗ ПТП или техническа повреда на автомобила, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, както и следствие на експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замръзването им;
- ✗ ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;
- ✗ ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;
- ✗ При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;
- ✗ Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;
- ✗ Митнически, магистрални такси и разходи за гориво.



## Има ли ограничения на покритието?

- ! Услугите, които предоставяме/обезщетението, което заплащаме, са до посочените в застрахователната полица лимити за съответната клауза.
- ! Услугите се предоставят посредством Асистираща компания – наш договорен партньор.
- ! Услугите при събитие в чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.
- ! Покрити са МПС на възраст до 20 години, към датата на сключване на застраховката, когато застраховката се сключва като самостоятелно покритие, които не се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-акар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили, както и МПС, които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата.

смърт; репатриране на деца под 16 години; осигуряване на хотел; спешно свиждане от Република България; внасяне на депозит в полза на водача на МПС, предоставен под формата на заем от наша страна, в случай че вследствие на ПТП с участието на застрахования автомобил водачът е подведен под юридическа отговорност, както и заплащане на разходи за адвокатски хонорар за местен адвокат.

При настъпване на събитие с Вашия автомобил, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортирането му, както и за други оказани услуги в съответствие с избраните от Вас клаузи, посочени в застрахователната Ви полица.



### Къде съм покрит от застраховката?

В зависимост от мястото на настъпване на събитието и в съответствие с избраното покритие:

- ✓ На територията на Република България;
- ✓ На територията на Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“.



### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства (прехвърляне на собствеността на МПС, промени в настоящия адрес на Застрахования, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС);
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда:
  - Да ни уведомите незабавно на посочения в застрахователната полица телефон;
  - Да предоставите на Асистиращата компания информация за: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номера на застрахователната Ви полица;
  - Да изчакате пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до обездвиженият Ви автомобил и да осигурите достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания;
- При настъпване на пътно-транспортно произшествие на територията на Република България да уведомите органите на КАТ, да изчакате идването им на местопроизшествието и да изисквате и съдействате за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да Ви бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.



### Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски, в случай че полицата Ви е за срок от 12 месеца.
- При сключване на застраховката за краткосрочен период (15 дни, 1 месец, 3 месеца или 6 месеца) застрахователната премия се заплаща еднократно.
- Цялата премия или първата вноска, при разсрочено плащане, трябва да заплатите при сключване на застрахователния договор, преди влизането му в сила.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път. Поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица (не по-рано от 5 дни и не по-късно от 60 дни, считано от датата на издаване на застрахователната полица) при условие, че сте заплатили дължимата премия, в зависимост от избора от Вас начин на плащане.
- При подновяване на застраховката за следващ период, без прекъсване на покритието, началото на действие на новата застраховка е 00:00 часа на деня следващ крайната дата на покритие на изтичащата полица.
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



### Кога мога да прекратя договора?

- Вие можете да прекратите своята застраховка по всяко време след влизането и в сила, като изпратите писмено уведомление до нас на посочения в полицата адрес, с приложен оригинал от застрахователния договор. Прекратяването поражда ефект от датата на получаването му.