

Застраховка „Помощ на пътя“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Продукт: Застраховка „Помощ на пътя“



Държава: Република България

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Помощ на пътя“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общите условия, Предложение-въпросник, Анекси).

Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за собствениците и ползвателите на моторни превозни средства (МПС) с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача,) с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, както и с разстояние от задното колело до края на превозното средство не повече от 1,5 метра и обща височина на МПС до 2,8 метра и мотоциклети.

Застраховка „Помощ на пътя“ можете да сключите към задължителна застраховка „Градска отговорност“ на автомобилистите и Автомобилна застраховка "Каско+".



Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява безплатно транспортиране, предоставяне на техническа помощ и труд на МПС, при обездвижването му, следствие на: ПТП, злоумишлени действия на трети лица или при кражба на автомобила Ви, както и при техническа повреда, или грешно заредено гориво, или липса на заряд в батериите на автомобила, спукана гума и др. Оказване на съдействие и покриване на разходи, свързани с моментното здравословно състояние на водача и другите пътуващи в автомобила лица, в случай че вследствие на ПТП са получили телесни увреждания.

При настъпване на събитие на територията на Република България ние осигуряваме защита за Вашият автомобил и пътуващите в него лица, предоставяйки услугите от които се нуждаете:

- ✓ Ремонт на увредения автомобил на мястото на обездвижването му;
- ✓ Транспортиране на автомобила Ви до подходящ сервиз в най-близкия областен град или до адреса по местодомуването му, в случай че обездвижването не може да бъде отстранено на мястото на настъпване на събитието;
- ✓ Подаване на ток при неизправен акумулатор;
- ✓ Смяна на увредена гума;
- ✓ Доставка на гориво на мястото на обездвижване на автомобила;
- ✓ Разходи за изтегляне на МПС;
- ✓ Аварийно отключване на МПС;
- ✓ Престой на паркинг;
- ✓ Нощувка в хотел на водача;
- ✓ Транспортиране на лицата пътуващи в МПС;
- ✓ Разходи за прегледи, изследвания и манипулации на лицата пътували в автомобила, при претърпени телесни увреждания вследствие на ПТП;
- ✓ Предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервизи, както и необходими документи при пътуване.

В случай, че желаете да разширите покритието и в държавите от Европейския съюз и останалите страни от споразумението „Зелена карта“ застраховката Ви осигурява:

- ✓ Ремонт на мястото на обездвижване или транспортиране на увредения автомобил вследствие на ПТП или техническа повреда до най-близкия сервиз, подходящ за неговия ремонт;
- ✓ Допълнителни услуги:
 - смяна на гума; репатриране на МПС до Република България ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на автомобила не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната му стойност; изоставяне на МПС в чужбина; авансово плащане за претърпените щети с цел извършване на частичен ремонт на автомобила Ви до степен гарантираща безопасното му придвижване на собствен ход; охрана на паркинг; репатриране на застрахования; осигуряване на хотел;



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от нас;
- ✗ Направените от Вас разходи за услуги, покрити по застраховката, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;
- ✗ Поправка, ремонт и гаранционно обслужване на МПС, както и направените разходи за посредничество при намиране и предоставяне на помощ;
- ✗ ПТП или техническа повреда на автомобила, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, както и следствие на експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замръзването им;
- ✗ ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;
- ✗ ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;
- ✗ При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;
- ✗ Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;
- ✗ Изтегляне на МПС, когато не е заплатена разликата между цената на услугата и посочения в Общите условия лимит;
- ✗ Митнически, магистрални такси и разходи за гориво.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Услугите, които предоставяме/обезщетението, което заплащаме, са до посочените в застрахователната полица/Общите условия лимити за съответната клауза.
- ! Услугите се предоставят посредством Асистираща компания – наш договорен партньор.
- ! Услугите при събитие в чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.
- ! Покрити са МПС, които не се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили, както и

вносяне на депозит в полза на водача на МПС, предоставен под формата на заем от наша страна, в случай че вследствие на ПТП с участието на застрахования автомобил водачът е подведен под юридическа отговорност, както и заплащане на разходи за адвокатски хонорар за местен адвокат.

При настъпване на събитие с Вашия автомобил, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортирането му, както и за други оказани услуги в съответствие с избраните от Вас клаузи, посочени в застрахователната Ви полица.

МПС, които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата.



Къде съм покрит от застраховката?

В зависимост от мястото на настъпване на събитието и в съответствие с избраното покритие:

- ✓ На територията на Република България;
- ✓ На територията на Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“.



Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложението-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства (прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на Застрахования, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС);
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда:
 - Да ни уведомите незабавно на посочения в застрахователната полица телефон;
 - Да предоставите на Асистиращата компания информация за: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номера на застрахователната Ви полица;
 - Да изчакате пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до обездвиженият Ви автомобил и да осигурите достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания;
- При настъпване на пътно-транспортно произшествие на територията на Република България да уведомите органите на КАТ, да изчакате идването им на местопроизшествието и да изисквате и съдействате за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да Ви бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.



Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски, в случай че полицата Ви е за срок от 12 месеца.
- При сключване на застраховката за краткосрочен период застрахователната премия се заплаща еднократно.
- Цялата премия или първата вноска, при разсрочено плащане, трябва да заплатите при сключване на застрахователния договор, преди влизането му в сила.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път. Поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на www.dzi.bg.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица (не по-късно от 60 дни, считано от датата на издаване на застрахователната полица) при условие, че сте заплатили дължимата премия, в зависимост от избора от Вас начин на плащане.
- При добавяне на покритието към вече сключена Комбинирана застрахователна полица по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите покритието е с отложено начало и влиза в сила не по-рано от 5 дни, считано от датата на издаване на анекса. При подновяване на застраховката за следващ период, без прекъсване на покритието, началото на действие на новата застраховка е 00:00 часа на деня следващ крайната дата на покритие на изтичащата полица.
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие можете да прекратите своята застраховка по всяко време след влизането и в сила, като изпратите писмено уведомление до нас на посочения в полицата адрес, с приложен оригинал от застрахователния договор. Прекратяването поражда ефект от датата на получаването му.