

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ – КОНТРАГЕНТИ

Настоящата информация е изготвена във връзка с влизането в сила на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни от 25.05.2018 г. Регламентът се прилага при обработване на лични данни на физически лица. „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД с ЕИК: 121518328 и „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД с ЕИК: 121718407 („ДЗИ“) са регистрирани администратори на лични данни, които обработват личните Ви данни в качеството Ви на **техни контрагенти** (в това число, но не само застрахователни агенти, други посредници, вещи лица и др.), **представители на контрагенти и други лица**, свързани по някакъв начин с договор, сключен от ДЗИ, във връзка с неговата дейност. Дружествата са съвместни администратори на лични данни, които определят общи цели и средства за обработване на лични данни, като съвместно изпълняват задълженията си да информират физическите лица за обработването на данни чрез обща „Информация за защита на личните данни“ и да обезпечат упражняването на техните права.

Вашите права

В качеството си на субект на лични данни Вие имате следните права по отношение обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп** до личните Ви данни и предоставяне на информация за целите на обработването, категориите лични данни, получатели, на които се разкриват лични данни, срокове за съхранение и др.
- **Право да оттеглите съгласието си** за обработване на личните Ви данни по всяко време, когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, което дружествата са поискали изрично и Вие сте предоставили в нарочна декларация.
- **Право на коригиране** – да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, ако са неточни или непълни. В такива случаи дружествата уведомяват всяка трета страна, на която са разкрити личните Ви данни, за всички корекции и допълнения на личните Ви данни.
- **Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)** – Личните Ви данни да бъдат заличени при следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани/ обработвани; когато оттеглите Вашето съгласие, когато обработването на данни се базира на съгласие; когато не е налице друго правно основание за обработване; когато данните са били обработвани незаконосъобразно или съществува законово основание за тяхното изтриване и др.
- **Право на ограничаване на обработването**, при наличие на някое от следните условия:
 - в случай че оспорвате точността на данните, които ДЗИ обработва за Вас – за срок, необходим за проверка на точността им;
 - при установяване, че обработването на данните е незаконосъобразно, но желанието Ви е данните да не бъдат изтрети, а вместо това да се ограничи тяхното използване;
 - по Ваше желание, в случай че ДЗИ не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
 - Вие сте възразил/а срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 от ОРЗД относно данните и очаквате резултатите от проверката за това дали законният интерес на ДЗИ има преимущество пред интересите Ви като субект на данните.
- **Право на преносимост на личните данни** – да получите Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато те се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договорно задължение, при наличие на техническа възможност за предоставянето им.
- **Право на възражение** срещу обработването на Вашите лични данни, когато тяхното обработване е на основание законен интерес на администратора. В случай че възражението Ви се отнася до обработването на лични данни за директен маркетинг и управление на взаимоотношенията с клиенти, безусловно ще преустановим обработването им за тези цели. В някои случаи обаче, ДЗИ има неоспоримо законово основание да продължи обработването на личните Ви данни дори и след получаване на възражението Ви (например в случаите на съдебни дела, наблюдение при съмнения за измама и др.). В тези хипотези ДЗИ се свързва с Вас, за да Ви изясни причините, поради които ще продължи да обработва личните Ви данни.
- **Право да не бъдете обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране** – като субект на данни имате право да не бъдете обект на решение, което се основава единствено на автоматизирани средства, освен ако сте предоставили изричното си съгласие за това или в случаите, в които автоматизираното обработване е необходимо за сключване и изпълнение на договор, по който бихте били страна. Освен това, когато е налице автоматизирано вземане на решение имате право да изразите своето мнение, да оспорите решението, както и да поискате участие на служител на дружествата, който да извърши

повторна оценка (т.е. човешка намеса). ДЗИ предварително ще Ви информира, ако използва изцяло автоматизирано обработване на лични данни, като ще предоставя ясна информация относно концепциите, заложиени в съответния софтуер за вземане на решението.

- **Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или до съда** във връзка с обработването на личните Ви данни. Повече информация можете да получите на уеб страницата на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg, където бихте могли да подадете жалба.

Упражняване на вашите права

Всяко физическо лице може да упражни правата си чрез подаване на заявление по образец във всеки офис на ДЗИ или алтернативно по електронна поща до dro@dzi.bg, като заявлението следва да бъде подписано с валиден квалифициран електронен подпис. Образците на заявленията са налични във всеки наш офис или на сайта на дружеството (www.dzi.bg), секция „Защита на личните данни“.

Вие можете по всяко време да упражните правото да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни за целите, за които обработването се извършва на основание съгласие, чрез подаване на декларация за отказ от съгласие в нашите офиси.

1. Категории лични данни

ДЗИ обработва различни категории лични данни, свързани с Вашата физическа, социална, икономическа и др. идентичност. Данните могат да бъдат получени от Вас като субект на данните или от трети лица по силата на сключени договори с администратора или изпълнение на задължения по закон (държавни органи и др.), включително от публично достъпни източници (Търговски регистър и др.). ДЗИ може да обработва различни категории данни, в зависимост от целта на обработването:

- За сключване и изпълнение на договор и спазване на приложимото счетоводно и данъчно законодателство: три имена, ЕГН/ЛНЧ, ЕИК, дата на раждане, адрес (постоянен, за кореспонденция), националност, номер на банкова сметка, телефон, електронна поща, данни от документ за самоличност и др.;
- За сключване и изпълнение на договор за застрахователно агентство и спазване на приложимото счетоводно и данъчно законодателство: три имена, ЕГН/ЛНЧ, ЕИК, дата на раждане, адрес (постоянен, за кореспонденция), националност, номер на банкова сметка, телефон, електронна поща, данни от документ за самоличност, данни за съдимост, образование, квалификация, трудова дейност, родствени връзки и др.;
- Сключване и обслужване на договор с доставчик – лични данни на представляващ/ представител/ упълномощено лице (имена, ЕГН, телефон, ел. поща и др.);
- Данни за контакт (телефон; адрес на електронна поща; адрес за кореспонденция);
- Съдебни данни (информация относно съдебно минало, когато това е задължително по закон);
- Видеоизображения (чрез видеозаписи за целите на видеонаблюдението в офисите на дружеството).

2. Цели при обработването на лични данни

Основните цели за обработването на лични данни на основание законови задължения на администратора включват:

- Изготвяне на отчети до регулаторни органи;
- Комплексна проверка (идентификация, верификация, профилиране и приемане), осъществяван мониторинг и контрол с цел предотвратяване изпирането на пари (когато е задължително по закон), ембарго и антитерористични действия (когато е задължително по закон);
- Спазване на счетоводни и данъчни задължения;
- Изпълнение на изискванията за професионална квалификация, компетентност и надеждност съгласно Кодекса за застраховането;
- Осъществяване на контрол и предотвратяване на корупционни практики и конфликт на интереси;
- Защита на данните и информационните системи;
- Предоставяне на лични данни на държавни и контролни органи по техни правомощия.

Основните цели за обработването на лични данни на основание изпълнение на договор включват:

- Установяване на представителна власт при сключване на договор;
- Сключване и изпълнение на договор.

Основните цели за обработването на лични данни на основание законни интереси на администратора включват:

- Съдебни спорове - установяване, упражняване и защита на правата на дружеството в съдебни производства;
- Физическа сигурност – обработване на лични данни за целите на видеонаблюдението.

Всеки субект на лични данни има правото да възрази срещу обработването на личните му данни за цели, основаващи се на законни интереси на администратора.

3. Получатели на лични данни

Категориите получатели извън дружеството, на които се разкриват лични данни, включват:

Администратори на лични данни, за които е налице законово задължение за предоставяне на лични данни: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, САД „Финансово разузнаване“ към Държавна агенция „Национална сигурност“, Национална агенция по приходите, Комисия за защита на потребителите, органи на съдебната власт, Прокуратура, Министерство на вътрешните работи и др.

Администратори и обработващи лични данни, които обработват лични данни по силата на сключен договор с ДЗИ при прилагане на подходящи технически и организационни мерки, в това число: доставчици на продукти и услуги на дружеството за целите на управлението на човешките ресурси, включително доставчици на информационни и комуникационни решения; външни адвокати и правни кантори; консултантски компании, които предоставят услуги по обучения или проучвания; външни одитори; дружества, осигуряващи допълнителни придобивки и др.; презастрахователи и съзастрахователи; други дружества от КВС Груп.

Получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) – Възможно е някои от изброените по-горе получатели да са установени извън Европейското икономическо пространство (трети страни), при условие, че е осигурено адекватно ниво на защита на личните данни съгласно местното и европейското законодателство и предоставените лични данни са достатъчно защитени в съответната трета държава и, ако е необходимо, при получено одобрение от Комисията за защита на личните данни. Личните данни могат да се предоставят на получатели на лични данни от страни извън ЕИП, които не се третират като държави с адекватно ниво на защита на личните данни, при условие че с получателите на лични данни се сключат споразумения за обработване и трансфер на лични данни и се предвидят стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия и след като бъде извършена детайлна оценка на въздействието на трансфера върху правата на субектите на лични данни. Дружеството ще предприеме всички необходими мерки за защита на личните данни, ако обработването им налага предоставянето им на страни в или извън Европейското икономическо пространство.

4. Срок за съхранение на личните данни

Личните данни на физическите лица се съхраняват до осъществяване на целите, за които данните се обработват, но не по-късно от периода, предвиден съгласно Политика за организация на деловодната и архивната дейност. Максималният срок за съхранение на данните е 12 години от прекратяване на взаимоотношенията.

5. Как да се свържете с нас?

За въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на адреса на управление на дружеството или по ел. поща: dpo@dzi.bg. **Подробна информация относно защитата на личните данни можете да намерите на нашия сайт www.dzi.bg, както и във всеки наш офис.**

„ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД
„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
Република България
гр. София 1463, бул. „Витоша“ 89Б



Национален номер 0700 16 166
www.dzi.bg