

КРАТКА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ – ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

Настоящата информация е изготвена във връзка с влизането в сила на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни от 25.05.2018 г. ОРЗД Регламентът се прилага при обработване на лични данни на физически лица.

„ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД с ЕИК: 121518328 и „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД с ЕИК: 121718407 („ДЗИ“) са регистрирани администратори на лични данни, които обработват личните Ви данни в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги, включително и ако сте лице под 18-годишна възраст (застраховач, застрахован, трето ползващо се лице, трето увредено лице и др.), представител/представляващ на контрагент юридическо лице или друго лице.

Дружествата са съвместни администратори на лични данни, които определят общи цели и средства за обработване на лични данни, като съвместно изпълняват задълженията си да информират физическите лица за обработването на данни чрез обща „Информация за защита на личните данни“ и да обезпечат упражняването на техните права.

Общите цели включват:

- ❖ Внедряване на нови и промени в съществуващи софтуерни приложения, демонстрационни платформи и вътрешни портали за провеждане на обучения, както и евентуално тестване на такива приложения с оглед тяхната актуализация, валидация, разрешаване на инциденти, осигуряване на защита на данните;;
- ❖ проучване и развитие на продукти/услуги и анализ на пазарни тенденции с цел предоставяне на по-добри продукти на клиентите на Дружествата;
- ❖ управление на взаимоотношенията с клиенти с цел предлагане на подходящи общи застрахователни продукти и услуги, като се вземат предвид индивидуалните предпочитания на всеки потребител, осигуряване на по-добро и качествено обслужване на клиента, което включва изпращане на съобщения по телефон, имейл, sms, чрез писма и др. във връзка с ползваните от него продукти, включително провеждане на маркетингови проучвания;
- ❖ физическа сигурност – обработване на лични данни за целите на видеонаблюдението в офисите на дружествата;
- ❖ предотвратяване и разкриване на измами;
- ❖ анализ на общите и сходни продукти и планираната стратегия за разпространение, в това число извършването на проучвания сред клиентите чрез някой от каналите, вкл. офисите на ДЗИ, контактния център, имейл, SMS, телефон, онлайн канали, с цел оценка най-малко дали продуктът все още съответства на потребностите на клиентите от определения целеви пазар и дали планираната стратегия за разпространение все още е подходяща;
- ❖ използване на продукти или услуги (приложения, портали, участие в томболи, конкурси и др.), създадени с цел улесняване достъпа до предоставяните продукти или услуги и подобряване на клиентското изживяване директен маркетинг на стандартни застрахователни продукти на настоящи клиенти, управление на взаимоотношенията с клиенти и др.

Повече информация е представена в т. 1 на „Информация за защита на личните данни“, налична на www.dzi.bg.

Дружествата определят обща цел за обработване на лични данни с ОББ АД и „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, а именно - изчисляване и изготвяне на отчет за стабилните банково-застрахователни и пенсионно-осигурителни клиенти.

Дружествата определят съвместна цел за обработване на лични данни с дружествата от КВС Груп в България - ОББ АД, КВС Асет мениджмънт – клон България, ОББ Интерлийз АД, ОББ - Застрахователен Брокер ЕАД, „КВС Лизинг България“ ЕООД и „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, а именно - предлагане на персонализирани продукти и услуги чрез създаване на точен клиентски профил. Повече

информация е представена в т. 6 на „Информация за защита на личните данни“, налична на www.dzi.bg.

1. Вашите права

В качеството си на субект на лични данни Вие имате следните права по отношение обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп** до личните Ви данни;
- **Право да оттеглите съгласието си** за обработване на личните Ви данни по всяко време;
- **Право на коригиране**;
- **Право на изтриване** (правото „да бъдеш забравен“);
- **Право на ограничаване на обработването**;
- **Право на преносимост на личните данни**;
- **Право на възразение** срещу обработването на Вашите лични данни, когато тяхното обработване е на основание законен интерес на администратора. В случай, че възразението Ви се отнася до обработването на лични данни за директен маркетинг и управление на взаимоотношенията с клиенти, безусловно ще преустановим обработването им за тези цели;
- **Право да не бъдете обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране**;
- **Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или до съда** във връзка с обработването на личните Ви данни.

Всяко физическо лице може да упражни правата си чрез подаване на **заявление по образец** във всеки офис на ДЗИ или алтернативно по електронната поща до dpo@dzi.bg, като заявлението трябва да бъде подписано с валиден квалифициран електронен подпис. Образците на заявленията са налични във всеки наш офис или на сайта на дружеството (www.dzi.bg), секция „Защита на личните данни“.

2. Категории лични данни

ДЗИ обработва различни категории лични данни, свързани с Вашата физическа, социална, икономическа и др. идентичност, включително данни за здравословното състояние. Данните могат да бъдат получени от Вас като субект на данните или от трети лица по силата на сключени договори с администратора или задължения по закон (застрахователни посредници, лечебни заведения, държавни органи и др.), включително от публично достъпни източници (Търговски регистър и др.), с оглед на определените цели за обработка. Дружеството може да обработва различни категории данни, в зависимост от целта на обработването:

- **Основни данни (Basic data)**, които включват: три имена, телефонен номер – мобилен/фиксиран/домашен/служебен, адрес на електронна поща, постоянен адрес (улица, номер, пощенски код, град, държава), настоящ адрес (улица, номер, пощенски код, град, държава), информация за ползвани от Вас продукти и услуги, предоставяни от ДЗИ.
- **Разширени данни (Extended data)**, които имат различно съдържание в зависимост от целта, за която се обработват. Подробна информация можете да намерите в т. 4.1 и т. 5.1. „Информация за защита на личните данни“ на сайта на ДЗИ - www.dzi.bg.
- **Обработване на данни за здравословното състояние** на ползвателите на застрахователни услуги е необходимо за сключването и изпълнението на застрахователни договори съгласно Кодекса за застраховането.

3. Цели при обработването на лични данни

Цели за обработването на лични данни на основание законови задължения:

- Комплексна проверка (идентификация, верификация, профилиране и приемане) на ползватели на застрахователни услуги;

- Изготвяне на отчети до регулаторни органи;
- Предоставяне на лични данни на държавни и контролни органи по техни правомощия;
- Докладване до регулаторни органи съгласно разпоредбите на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- Осъществяване на контрол и предотвратяване на застрахователни измами и конфликт на интереси;
- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване изпирането на пари, ембарго и антитерористични действия;
- Защита на данните и информационните системи;
- Анализ на потребностите и категоризиране на клиенти с цел изпълнение на изискванията на Кодекса за застраховането за предоставяне на продукт, отговарящ на изискванията и потребностите на клиента;
- Анализ на продуктите и планираната стратегия за разпространение (на основание чл. 291 ал. 3 КЗ);

Цели за обработването на лични данни на основание изпълнение на договор:

- Оценка на застрахователния риск и изчисляване на застрахователната премия;
- Изготвяне на индивидуално предложение за сключване на застраховка;
- Изготвяне на застрахователен договор и изпълнение на законовите задължения по сключването му;
- Обработване на застрахователни претенции във връзка с настъпили застрахователни събития;
- Изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги във връзка с изпълнение на задължения по сключения договор;
- Използване на продукти или услуги.

Цели за обработването на лични данни на основание законни интереси на администратора:

- Внедряване на нови и промени в съществуващи софтуерни приложения, демонстрационни платформи и вътрешни портали за провеждане на обучения, както и евентуално тестване на такива приложения с оглед тяхната актуализация, валидация, разрешаване на инциденти, осигуряване на защита на данните, обучение на служителите и др.;
- Проучване и развитие на продукти/услуги и анализ на пазарни тенденции;
- Стандартен директен маркетинг на застрахователни продукти;
- Управление на взаимоотношенията с клиенти;
- Изчисляване и изготвяне на отчет за стабилните банково-застрахователни и пенсионно-осигурителни клиенти;
- Съдебни спорове - установяване, упражняване и защита на правата на дружеството в съдебни производства;
- Създаване на аналитични бизнес модели с цел развитие на нови продукти и услуги за клиентите;
- Физическа сигурност – обработване на лични данни за целите на видеонаблюдението;
- Предотвратяване и разкриване на измами;
- Управление на връзките с клиенти с цел предоставяне на по-добро обслужване от различни дистрибуционни канали на дружеството (директни продажби, застрахователни агенти, контактни центрове);
- Вътрешна отчетност, анализ и развитие на предлаганите продукти и услуги;
- Участие в промоционални кампании, игри и томболи, организирани от ДЗИ самостоятелно или в партньорство с трети страни;
- Превенция на сигурността и защитата на личните данни на клиентите чрез извършване на проверка (скрининг) за компрометиране, изтичане /неправомерно обработване/ и нелегално разпространение на информацията (dark and deep web searching);
- Създаване, поддръжка и подобряване на роботизирани решения.

Цели за обработването на лични данни на основание съгласие:

- Предлагане на персонализирани продукти за настоящи клиенти чрез създаване на клиентски профил;
- Получаване на рекламен е-бюлетин, рекламни съобщения в инсталирано от Вас приложение.

4. Получатели на лични данни

Категориите получатели извън дружеството, на които се разкриват лични данни, включват:

4.1. **Администратори на лични данни**, за които е налице законово задължение за предоставяне на лични данни: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, САД „Финансово разузнаване“ към Държавна агенция „Национална сигурност“, Национална агенция по приходите, Комисия за защита на потребителите, органи на съдебната власт, Прокуратура, Министерство на вътрешните работи и др.

4.2. **Администратори и обработващи лични данни**, които обработват лични данни по силата на сключен договор с ДЗИ при прилагане на подходящи технически и организационни мерки: доставчици на продукти и услуги на дружеството, включително доставчици на информационни и комуникационни решения, външни адвокати и правни кантори, доверени сервиси, асистирани компании, доставчици на консултантски услуги, агенции за маркетинг и пазарни проучвания, външни одитори; застрахователни агенти и брокери съгласно изискванията на Кодекса за застраховането; презастрахователи и съзастрахователи; лечебни заведения; други дружества от КВС Груп и др.

4.3. **Получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)** – Възможно е някои от изброените по-горе получатели да са установени извън Европейското икономическо пространство (трети страни), при условие, че е осигурено адекватно ниво на защита на личните данни съгласно местното и европейското законодателство и предоставените лични данни са достатъчно защитени в съответната трета държава и, ако е необходимо, при получено одобрение от Комисията за защита на личните данни. Личните данни могат да се предоставят на получатели на лични данни от страни извън ЕИП, които не се третират като държави с адекватно ниво на защита на личните данни, при условие че с получателите на лични данни се сключат споразумения за обработване и трансфер на лични данни и се предвидят стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия и след като бъде извършена детайлна оценка на въздействието на трансфера върху правата на субектите на лични данни. Дружеството ще предприеме всички необходими мерки за защита на личните данни, ако обработването им налага предоставянето им на страни в или извън Европейското икономическо пространство.

5. Срок за съхранение на личните данни

Вашите лични данни се съхраняват съгласно законово установените срокове:

- Застрахователни договори и документи във връзка с тяхното сключване – максимален срок от 12 години след прекратяване на правоотношението.
- Застрахователни претенции и документи във връзка с тяхната обработка – максимален срок от 12 години след уреждане на застрахователната претенция.

6. Как да се свържете с нас?

За въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на адреса на управление на дружеството или по ел. поща: dpo@dzi.bg. Подробна информация относно защитата на личните данни можете да намерите в „Информация за защита на личните данни“ на нашия сайт www.dzi.bg, както и във всеки наш офис.